

Wijkraden Helmond, evaluatie door bewoners

Onderzoek en Statistiek



Gemeente Helmond



Wijkraden Helmond, evaluatie door bewoners

Onderzoek en Statistiek

COLOFON

Titel: Wijkraden Helmond, evaluatie door bewoners
Opdrachtgever: Gemeente Helmond
Opdrachtnemer: Afdeling Onderzoek en Statistiek
Gemeente Helmond
Truus Ruijs
Datum: december 2014

Samenvatting

Ter voorbereiding op het intensiever wijkgericht werken heeft eind 2014 een uitvoerige evaluatie van de ervaringen met de wijkraden in de periode 2010-2014 plaatsgevonden. Eén van de onderdelen van deze evaluatie is een peiling onder de bewoners. Deze staat in deze rapportage centraal.

Doel

Het college heeft in haar coalitieakkoord aangegeven verdere intensivering van het wijkgericht werken te willen. Bij het opstellen van het plan van aanpak hiervoor worden de ervaringen van de afgelopen beleidsperiode betrokken. Het onderzoek moet uitsluitsel geven over de vraag, hoe de bewoners denken over de wijkraad met specifiek aandacht voor de rol die bewoners zien weggelegd voor de wijkraad en de ervaringen met de wijkraad.

Resultaten

De bewoners staan in het algemeen welwillend ten opzichte van de wijkraden. De meesten hebben echter geen idee wat de wijkraad doet. Een ruime meerderheid is op de hoogte van het bestaan van de wijkraad en daar houdt het dan ook vaak mee op. Er hebben 940 bewoners aan deze evaluatie deelgenomen (respons 61%).

imago

De algemene indruk die bewoners hebben van de wijkraad is blanco, in de zin van “geen idee” (64%). Van de 36% bewoners die zich wel uitspreekt is 21% positief en gebruikt termen als betrokken, actief, gedreven en 10% uit zich neutraal over de wijkraad, in de zin van ze doen .. [en dan volgt een activiteit van de wijkraad]. De overige opmerkingen zijn zeer divers, waaronder 1% van de inwoners die zich sterk negatief uitspreekt over de wijkraad. Van deze negatieve kenschetsen krijgen alle wijkraden hun deel.

Bewoners zijn niet negatief over de wijkraad:

- Velen vinden het nuttig dat er een wijkraad is (64%)
- Praktisch iedereen weet taken die hij/zij zinvol vindt voor de wijkraad (98%)

De onbekendheid met de wijkraad gaat gepaard met een ontbreken van contact en ervaringen om contacten met de wijkraad te evalueren. Het gros van de bewoners denkt de wijkraad wel te kunnen vinden; over de telefonische bereikbaarheid of de bereikbaarheid via e-mail zijn echter weinig reacties, noch in positieve, noch in negatieve zin.

Informatiekanalen voor bewoners

De helft van de bewoners (51%) leest de wijkkrant en één op de negen inwoners (11%) hoort van anderen wat de wijkraad doet. Deze beide informatiekanalen worden zowel benut door mensen die leden van de wijkraad kennen, als door mensen die niet weten wie bij hun in de wijkraad zit.

Daarnaast zijn er een aantal informatiekanalen die in hoofdzaak benut worden door mensen die leden van de wijkraad kennen. De belangrijkste hiervan is het zelf actief volgen van de wijkraad, in de zin van zelf op de website kijken, informatie-/thema-avonden bezoeken, bellen of chatten met de wijkraad (14% van de inwoners). Brieven of folders van de wijkraad worden gesignaleerd door 8% van de bewoners.

Tevredenheid over de wijkraad

Hoe beter bekend met de wijkraad, hoe positiever de waardering. Van degenen die de wijkraad actief volgen is 67% tevreden over de wijkraad. Gemiddeld is 24% van de inwoners tevreden met de wijkraad. De belangrijkste toelichting zowel onder degenen die geen mening hebben, als onder

degenen die ontevreden zijn over de wijkraad, beschrijft de onzichtbaarheid van de wijkraad en het gebrek aan communicatie met de bewoners.

De inwoners die contact hebben gehad met de wijkraad bij spreekuur / inloop of openbare wijkvergadering zijn over het algemeen tevreden over die contacten. Een kleine groep bewoners is niet tevreden over de contacten. In de ontevredenheid speelt de houding van de gemeente en de mate waarin de wijkraad hierin mee gaat een rol.

Benadering van bewoners

De voorkeuren van de bewoners hoe zij door de wijkraad benaderd worden, hangen samen met de mate waarin zij bekend zijn met de wijkraad. Inwoners kunnen meerdere voorkeuren aankruisen. De helft van de inwoners spreekt een voorkeur uit voor een uitnodiging voor een informatie- of thema-avond. Onder de inwoners die niet op de hoogte waren van het bestaan van de wijkraad, gaat de meeste voorkeur uit naar een uitnodiging om mee te discussiëren via het internet.

Vrijwilligers in de wijk

Ruim een derde van de inwoners (37%) is in principe bereid om iets in de wijk te doen of doet dit al. Onder de 67% die geen interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen in de wijk, zijn ook die inwoners begrepen die geen interesse hebben omdat zij elders al vrijwilligerswerk doen. Het gros van degenen die bereid zijn om vrijwilligerswerk te doen, heeft geen concreet idee wat men zou kunnen doen.

Conclusie

In het algemeen staan de bewoners welwillend ten opzichte van de wijkraad. De wijkraad heeft een positief imago en wie ervaring heeft met de wijkraad is veelal positief in zijn/haar beoordeling van de wijkraad.

Voor de meeste bewoners is de wijkraad een onbekende. De bewoners die weten dat er een wijkraad is, hebben vaak geen idee wat de wijkraad doet. Daarnaast is er nog een grote groep die niet eens weet dat er een wijkraad is.

Dit onderzoek bevestigt nog maar eens, dat wie de interesse heeft ook meer ziet. Van degenen die op de hoogte zijn wie wijkraadlid is, ziet 14% in de wijk iets terug van de inzet van de wijkraad. Van degenen die wel op de hoogte zijn van het bestaan van de wijkraad, maar geen wijkraadlid kennen, is de groep die iets terug ziet in de wijk kleiner (5%). Ook brieven en informatiefolders worden vaker gesignaleerd door mensen die een lid van de wijkraad kennen (20%) dan door mensen voor wie dit niet geldt (5%).

Aanbeveling

De resultaten uit dit onderzoek leiden onoverkomelijk tot de aanbeveling om een betere manier te ontwikkelen om met de inwoners te communiceren over wat er in en met hun wijk gebeurt en wat de rol van de wijkraad hierin is. De huidige werkwijze om informatie te verspreiden onder de inwoners, dan wel te ontvangen van de inwoners, voldoet niet.

In de nieuwe aanpak zal bij voorkeur een sterke positie worden ingeruimd voor het internet als onderdeel van de informatiestructuur. Bij de inwoners die niet op de hoogte waren van het bestaan van de wijkraad, heeft de helft een voorkeur voor dit communicatiemedium.

Inhoudelijk zal in de communicatie onder meer duidelijk gemaakt moeten worden waar de wijkraad voor staat en hoe de positie is ten opzichte van andere initiatieven in de wijk.

Inhoud

Samenvatting.....	iii
1 Inleiding.....	1
1.1 Aanleiding.....	1
1.2 Doelstelling.....	1
1.3 Aanpak.....	2
1.4 Respons.....	2
1.5 Leeswijzer.....	3
2 Positionering wijkraad.....	5
2.1 Grote naamsbekendheid.....	5
2.2 Activiteiten onzichtbaar.....	7
2.3 Onbekend, niet onbemind.....	8
2.4 Gewenste prioriteiten.....	10
3 Functioneren van de wijkraad.....	13
3.1 Toegankelijkheid.....	13
3.2 Informatiekanalen.....	13
3.3 Wijkactieplan.....	17
3.4 Tevredenheid over de wijkraad.....	18
3.5 Benadering bewoners.....	19
3.6 Contacten met bewoners.....	21
4 De wijk voor de wijkbewoner.....	23
4.1 Meedoen als vrijwilliger.....	23
4.2 Soort vrijwilligerswerk.....	24
4.3 Bewonersinitiatief.....	25
Bijlage 1 Vragenlijst.....	27
Bijlage 2 Webadressen Buurtpreventie en Wijkraden.....	31

1 Inleiding

De ervaringen van de bewoners met hun wijkraden zijn een belangrijke bron van informatie voor het verder ontwikkelen van wijkgericht werken. In de successieve paragrafen staan de doelstelling en de aanpak van deze peiling onder de bevolking beschreven, alsmede een verantwoording van de rapportage per wijk / wijkraadgebied.

1.1 Aanleiding

In navolging van het coalitieakkoord 2014 -2018 is vanuit de beleidsafdeling Maatschappelijke ondersteuning en dienstverlening de intensivering van het wijkgericht werken opgepakt. In de afgelopen beleidsperiode is al veel ervaring opgedaan met het wijkgericht werken en de beleidsafdeling wil bij de intensivering van het wijkgericht werken gebruik maken van deze ervaringen. Hiertoe is een brede evaluatie opgezet. Na afronding van de evaluatie worden de bevindingen verwerkt in een plan van aanpak voor de intensivering van het wijkgericht werken in Helmond.

Uit het coalitieakkoord 2014 – 2018 (pag. 6)

Van burgerparticipatie naar overheidsparticipatie

De komende bestuursperiode gaan wij actief op zoek naar **nieuwe vormen van samenwerking en participatie**; nog dit jaar maken wij daarvoor een plan van aanpak. Wij geven ruimte aan eigen initiatief, eigen verantwoordelijkheid en zelf organiserend vermogen. Wij geloven in de kracht en creativiteit van mensen. Als bestuur willen wij inwoners de mogelijkheid geven zoveel mogelijk uit de stad te halen. Soms vraagt dat een extra inspanning van ons, terwijl wij op een ander moment juist even een pas op de plaats moeten maken. Het **wijkgericht werken** (ambtelijk én bestuurlijk) wordt mede vanuit dit oogpunt geïntensiveerd; dit jaar maken wij daarvoor een plan van aanpak.

1.2 Doelstelling

De rol van de wijkraden is divers: wijkraden worden geacht een adviserende rol te vervullen maar ook op te treden als verbinder in de wijk, de leefbaarheid te bevorderen en te fungeren als gesprekspartner van de gemeente.

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen hoe de bewoners hun wijkraad zien. Het onderzoek onder de bewoners moet duidelijk maken welke rol bewoners zien weggelegd voor de wijkraad en hoe hun ervaringen met de wijkraad zijn geweest in de afgelopen beleidsperiode.

De vragenlijst is opgesteld in overleg met de betreffende beleidsafdeling (SE.MOD.ZWS) en bestaat uit drie delen:

1. Bekendheid met de wijkraad, voorkeuren voor taken van de wijkraad, voorkeuren hoe de wijkraad contact legt met de bewoners
2. Tevredenheid over de wijkraad en de contacten met de wijkraad
3. Meedoen en eigen ideeën aandragen ter verbetering van de wijk

1.3 Aanpak

De vragen zijn voorgelegd aan de leden van het Stadspanel. Dit panel bestaat uit een selectie inwoners die zich zelf hebben aangemeld om hun bijdrage te leveren aan de (beleids)onderzoeken in Helmond. De vragenlijst is opengesteld van eind oktober tot eind november 2014.

De resultaten zijn gewogen waardoor de antwoorden een representatieve vertegenwoordiging vormen van de Helmondse volwassenen qua wijk, leeftijd en geslacht.

De rapportage geeft een beeld over het totaal van de volwassenen van de gemeente Helmond. In de rapportage zal ook worden ingezoomd op de wijken, of waar dit afwijkt de wijkraadgebieden.

1.4 Respons

Oktober 2014 telde het Stadspanel 1.553 deelnemers en deze hebben in deze maand een vragenlijst ontvangen. Daarvan zijn er 940 ingevuld teruggekomen, een respons van 61%.

De verkregen respons is voldoende om zicht te krijgen op de meningen van de Helmondse bevolking als totaal, ten aanzien van de wijkraden.

1.4.1 Verschillen per wijk

Het beheergebied van de wijkraden loopt bijna altijd gelijk op met de afbakening van de Helmondse wijken. In twee gevallen wijkt de indeling in wijkraadgebieden hiervan af:

* Het gebied van de wijk Binnenstad is opgesplitst in de delen Binnenstad-Centrum en Binnenstad-Oost met elk een eigen wijkraad

* De gebieden van de wijken Warande en Stiphout zijn samengevoegd tot één gebied met een gemeenschappelijke wijkraad.

Wijk of wijkraadgebied	Respons
Binnenstad-Centrum	47
Binnenstad-Oost	52
Helmond-Oost	59
Helmond-Noord	93
't Hout	127
Brouwhuis	82
Helmond-West	28
Stiphout-Warande	179
Rijpelberg	85
Dierdonk	93
Brandevoort	90
onbekend	5
Totaal	940

De deelnemers per wijk of wijkraadgebied zijn met hun antwoorden representatief voor zichzelf, daar ligt hun kracht. De resultaten per wijk of wijkraadgebied geven een informatieve eerste indruk.

Het aantal deelnemers aan het stadspanel is echter onvoldoende om een verslag te maken dat als zodanig representatief is voor alle bewoners per afzonderlijk wijkraadgebied.

Wijkraadleden

Een aantal leden van het Stadspanel is zelf lid van een wijkraadbestuur, of lid geweest. In deze enquête hebben zes personen aangegeven dat zij zelf lid zijn van een wijkraad en drie dat zij lid geweest zijn van een wijkraad. Zij maken voor 0,6% deel uit van de gegeven antwoorden.

1.5 Leeswijzer

Het onderzoek naar de wijkraden is opgesteld in opdracht van de gemeente Helmond en in nauw overleg met de betreffende beleidsafdeling. De inventarisatie hoe de bewoners hun wijkraad ervaren, begint met het in kaart brengen van de mate waarin de inwoners bekend zijn met de wijkraad. In hoofdstuk 2 staat beschreven welke persoonskenmerken wel en niet van invloed zijn op de mate van bekendheid met de wijkraad en hoe bewoners denken over prioriteiten van de taken die een wijkraad op zich zou kunnen nemen.

In hoofdstuk 3 komt aan bod welke informatiekanaalen de inwoners gebruiken om op de hoogte te blijven van de activiteiten van de wijkraad en hoe zij denken over het functioneren van de wijkraad. Tot slot wordt in hoofdstuk 4 weergegeven in welke mate de inwoners zelf betrokken willen worden in het leefbaar maken en houden van hun buurt.

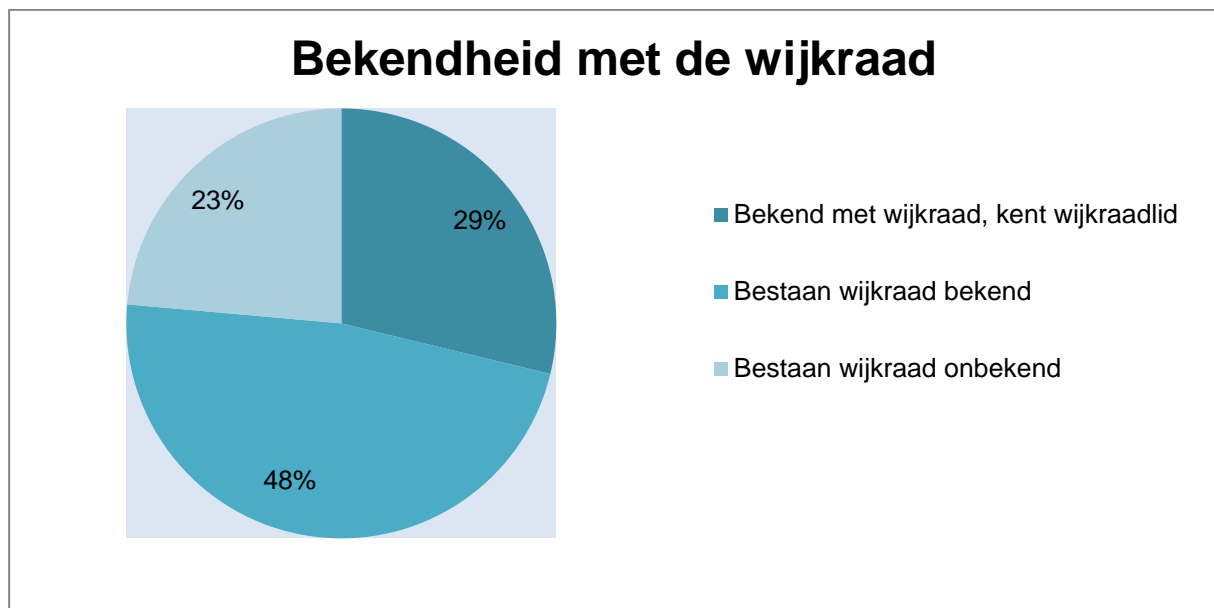
2 Positionering wijkraad

In een plan van aanpak voor de intensivering van het wijkgericht werken is informatie nodig over de verankering van de wijkraden onder de bewoners. Met vragen naar de bekendheid van de wijkraad, de indruk die men van de wijkraad heeft, en dergelijke, wordt een indruk van de positionering verkregen.

2.1 Grote naamsbekendheid

Een ruime meerderheid van de inwoners is ervan op de hoogte dat er een wijkraad is in hun wijk. Zo'n 76% van de volwassen inwoners is bekend met dit instituut. Daarbij kent ruim een op de vier inwoners tenminste één lid van de wijkraad.

Wijken verschillen onderling in de mate waarin de inwoners bekend zijn met de wijkraad. In de wijken Stiphout, Dierdonk en Brandevoort is meer dan 85% van de inwoners op de hoogte, in de wijken Helmond-Oost en Warande geldt dit voor minder dan 65% van de inwoners. In de zes wijken 't Hout, Rijpelberg, Binnenstad, Brouwhuis, Helmond-West en Helmond-Noord ligt het percentage rond het gemiddelde.



Het bekend zijn met de personen die lid zijn van de wijkraad geeft niet per se hetzelfde beeld, als het bekend zijn met het bestaan van de wijkraad. In de wijk Binnenstad, waar 77% van de inwoners bekend zijn met de wijkraad, kent meer dan de helft van hen, t.w. 42%, ook een lid van de wijkraad. Dat is dus ver boven het stedelijk gemiddelde van 29%.

