



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 59

Burgemeester en Wethouders

Helmond, 2 oktober 2014

Onderwerp: Evaluatie Nieuwjaarsbijeenkomst

Ons kenmerk: 1499001937

Uw kenmerk:

Doorkiesnr.: 7734

Uw brief d.d.:

Op maandag 6 januari 2014 vond de nieuwjaarsreceptie van de gemeente Helmond plaats. De heer Rieter, fractievoorzitter Helder Helmond, heeft in een brief aan het college vragen gesteld over de bijeenkomst. De bijeenkomst is geëvalueerd en hierbij ontvangt u de conclusies van die evaluatie. De algemene indruk van de avond is positief. Een geslaagde en druk bezochte avond. Een passende locatie in Theater Speelhuis met uitstekende verzorging. Er waren veel vertegenwoordigers vanuit het maatschappelijk middenveld aanwezig. Echt een bijeenkomst om elkaar te ontmoeten en te netwerken, een meerwaarde voor alle aanwezigen. Nog nooit waren er zo veel gasten aanwezig bij de nieuwjaarsbijeenkomst. Het college zet graag dit nieuwe concept voort. Voor de bijeenkomst zijn uitnodigingen verstuurd naar vertegenwoordigers van organisaties, verenigingen en stichtingen op gebied van sport, kunst, cultuur, vrije tijd en ondernemers, onderwijs, gezondheidszorg, religie, media, volkshuisvesting, politiek, inwoners en wijken. Daarnaast zijn inwoners, net als andere jaren, uitgenodigd via een advertentie in De Loop. De advertentie was ook een uitnodiging voor degene die geen uitnodiging ontvangen hadden. Het college heeft de locatie Theater Speelhuis gekozen omdat we vergeleken met voorgaande jaren meer dan het dubbel aantal gasten, ruim 400, konden verwelkomen. Het theater werkt met toegangskaarten omdat zij gehouden zijn aan de voorschriften van de brandweer. Het gaat dus om de veiligheid van de gasten. Alle aanmeldingen zijn dit jaar verwerkt. Iedereen heeft dus een kaartje ontvangen en we hebben niemand hoeven teleurstellen.

Verbeteringen volgend jaar

Er zijn twee verbeterpunten voor volgend jaar:

1. Duidelijk aangeven dat iedereen welkom is maar dat men wel een toegangskaart nodig heeft. Daarbij ook de optie bieden dat, bij een uitverkochte voorstelling, men na afloop van de voorstelling toch de receptie in de foyer kan bezoeken. Daar kan men dan vrij binnenlopen.
2. Helder communiceren dat men toegangskaarten kan reserveren via de site. Alleen een advertentie in weekblad De Loop werd als 'onvoldoende zichtbaar' beschouwd. Daarom is de inzet van social media in 2015 ook een optie. Zodra de voorstelling is uitverkocht wordt dit in 2015 ook duidelijk vermeld op de site.

Kortom, een geslaagde avond waar we op voort kunnen bouwen en waar kleine verbeterpunten doorgevoerd worden. En gezien de positieve ervaringen wordt het nieuwe concept voortgezet.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond

