



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 52

Wijkonderhoud en Exploitatie

Helmond, 11 juni 2013

Ons kenmerk: 1399003564

Doorkiesnr.: 587463

Onderwerp: Motie Partij van de Arbeid dd 9 april 2013

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

Naar aanleiding van de motie van Partij van de Arbeid "stoppen beboeting bij defecte parkeerautomaten" in de openbare raadsvergadering van 9 april 2013 heeft er onderzoek plaatsgevonden naar het aantal en de aard van de storingen van de parkeerautomaten op straat.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden van week 16 tot en met week 19, op alle dagen en tijden waar betaald parkeren van toepassing is. De meetmomenten zijn op vier tot vijf verschillende tijdstippen van de dag over alle automaten wisselend door de medewerkers van de stichting Stadswacht en medewerkers van parkeerbeheer uitgevoerd.

Tijdens de controle is gekeken naar:

- is de parkeerautomaat volledig in bedrijf (testen met test munt)
- staat de parkeerautomaat volledig in storing
- geeft de automaat op de juiste wijze een parkeerticket
- geeft de parkeerautomaat een muntstoring

Resultaat uit de automaatcontrole van week 16 t/m week 19;

- Het door SSH en Parkeerbeheer uitgevoerde controle heeft totaal 4969 meetmomenten opgeleverd.
- Vanuit de meetmomenten worden over deze periode 66 constatering als daadwerkelijk storingen aangemerkt.
- Binnen de controle van de SSH en Parkeerbeheer zit een overlap waarbij 2 meldingen op eenzelfde dag als 1 storing zijn genoteerd.
- Het storingspercentage over de meetmomenten in relatie tot het aantal daadwerkelijke storingen komt uit op 1,3% (waarvan 1 keer een automaat 2,5 dagen in storing, 1 keer 1,5 dag in storing en 3 keer 1 dag in storing stond. Totaal aan 2^e lijns-storingen komt neer op +/- 0,6% buitenbedrijfstelling op de totale bedrijfsuren in deze periode)
- Het percentage van "buiten bedrijfstelling" over het totaal aantal bedrijfsuren in deze periode ligt daarmee ruim beneden de landelijke normering van 2%.

Storingen op onderdelen;

- 48% muntstoringen
- 23% volledig buiten bedrijf
- 12% kaart - printstoringen
- 9% storingsmeldingen op; verkeerde tijdweergave, lopende reparatie, niet werkende test-munt
- 5% storingen door vervuiling (vandalisme)
- 3% printstoringen

Storingen (aantallen) per locaties over de periode van vier weken;

- Kegelbaan 6 x (over twee automaten)



- Irenelaan 5x
- Kanaaldijk 4 x
- Nrd. Kon.wal 4 x (over twee automaten)
- Steenweg 4 x
- Beelsstraat 4 x
- Beatrixlaan 3 x
- Overige locatie ≤ 2

Algemene informatie over aanvaardbare storingspercentage;

1e lijns-storingen zijn alle storingen die door de beheerder binnen vier uur zelf kunnen worden opgelost. Hieronder vallen bijvoorbeeld munt- klemmingen, papierstoringen, volle muntcassettes en korte internetstoringen.

Alle 1^e lijns-storingen zijn ruim binnen de daarvoor gestelde hersteltijd van ≤ vier uur verholpen.

2^e lijns-storingen zijn storingen waar technisch gezien de leverancier moet worden ingeschakeld en waar wordt uitgegaan dat parkeerautomaten langer dan vier uur buiten bedrijf staan. Voorbeelden hiervan zijn; technische beeldschermstoringen, technische printerstoringen, software-storingen. Afhankelijk van de overeenkomst variëren de aanrijtijden van leveranciers van vier tot 24 uur na melding.

In het PVE bij een aanbesteding voor parkeerautomaten wordt voor 2^e lijns-storingen als criteria maximaal 2% buiten bedrijfstelling aangehouden. Deze 2% geldt over het gemiddelde van het totaal aantal parkeerautomaten in een gemeente gedurende de ingestelde betaaltijden.

Uitgaande van 1,3% meldingen over het totaal aantal storingsmeldingen in de periode van week 16 tot en met week 19 (als gezamenlijk 1^e en 2^e lijns-storingen) vallen de storingsmeldingen binnen het acceptatieniveau.

We constateren ook dat met een gemiddelde van 0,6% buitenbedrijfstelling op 2^e lijns-storingen van de parkeerautomaten de gemeente Helmond ruim binnen de landelijke acceptatieniveau valt.

Voortzetting uitvoering handhaving;

Concluderende dat storingsmeldingen en hersteltijden van het aantal 1^e en 2^e lijns-storingen op parkeerticketautomaten op straat binnen de landelijke normering blijven, naast de verplichting te voldoen aan de parkeerbelasting zoals opgenomen binnen de Parkeerbelastingverordening en de aangeboden alternatieve betaalmogelijkheden, kan parkeerhandhaving binnen het betaald parkeergebied van het centrum Helmond per 13 juni 2013 worden hervat zoals uitgevoerd voor de raadsvergadering van 9 april 2013.

Hoogachtend,
 burgemeester en wethouders van Helmond
 de burgemeester de secretaris



LB