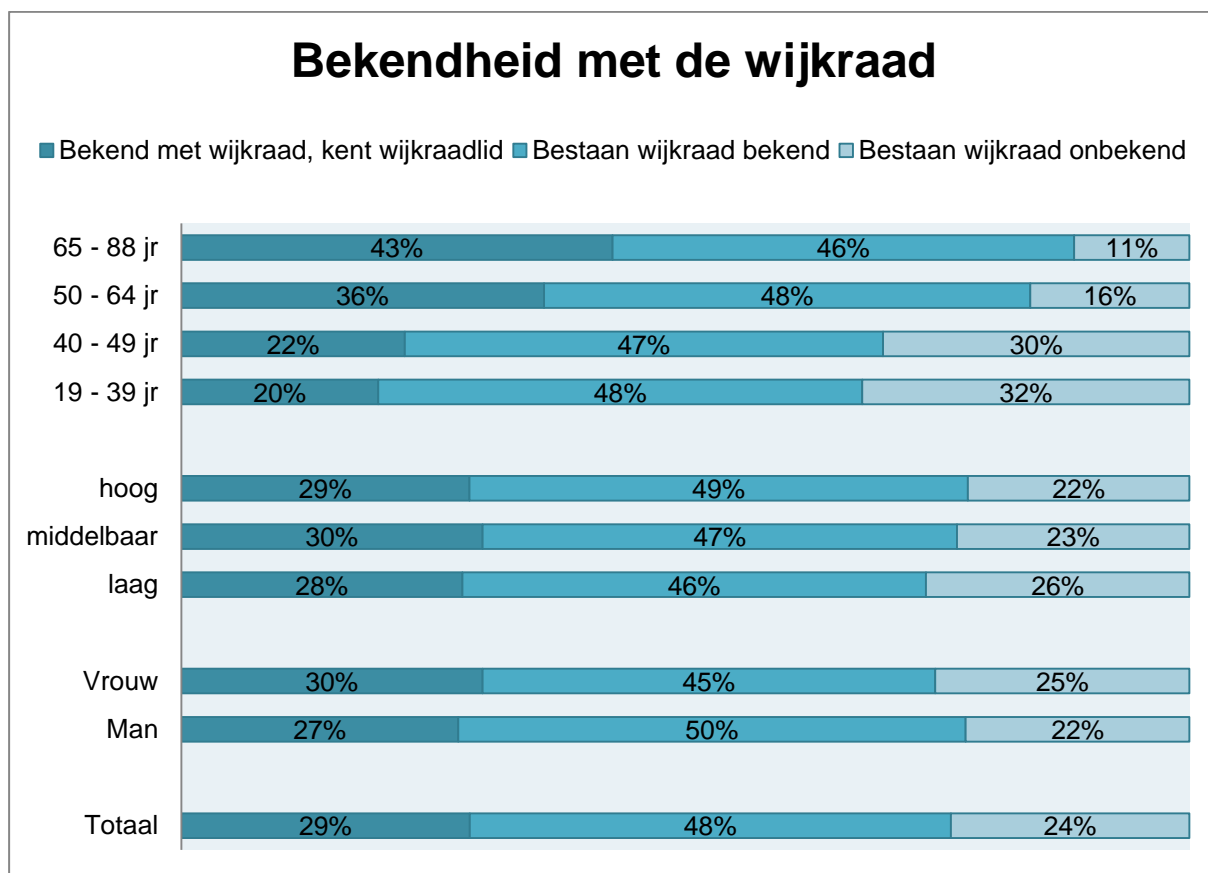
2.1.1 Bekendheid hangt samen met leeftijd

Voor een gericht beleid om wijkbewoners te benaderen, kan het interessant zijn te weten onder welke bewonersgroepen de bekendheid met de wijkraad groter dan wel kleiner is dan gemiddeld.

Een van de resultaten is, dat leeftijdsverschillen gepaard gaan met het verschil in bekendheid met de wijkraad.

Leeftijdsverschillen werken zowel door in de omvang van de groep die bekend is met de wijkraad als zodanig, als in de mate waarin men bekend is met individuele leden van de wijkraad. Voor de bewoners jonger dan 40 jaar geldt, dat 20% een wijkraadslid kent. Met toename van de leeftijd neemt ook de bekendheid met individuele wijkraadsliden toe.

Positief is wel, dat tussen mannen en vrouwen nauwelijks verschil is in de mate waarin men bekend is met de wijkraad. Een vergelijkbaar verschijnsel doet zich voor bij verschillen in opleidingsniveau. Inwoners met een lagere opleiding verschillen nauwelijks van inwoners met een hogere opleiding in de mate waarin men bekend is met de wijkraad, of met individuele leden van de wijkraad.



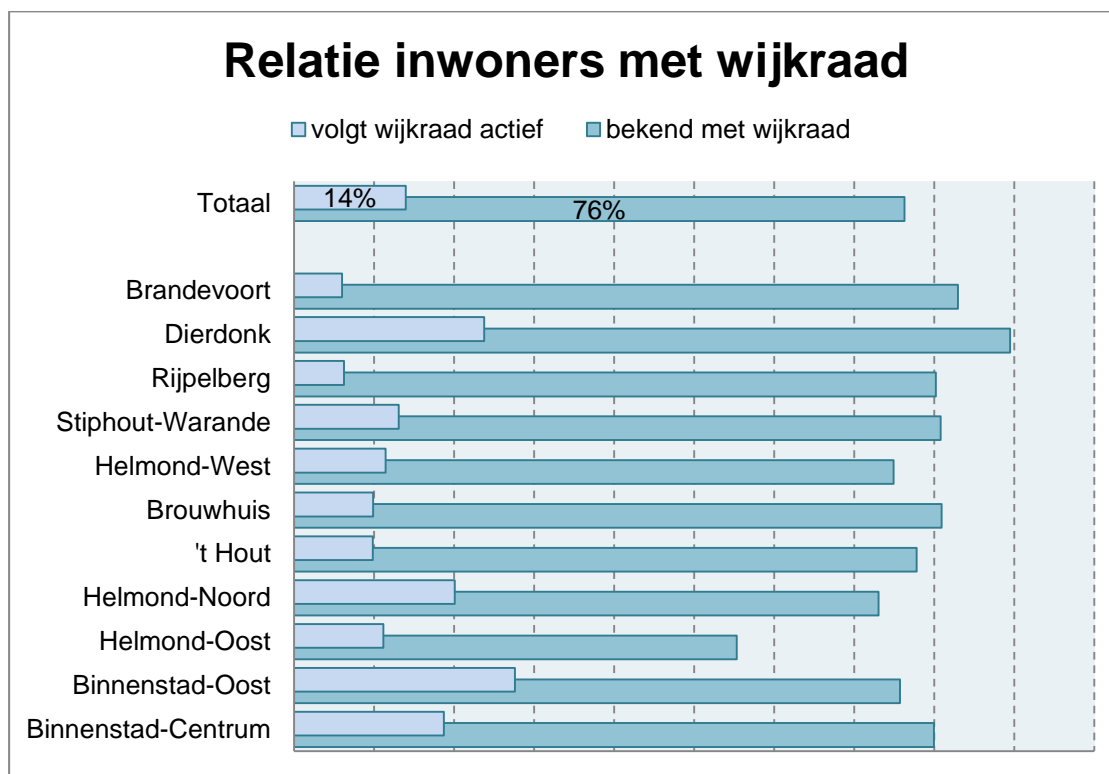
2.1.2 Verschillen per wijk¹

Gemiddeld zijn drie op de vier inwoners bekend met de wijkraad, dat wil zeggen zij zijn op de hoogte van het bestaan van een wijkraad in hun wijk en een deel van hen kent tenminste een lid van de wijkraad. Tussen de wijkraadgebieden bestaan weinig verschillen in de mate waarin de bewoners op de hoogte zijn van de wijkraad.

De mate waarin inwoners de wijkraad actief volgen door op de website te kijken informatie- of discussiebijeenkomsten te volgen, bellen of chatten, gaat niet gelijk op met de bekendheid van de wijkraad als zodanig. Bewoners van Binnenstad-Oost en Helmond-Noord volgen hun wijkraad veel vaker actief dan de bewoners van andere wijkraadgebieden. Voor bewoners van Rijpelberg geldt het

¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

omgekeerde: naar verhouding van het aantal inwoners zijn hier veel minder mensen die hun wijkraad actief volgen.



N.B. Actief volgen van de wijkraad: Bezoekt website, thema-avond, telefoneert en/of chat met wijkraad.

2.2 Activiteiten onzichtbaar

De wijkraad is voor een groot deel van de inwoners onzichtbaar, ze hebben geen idee wat de wijkraad doet of benoemen expliciet dat de wijkraad onzichtbaar is. Inwoners die wel een beeld hebben bij de wijkraad, zijn merendeels positief. Bij een onderscheid naar de mate van bekendheid met de wijkraad, zien we grote verschillen in beeldvorming.

De wijkraad roept bij een groot deel van de inwoners het beeld op van een groot vraagteken.

“Als die er is, dan valt ze niet op”

“Als ik niet weet dat er een wijkraad is kan ik ook geen indruk weergeven”

De inwoners die een lid van de wijkraad kennen, of in elk geval op de hoogte zijn van het bestaan van een wijkraad in hun wijk, hebben vaker een indruk van de wijkraad. Ook hier is echter een grote groep die geen idee heeft van waar de wijkraad voor staat.

Bekend met wijkraad, kent wijkraadlid:

“ik weet er te weinig van om een indruk te geven”

Bestaan wijkraad bekend, kent geen wijkraadlid:

“Eigenlijk geen indruk, ken het alleen van horen zeggen!”

