



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 64

Economie en Cultuur

Helmond, 21 augustus 2013
Onderwerp: uitwerking motie Layar

Ons kenmerk: 1399005444 SE/EC Doorkiesnr.: 0492587709
Uw kenmerk: Uw brief d.d.:

Graag informeren wij u in deze brief over de uitwerking die wij willen geven aan de 'motie Layar' van 8 november 2012. Afgelopen voorjaar hebben wij toegezegd om u hierover uiterlijk in augustus te informeren.

Meerdere oplossingen

De motie gaat uit van het gebruik van de app 'Layar' ter ontsluiting van informatie over het toeristische, recreatieve en culturele (en cultuurhistorische) aanbod (het 'TRC'-aanbod) van de stad Helmond voor de leisure markt. Dit met als doel om inwoners en bezoekers aan onze stad te informeren over het vele moois dat Helmond te bieden heeft en met als achterliggende doelstellingen meer bezoekers, een langere verblijfsduur en hogere bestedingen. Vanuit deze intentie zijn wij gestart met ons onderzoek. Duidelijk is, dat Layar één van de vele beschikbare oplossingen is voor het informeren van inwoners en bezoekers over het TRC-aanbod. De mogelijkheden zijn legio (talloze apps/mobiele sites) en zijn bovendien continu in ontwikkeling.

Landelijke VVV-app

Een belangrijke ontwikkeling is de aangekondigde 'VVV app' van VVV Nederland. VVV Nederland verwacht dat deze in september 2013 kan worden gelanceerd. Zoals het er nu naar uitziet wordt met de komst van deze landelijke app de doelstelling achter de 'motie layar' voor een belangrijk deel ingevuld. De app ontsluit het totale (voor zover beschikbaar, zie volgende alinea) TRC-aanbod, onder meer voor de stad Helmond. Het systeem werkt op basis van de positie van de gebruiker. Bevindt deze zich in Helmond, dan toont de app het aanbod in de directe omgeving, maar de gebruiker kan zich ook voorafgaand aan een bezoek aan Helmond oriënteren op het TRC-aanbod. Vrijtijds huis Brabant heeft overigens recent een vergelijkbaar werkende app gelanceerd, genaamd 'InBrabant'.

Content is cruciaal

Het succes van welke oplossing dan ook, valt of staat met de beschikbaarheid van ter zake doende en kwalitatief hoogwaardige informatie (digitale content/data). Deze moet op de eerste plaats beschikbaar zijn, maar moet daarnaast ook structureel worden beheerd en onderhouden. De informatie moet immers te allen tijde up to date, compleet en betrouwbaar zijn.

Verschillende initiatieven

Tijdens ons onderzoek is gebleken dat in Helmond diverse partijen data onderhouden en/of verwerken op het gebied van toerisme, recreatie en cultuur. Daarbij is er sprake van zowel doublures (verschillende partijen voeren dezelfde data in) als van hiaten (bepaalde informatie wordt gemist). Daarnaast is gebleken dat vele partijen in Helmond op dit moment bekijken wat de mogelijkheden zijn om zelf een mobiele oplossing te gaan introduceren om hun doelgroepen te informeren over hun aanbod. Het is niet onze illusie dat we al deze initiatieven moeten proberen te koppelen. Wel moeten we er met elkaar bewust van zijn en bekijken welke slimme verbindingen er wél gelegd kunnen worden, die leiden tot een stevige basis en tot meer efficiëntie.

Vervolgaanpak

De door u beschikbaar gestelde middelen voor de uitvoering van de 'motie Layar' willen wij als volgt inzetten:

1. Zoals aangegeven verwachten wij dat met de komst van de landelijke VVV-app de doelstelling achter de 'motie layar' voor een belangrijk deel ingevuld wordt. Wij willen deze ontwikkeling dan ook graag afwachten en bezien in hoeverre dit inderdaad het geval is. Indien blijkt, dat deze app niet geheel aan onze verwachtingen voldoet, of indien blijkt, dat we een eenvoudige aanvulling kunnen ontwikkelen, dan zullen we daar uitvoering aan geven.
2. Op korte termijn zullen we een kleine uitbreiding geven aan het bestaande QR-project in het centrum (nu in de vorm van tegels), waarbij enkele belangrijke locaties in het centrum digitaal worden ontsloten. Mogelijke plaatsen zijn de toekomstige plek van Xperience World op het Havenplein, voormalig theater 't Speelhuis, het nieuwe theater Speelhuis en het kasteel/Gemeentemuseum.
3. In tussentijd willen we investeren in het op orde krijgen van de TRC-data. Enerzijds willen we een eenmalige impuls geven aan het completeren van de op dit moment meest uitgebreide database: die van de VVV. We willen daarbij relevante statische data (informatie die niet snel verandert, zoals informatie over cultuurhistorische objecten) toevoegen en organiseren dat de database in staat is om dynamische data (informatie die snel verandert, zoals die van Lakei, Speelhuis e.d.) in te lezen. Anderzijds willen we gesprekken met partijen aangaan en structurele afspraken maken over het beheren en onderhouden van TRC-data, zodat er niet langer dubbel werk wordt verricht, terwijl er anderzijds interessante informatie wordt gemist.

Meer informatie

Als u vragen heeft over deze brief, kunt u contact opnemen met Danielle Verheijen (d.verheijen@helmond.nl) of Geertje de Kort (g.de.kort@helmond.nl).

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester de secretaris


C.S.

I.b.