Bekendheid vergroot positieve indruk

Een vijfde van de inwoners (21%) beschrijft de wijkraad in positieve termen, meestal met verwijzing naar hun inzet en betrokkenheid:

“Actief en betrokken”

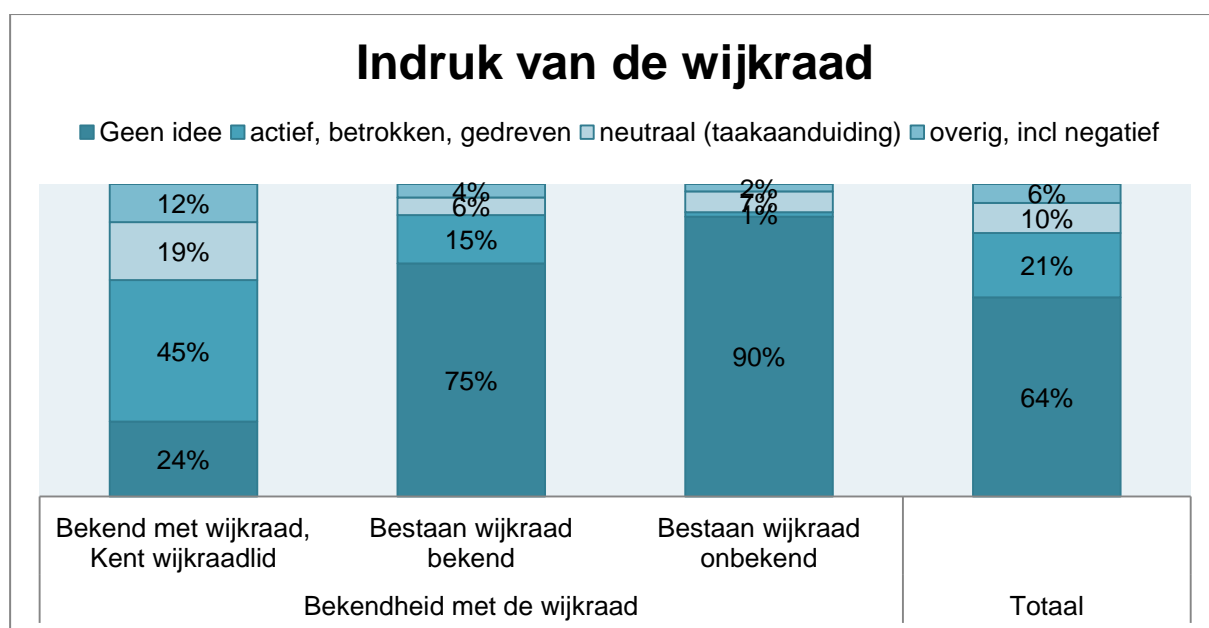
"Actief en zeer nuttig"

Onder mensen die individuele leden van een wijkraad kennen, is de associatie met actieve en betrokken mensen het grootst (45%); als men geen individuele leden kent daalt deze associatie tot 15% en bij wie niet op de hoogte was van een wijkraad voor zijn/haar woonbuurt is er nauwelijks iemand die bij wijkraad denkt aan actieve en betrokken mensen.

Een indruk in neutrale termen is de insteek van 10% van de inwoners. Zij beschrijven de wijkraad vooral in termen van wat zij denken dat de wijkraad doet.

*"Praten mee over wijkvraagstukken"**"Klankbord"***Onbekendheid vergroot 'voordeel van de twijfel'**

Een kleine groep van 6% geeft de overige reacties weer, inclusief negatieve reacties op het functioneren van de wijkraad. Het aandeel negatieve reacties valt dus mee. Deze variëren tussen opmerkingen als zou de wijkraad weinig actief zijn (2%), weinig effectief (1%); gekenmerkt door onderlinge verdeeldheid, ondemocratisch en alleen voor zichzelf bezig (1%) en overige, diverse opmerkingen (2%). Onder mensen die niet bekend zijn met de wijkraad, zijn de negatieve associaties het kleinst. Bij dit onderwerp geldt: onbekend geeft kansen.

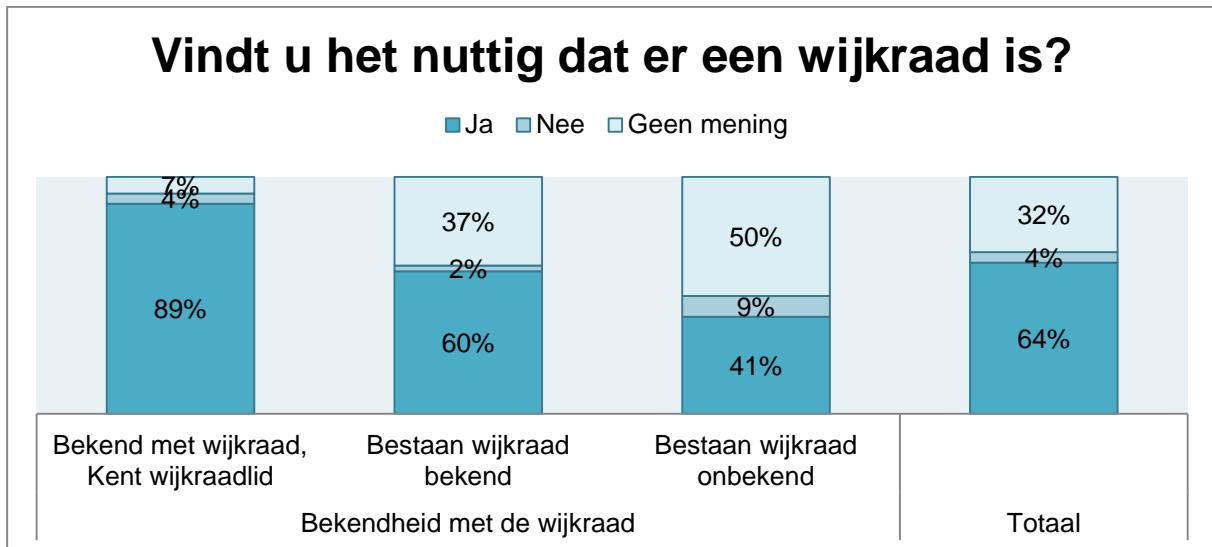
**2.3 Onbekend, niet onbemind**

Een meerderheid van de wijkbewoners (64%) vindt het nuttig dat er een wijkraad is. Daarnaast is er een forse groep die geen mening heeft over het nut van de wijkraad. De groep die geen nut ziet in de wijkraad is bijzonder klein (4%).

Onbekend maar niet onbemind

Erkenning van het nut van de wijkraad hangt samen met de mate waarin men bekend is met de wijkraad. Onder de inwoners die individuele leden van een wijkraad kennen, is de erkenning van het nut het grootst (89%). Onder degenen die niet op de hoogte waren van het bestaan van een wijkraad

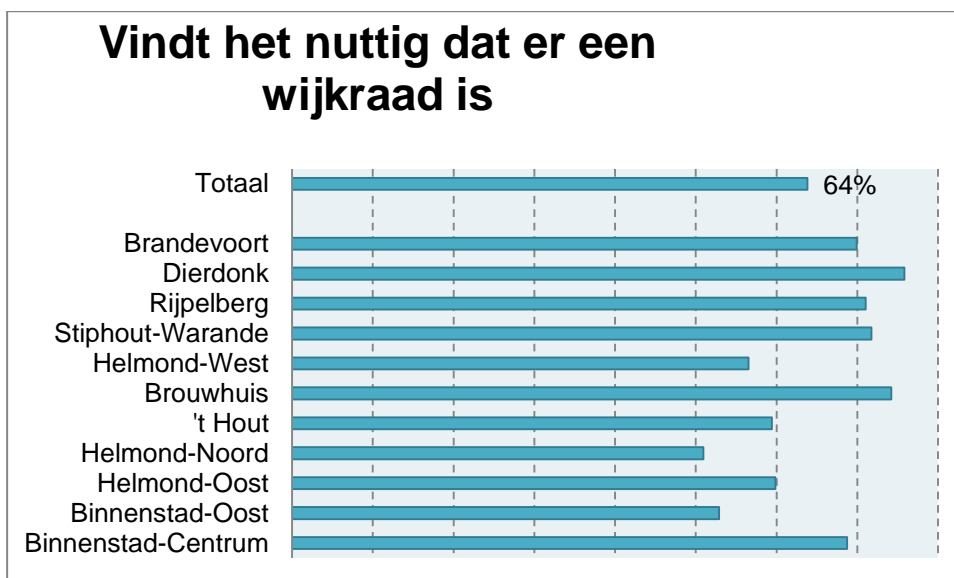
in hun wijk is een kleine helft (41%) overtuigd van het nut van een wijkraad. Afname van de onderkenning het nut van de wijkraad gaat vooral gepaard met toename van de groep zich niet uitspreekt over het nut van de wijkraad. Er zijn nauwelijks inwoners die van mening zijn dat een wijkraad geen nut heeft.



2.3.1 Verschillen per wijk¹

In de afzonderlijke gebieden van wijkbeheer zien we meestal een vergelijkbare verhouding van inwoners die een wijkraad nuttig vinden, inwoners die het niet nuttig vinden dat er een wijkraad is en inwoners die geen mening willen uitspreken over het nut.

In vier wijken lijken meer bewoners overtuigd van het nut van de wijkraad: dit is het geval in Brouwhuis, Stiphout/Warande, Rijpelberg, Dierdonk en Brandevoort.



¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

2.4 Gewenste prioriteiten

De belangrijkste taak die de inwoners zien weggelegd voor de wijkraad is die van kritisch gesprekspartner van de gemeente, over plannen die de wijk raken. Men ziet de wijkraad als een beleidsgericht of politiek orgaan. 71% van de inwoners heeft uit tien mogelijkheden deze taak gekozen als 1^e, 2^e of 3^e prioriteit voor een wijkraad. Het belang hiervan wordt door iedereen onderschreven, ongeacht de mate van bekendheid met de wijkraad of wijkraadleden.

De helft van de bewoners zien hun wijkraad graag als een orgaan dat het hart van de wijk vormt bij het onderhouden van contacten en informatie-uitwisseling, zowel met voor bewoners belangrijke organisaties in de buurt, als met de bewoners zelf, zodat relevante zaken aangepakt gaan worden.

Een kwart van de bewoners ziet voor de wijkraad een taak weggelegd als katalysator om bewoners samen te brengen en te stimuleren om zaken in de wijk aan te pakken.

Een zevende van de bewoners vindt het een prioriteit voor de wijkraad om bewoners te ondersteunen bij buurtprojecten, of speelgelegenheid voor de jeugd te organiseren.

Een kleine groep van 4% ziet voor de wijkraad een taak weggelegd bij het organiseren van buurtfeesten of buurtbbq.

De mate van bekendheid met de wijkraad is van weinig invloed op de gewenste prioriteitenstelling van de taken voor een wijkraad. Her en der zijn lichte accentverschillen. Zo wordt het belang van het aanpakken van gevaarlijke verkeerssituaties door de groep die onbekend was met het bestaan van de wijkraad op een gedeelde eerste/tweede plaats geprioriteerd, terwijl deze taak op de derde plaats komt bij degenen die al bekend waren met de wijkraad en op de vierde plaats bij degenen die wijkraadleden kennen.

Opmerkelijk is ook dat inwoners die een wijkraadlid kennen, onder hun drie prioriteiten vaker ook plek hebben ingeruimd voor een wijkraad als actor om buurtbewoners te stimuleren een mee te doen.

Max. 3 taken en daaraan heeft iedereen zich gehouden	Mate van bekendheid met de wijkraad			Totaal
	Bekend met wijkraad, Kent lid wijkraad	Bestaan wijkraad bekend	Bestaan wijkraad onbekend	
Kritisch gesprekspartner van gemeente over plannen die de wijk raken	77%	70%	66%	71%
Gevaarlijke verkeerssituaties aanpakken	33%	44%	66%	46%
Contact met buurtvereniging, woonbelangen, buurtpreventieproject onderhouden	44%	48%	39%	45%
Wijkbewoners actief informeren over gemeentepannen en zo nodig mobiliseren tot actie	43%	44%	36%	42%
Wijkbewoners met elkaar in contact brengen, rondom onderwerpen die spelen	27%	26%	15%	24%
Wijkbewoners stimuleren mee te doen met zaken die in de buurt spelen	33%	20%	13%	22%
Ideeënrijke bewoners helpen bij het opzetten van buurtprojecten	20%	12%	9%	14%
Speelplekken, speeltoestellen voor de jeugd in de wijk	9%	12%	17%	12%
Buurtfeesten of barbecue organiseren	3%	4%	5%	4%

2.4.1 Verschillen per wijk¹

De overgrote voorkeur van de bewoners voor de taak van kritisch gesprekspartner vindt zich terug in de voorkeuren per wijkraadgebied, oftewel per wijkraad. Elke wijkraad krijgt van de tot haar gebied horende bewoners de meeste stemmen voor deze taak.

Daarna gaan toch echt gebiedsspecifieke voorkeuren een rol spelen. De voorkeuren 2-3-4 krijgen gemiddeld 40%-45% van de stemmen. Dit betreft de aanpak van gevaarlijke verkeerssituaties, contact onderhouden met de partners in de wijkaanpak en het actief informeren/mobiliseren van de bewoners. In elk van de wijkraadgebieden komen deze onderwerpen op de plekken 2 t/m 4 terug, zij het in wisselende volgorde, behalve in het gebied van Binnenstad-Centrum.

In Binnenstad-Centrum is de aanpak van gevaarlijke verkeerssituaties minder opportuun dan het met elkaar in contact brengen van wijkbewoners rondom de onderwerpen die in de wijk spelen.

Aan de andere kant van het spectrum staan taken als het ondersteunen van buurtbewoners bij het opzetten van projecten, speelplekken / speeltoestellen voor de jeugd in de wijk en het organiseren van buurtbarbecues of buurtfeesten. Ook hier geldt dat in de meeste wijkraadgebieden de bewoners deze onderwerpen, zij het in wisselende volgorde, onderaan de prioriteitenlijst zetten op de plekken 7 t/m 9. Er zijn echter uitzonderingen.

Zo zetten de bewoners van Helmond-Noord en Brouwhuis de openbare speelgelegenheid van de jeugd (speelplekken en of speeltoestellen) op een hogere prioriteit voor hun wijkraad. En in Helmond-West, Stiphout-Warande en Brandevoort geven de bewoners een hogere prioriteit aan een taak als het ondersteunen van bewoners bij het opzetten van buurtprojecten.

Buurtfeest / buurtbbq

De eerste prioriteit van de bewoners krijgt in de ene wijk een stem van 80% van de bewoners en in de andere wijk een stem van 50% van de bewoners. In de laatste wijk zijn dan meer stemmen 'over' om naar de andere mogelijke taken te gaan. Een achtste of negende plek in de prioriteiten betekent soms dat vrijwel niemand onder de bewoners hier een taak ziet weggelegd voor de wijkraad, soms alleen dat de animo voor dit onderwerp net iets minder is dan voor de andere. Het organiseren van een buurtfeest of bbq staat bijvoorbeeld nauwelijks op de lijst van de bewoners in Helmond-West, Stiphout-Warande, Dierdonk en Brandevoort. Het staat relatief hoog op de lijst van de bewoners in Binnenstad-Centrum, Helmond-Oost en Rijpelberg. Voor deze laatste drie gebieden geldt dat er wel belangstelling is voor het buurtfeest, alleen voor de andere onderwerpen is net iets meer belangstelling.

¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

Prioriteiten wijkraad, voorkeuren van bewoners, per wijkraadgebied

	wijkbeheergebied											
	Binnenstad-Centrum	Binnenstad-Oost	Helmond-Oost	Helmond-Noord	't Hout	Brouw huis	Helmond-West	Stiphout-Warande	Rijpelberg	Dierdonk	Brandevoort	Totaal
Kritisch gesprekspartner van gemeente over plannen die de wijk raken	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gevaarlijke verkeerssituaties aanpakken	6	4	3	2	2	2	4	3	2	4	4	2
Contact met buurtvereniging, woonbelangen, buurtpreventieproject onderhouden	2	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3
Wijkbewoners actief informeren over gemeentepannen en zo nodig mobiliseren tot actie	3	3	5	3	4	3	2	2	4	2	2	4
Wijkbewoners met elkaar in contact brengen, rondom onderwerpen die spelen	4	6	4	7	5	8	5	5	5	5	7	5
Wijkbewoners stimuleren mee te doen met zaken die in de buurt spelen	5	5	6	6	6	6	7	7	6	6	5	6
Ideeënrijke bewoners helpen bij het opzetten van buurtprojecten	7	7	9	8	8	7	6	6	7	7	6	7
Speelplekken, speeltoestellen voor de jeugd in de wijk	9	8	7	5	7	5	8	8	8	8	8	8
Buurtfeesten of barbecue organiseren	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9

3 Functioneren van de wijkraad

Van de bewoners is 76% op de hoogte van het bestaan van de wijkraad. Slechts een klein deel van hen heeft ervaring opgedaan met het zoeken van contact met de wijkraad.

3.1 Toegankelijkheid

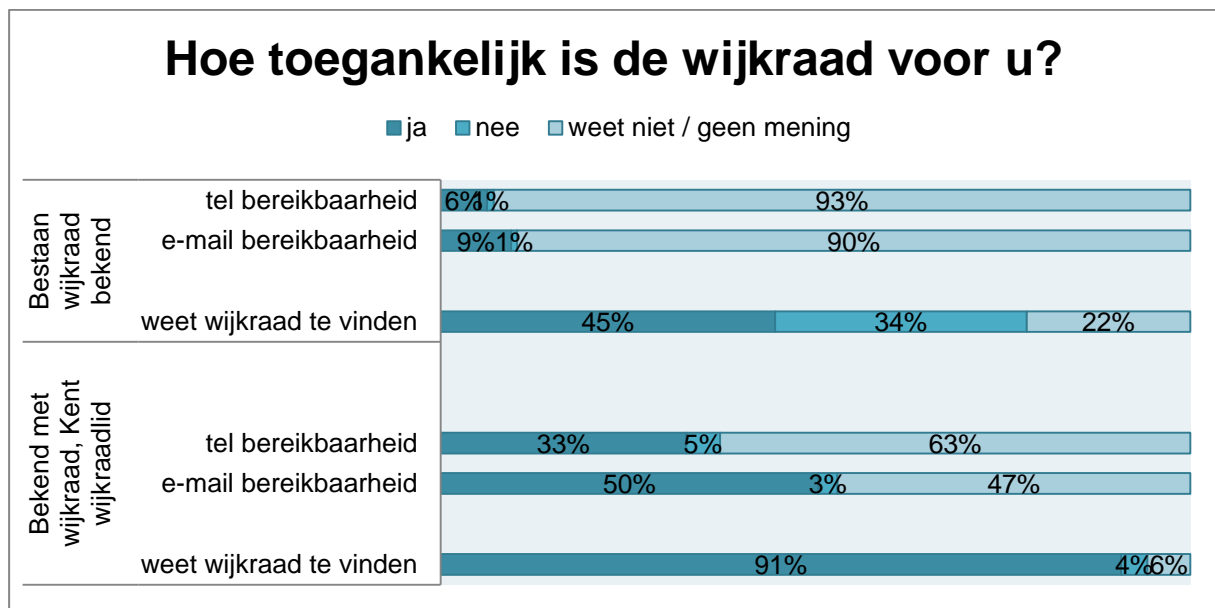
Het vertrouwen dat men de wijkraad zou weten te vinden, is redelijk groot. De onbekendheid slaat toe bij de vraag of men de wijkraad via e-mail zou weten te bereiken; de onbekendheid wordt nog groter waar het gaat om de telefonische bereikbaarheid van de wijkraad.

De meeste inwoners hebben geen contact gezocht met de wijkraad en weten daarom ook niet hoe toegankelijk de wijkraad is.

De mate van bekendheid met de wijkraad geeft tevens een indicatie hoe gemakkelijk een inwoner de wijkraad denkt te kunnen vinden, of bereiken.

Een enkeling (minder dan 1%) geeft heel expliciet een negatief antwoord, zowel wat betreft de telefonische bereikbaarheid als de bereikbaarheid per e-mail.

Is de bereikbaarheid verschillend per wijk?



3.2 Informatiekanalen

De belangrijkste informatiebron over de wijkraad is de wijkkrant. De helft van de inwoners heeft informatie over de wijkraad gelezen in de wijkkrant. Ook de sociale cohesie in de wijk speelt een rol: "ik hoor het van anderen" is naast het lezen van de wijkkrant het enige argument dat inwoners naar voren brengen die op de hoogte zijn van het bestaan van de wijkraad zonder bekend te zijn met individuele leden van de wijkraad. De andere informatiekanalen worden vooral genoemd door bewoners die individuele wijkraadleden kennen.

Bekendheid met individuele wijkraadleden

De mate waarin informatiekanalen gebruikt worden hangt sterk samen met de mate waarin bewoners in een wijkraadgebied bekend zijn met individuele leden van de wijkraad. Dit betreft voor het merendeel de wat oudere leeftijdsgeneratie.

Een op de zeven inwoners volgt de wijkraad actief, zij bezoeken de website, thema-/informatie-avonden, telefoneren of chatten met leden van de wijkraad (14%). In iets geringere mate, een op de negen inwoners, is men op de hoogte van wat de wijkraad doet doordat men een lid van de wijkraad kent. In vergelijkbare mate is het onderling sociaal contact ("ik hoor het van anderen") een relevante informatiebron (11%).

Van degenen die op de hoogte zijn wie wijkraadlid is, ziet 14% in de wijk iets terug van de inzet van de wijkraad. Van degenen die wel op de hoogte zijn van het bestaan van de wijkraad, maar geen wijkraadlid kennen, is de groep die iets terug ziet in de wijk veel kleiner (5%). Ook brieven en informatiefolders worden veel vaker gesignaleerd door mensen die een lid van de wijkraad kennen (20%) dan door mensen voor wie dit niet geldt (5%).

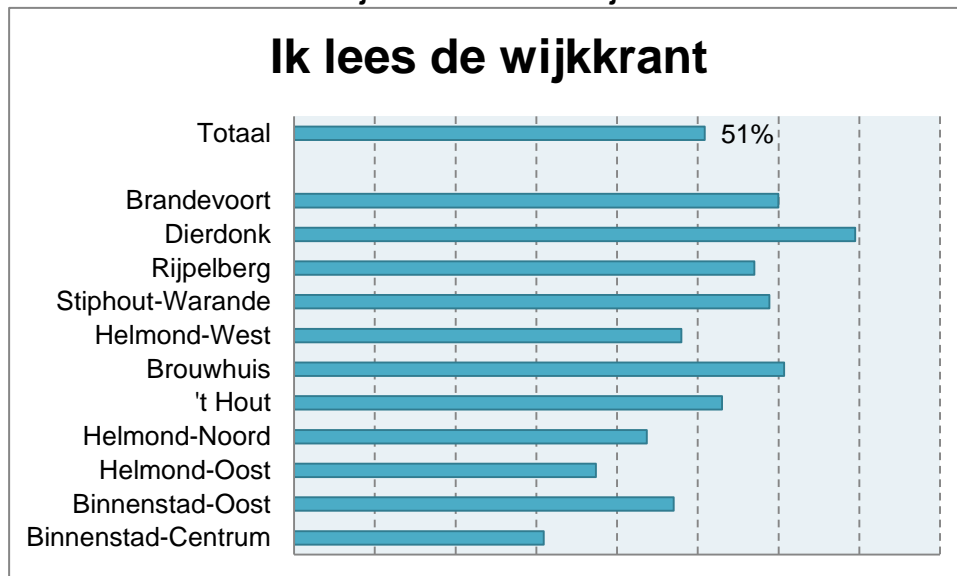


N.B. Meerdere antwoorden mogelijk.

3.2.1 Verschillen per wijk¹

Voor informatie over de wijkraad is de wijkkrant de meest aangewezen bron, in elk wijkraadgebied. De helft van de inwoners heeft informatie over de wijkraad gelezen in de wijkkrant. In vijf wijkraadgebieden is het percentage mensen dat de wijkkrant leest, iets hoger dan het stedelijk gemiddelde. Dit is het geval in Brouwhuis, Stiphout-Warande, Rijpelberg, Dierdonk en Brandevoort. De wijkkrant wordt iets minder vaak als informatiebron genoemd in Binnenstad-Centrum, Helmond-Oost en Helmond-Noord.

¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

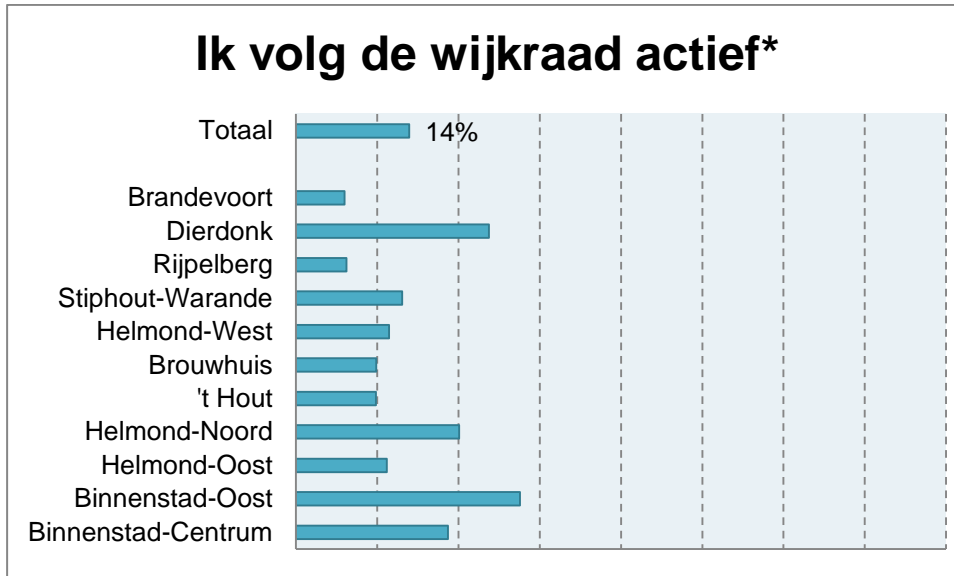
Informatiekanaal over de wijkraad: Ik lees de wijkkrant

Iets over de wijkraad horen van anderen, is ook voor degenen die geen individuele wijkraadleden kennen een goede bron van informatie. Gemiddeld hoort 11% van de bewoners van anderen wat de wijkraad doet. Tussen de wijkraadgebieden springt één wijk er uit waar vaker dan gemiddeld de bewoners van anderen horen wat de wijkraad doet, dat is in Brouwhuis het geval.

Informatiekanaal over de wijkraad: Ik hoor het van anderen

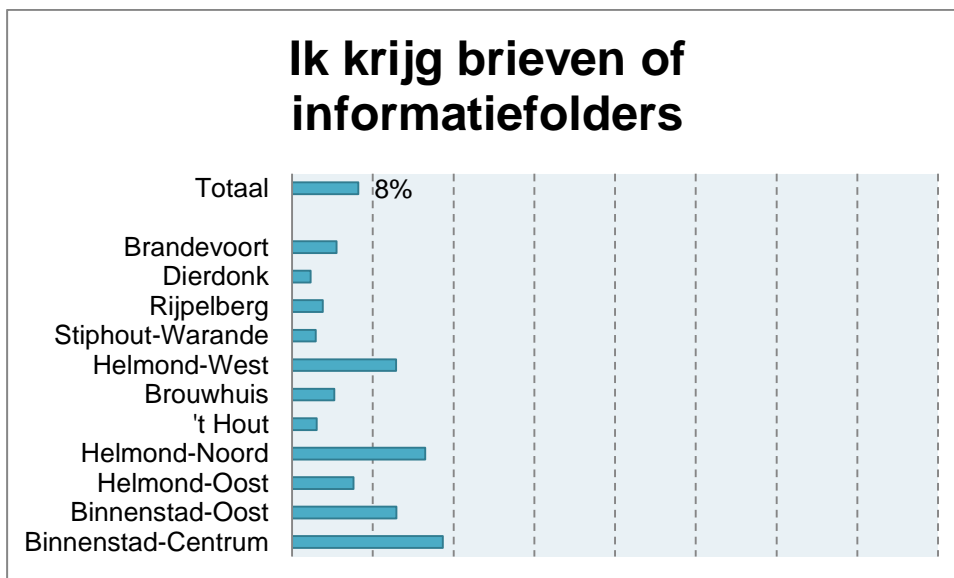
De bekendheid met individuele leden van de wijkraad helpt bij het op de hoogte blijven van wat de wijkraad doet; het is echter geen garantie. Zeker niet iedereen die een lid van de wijkraad kent, volgt de wijkraad op de voet. In de meeste wijken is het percentage bewoners dat de wijkraad actief volgt, vergelijkbaar met het stedelijk gemiddelde (14%).

Bewoners die de wijkraad actief volgen, zijn naar verhouding vaker te vinden in de wijkraadgebieden Helmond-Noord, Binnenstad-Oost en Dierdonk. Naar verhouding komt het minder voor in Rijpelberg en Brandevoort.

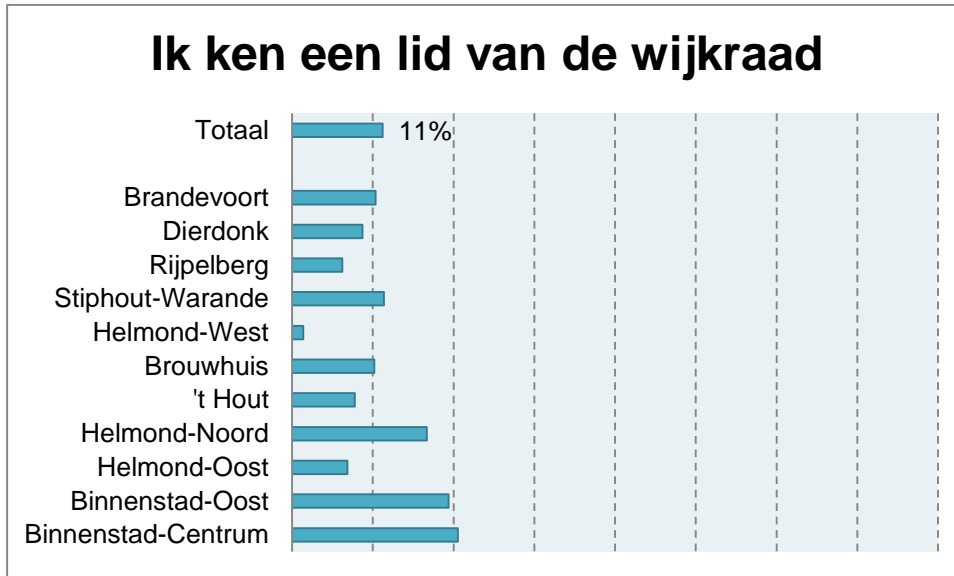
Informatiekanaal over de wijkraad: Ik volg de wijkraad actief

* ik bezoek informatie- of thema-avonden, kijk op de website van de wijkraad, chat of bel met leden van de wijkraad.

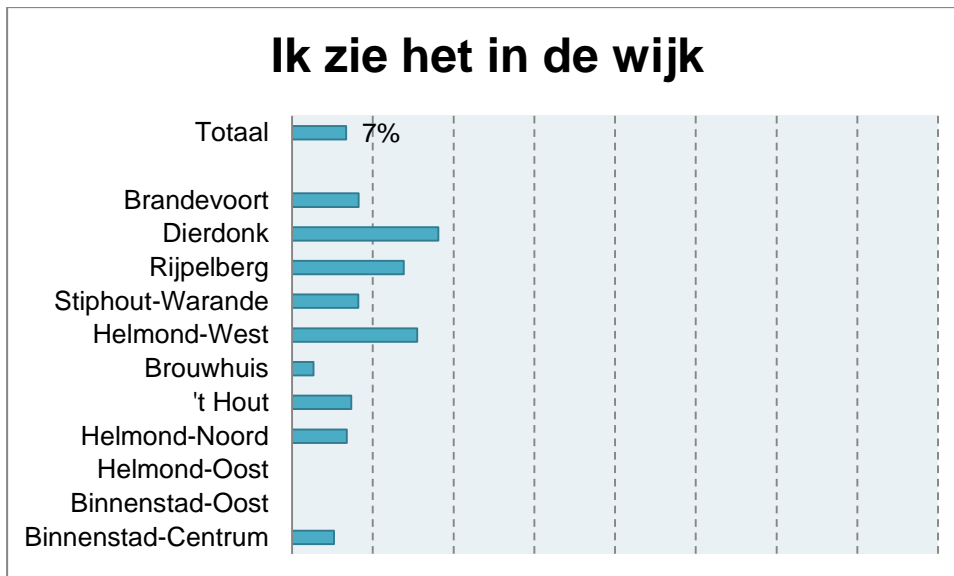
In elk wijkraadgebied zijn bewoners die brieven of informatiefolders van hun wijkraad hebben gezien. Overall wordt dus wel schriftelijk materiaal verspreid. Gemiddeld geeft 8% van de bewoners te kennen dat zij via informatiefolders of brieven op de hoogte zijn van wat hun wijkraad doet. Bij de andere bewoners wordt deze informatie niet opgemerkt. In de wijken 't Hout, Stiphout/Warande en Dierdonk worden brieven en informatiefolders minder opgemerkt dan gemiddeld, in Binnenstad-Centrum en in Helmond-Noord wordt deze informatiebron naar verhouding beter onderkend.

Informatiekanaal over de wijkraad: Ik krijg brieven of informatiefolders

Eén op de negen inwoners blijft op de hoogte van wat de wijkraad doet, omdat ze een lid van de wijkraad kennen (11%). In de meeste wijkraadgebieden heeft deze bron een vergelijkbaar belang. In Helmond-Noord, Binnenstad-Oost en Binnenstad-Centrum zijn verhoudingsgewijs meer bewoners die weten wat de wijkraad doet, via een lid van de wijkraad. In Helmond-West wordt het lid van de wijkraad naar verhouding minder vaak genoemd.

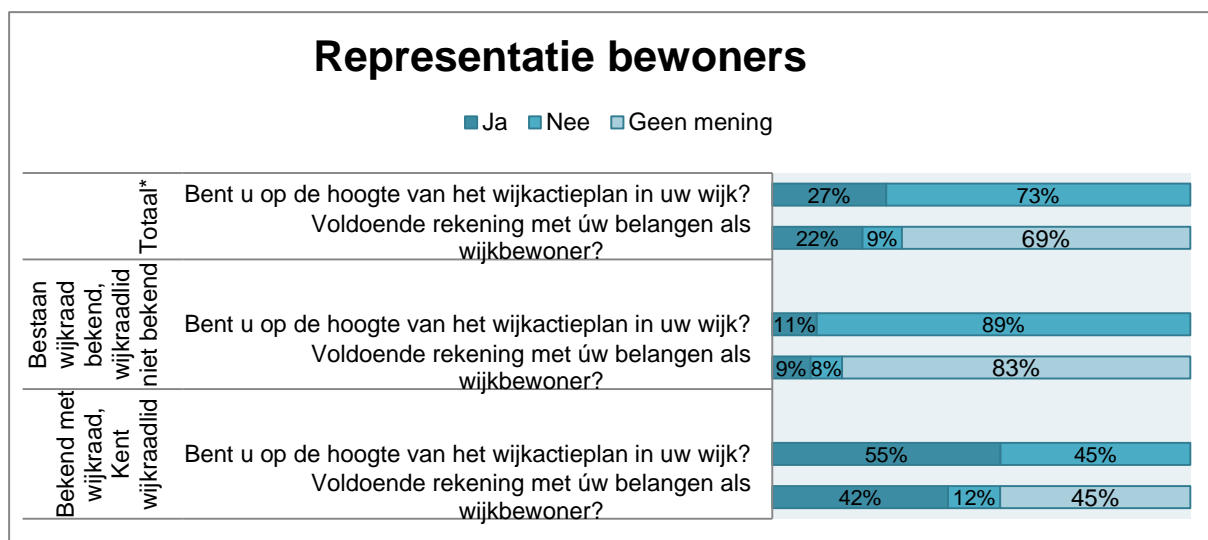
Informatiekanaal over de wijkraad: Ik ken een lid van de wijkraad

Gemiddeld is voor 7% van de bewoners in de wijk enig effect zichtbaar van wat de wijkraad doet. In de afzonderlijke gebieden van wijkbeheer geldt in het algemeen een vergelijkbaar percentage. In de wijken Helmond-West, Dierdonk en Rijpelberg constateren meer bewoners dat zij in de wijk zien wat de wijkraad doet. In de Helmond-Oost en Binnenstad-Oost zijn er naar verhouding van het aantal inwoners minder mensen die iets van de inzet van de wijkraad terugzien in de wijk.

Informatiekanaal over de wijkraad: Ik zie het in de wijk**3.3 Wijkactieplan**

Om het jaar wordt een wijkactieplan opgesteld, waarin staat beschreven op welke wijze de wijkraad, de gemeente en de partners in de wijk zich gaan inzetten voor de leefbaarheid van de wijk. Ruim een kwart van de inwoners die bekend zijn met het bestaan van de wijkraad, is op de hoogte van het wijkactieplan. Van deze 27% is 22% van mening dat voldoende is rekening gehouden met hun belangen als wijkbewoner.

De inwoners die geen wijkraadleden kennen, zijn nauwelijks (11%) op de hoogte van het wijkactieplan voor hun wijk; onder degenen die wijkraadleden kent een ruime helft (55%) het wijkactieplan.



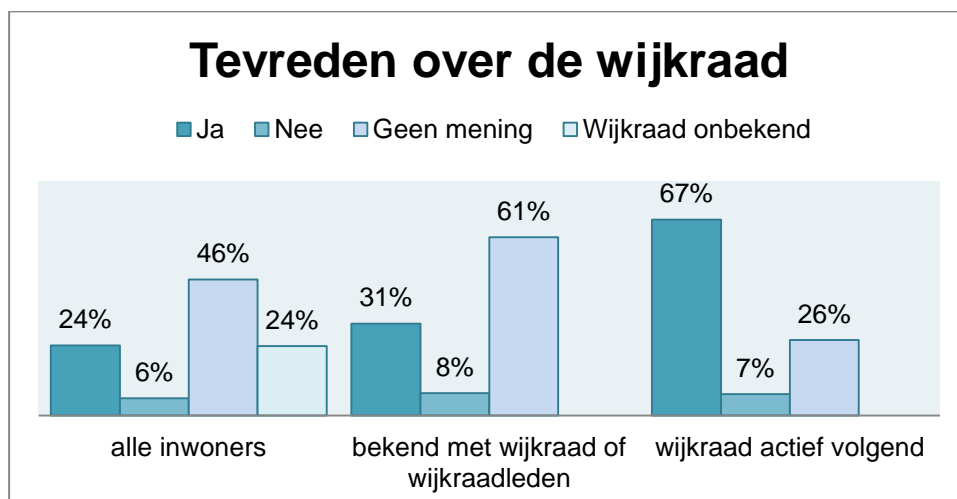
* Totaal voorzover bekend met de wijkraad.

3.4 Tevredenheid over de wijkraad

Een kwart van de inwoners is in het algemeen tevreden over de wijkraad; dit percentage is relatief laag omdat een even groot deel van de inwoners onbekend is met het bestaan van een wijkraad in hun wijk. Beperken we de vraagstelling tot de groep die weet van het bestaan van de wijkraad (toch altijd nog driekwart van de bevolking) dan neemt de groep tevredenen al toe. Onder degenen die de wijkraad actief volgen zijn twee op de drie (67%) tevreden over de wijkraad.

In de toelichting op het oordeel roemen de bewoners met name de actieve inzet van de wijkraad.

De groep die niet tevreden is over de wijkraad is klein; zij delen echter in de toelichting veel met degenen die zich geen mening toemeten over de wijkraad. In beide groepen benoemt men in de toelichting vooral het niet zichtbaar zijn van de wijkraad, het ondemocratische karakter en de gebrekkige communicatie naar de wijkbewoners.

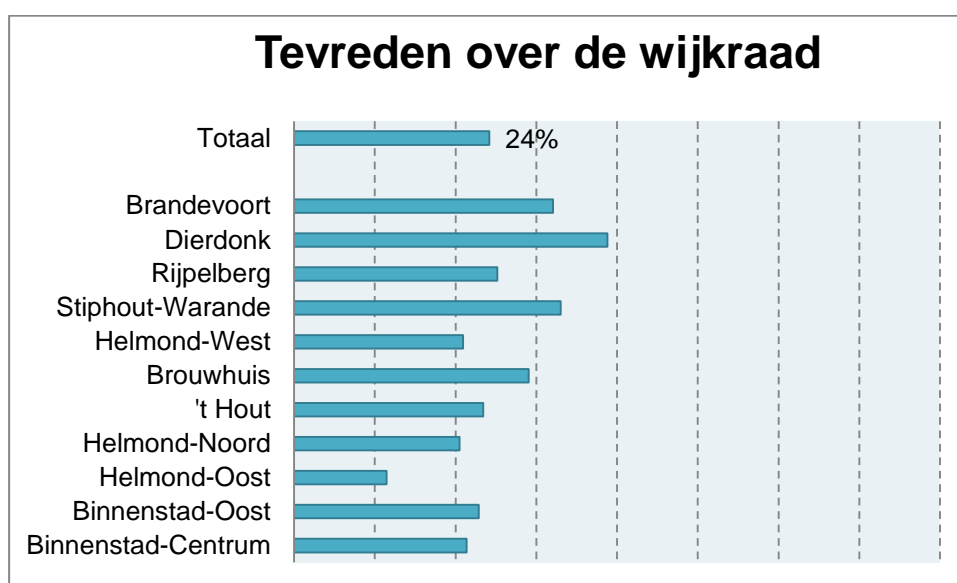


3.4.1 Verschillen per wijk¹

Vooral in Brandevoort, Stiphout/Warande en Dierdonk is het aandeel van de bewoners dat in het algemeen tevreden is over de wijkraad wat hoger dan het stedelijk gemiddelde. In Helmond-Oost zijn er wat minder bewoners tevreden over de wijkraad.

De tevreden inwoners roemen vooral de actieve inzet en betrokkenheid van de wijkraad. De anderen, vaak geen mening, soms ontevreden, geven als toelichting vooral de onzichtbaarheid van de wijkraad en de gebrekkige communicatie.

Slechts 1% geeft als reden het ondemocratische karakter van de wijkraad. In deze karakterisering zijn tevens diverse negatieve kenschetsen begrepen als zou het gaan om mensen die zichzelf graag voor het voetlicht brengen, geen oog hebben voor anderen, en dergelijke. In elke wijk komen wel enkele bewoners voor die deze mening zijn toegedaan. Het is zeker niet zo dat een bepaalde wijkraad bedoeld is met deze negatieve karakterisering.



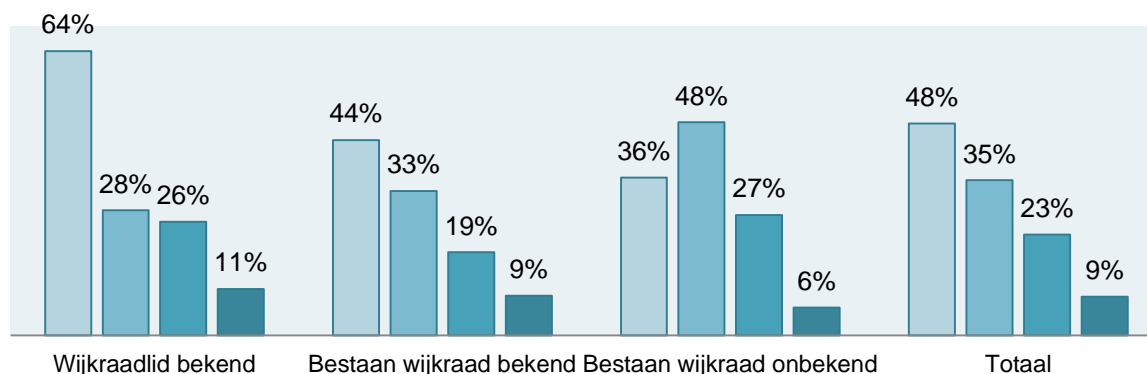
3.5 Benadering bewoners

De wijkraad kan bewoners op diverse manieren benaderen over zaken die met de wijk te maken hebben. De helft van de bewoners heeft een voorkeur om een uitnodiging te krijgen voor een informatie- of thema-avond. Deze voorkeur is groter, naarmate bewoners meer bekend zijn met de wijkraad. Onder de groep die een wijkraadslid kent, heeft 64% deze benadering als voorkeur; onder de groep die nog niet op de hoogte was van het bestaan van de wijkraad, heeft 36% deze voorkeur.

¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

Voorkeur hoe de wijkraad u benadert

- Een uitnodiging voor een informatie-avond of thema-avond
- Een uitnodiging om mee te discussiëren via het internet
- Een lid van de wijkraad spreekt me persoonlijk aan .. op straat of aan mijn huisdeur
- Overig, zie toelichting



Een derde van de bewoners heeft graag een uitnodiging om mee te discussiëren via het internet, bijvoorbeeld via de website van de wijkraad, facebook-pagina, twitter, en dergelijke. Deze vorm van contact krijgt meer voorkeursstemmen, naarmate men minder bekend is met de wijkraad. Kent men een wijkraadlid, dan heeft 28% het internet als voorkeur; weet men van de wijkraad af maar kent geen individuele wijkraadleden, dan heeft 33% het internet als voorkeur; wist men tot deze enquête niet van het bestaan van een wijkraad in de wijk af, dan heeft 48% het internet als voorkeur.

Een persoonlijke benadering door een lid van de wijkraad wordt door een kwart van de bewoners op prijs gesteld.

De overige ideeën om door de wijkraad benaderd te worden zijn zeer divers. Genoemd worden de post, de mail, het wijkblad, een enquête, hou het zo het is en geen behoefte.

3.5.1 Verschillen per wijk¹

De meeste voorkeur voor de benadering door de wijkraad, ligt bij een uitnodiging voor een informatie- of thema-avond. Toch blijkt er tussen de bewoners van de verschillende wijkraadgebieden wel enige verschillen te bestaan in voorkeur van benadering. Sommige wijken spreken een sterke voorkeur uit voor een bepaalde benadering, met slechts weinig voorkeur voor de andere alternatieven. In andere wijken zijn de voorkeuren gelijkelijk verdeeld over de alternatieven.

In Dierdonk, 't Hout, Stiphout/Warande en Helmond-Noord staat de uitnodiging voor de informatie-/thema-avond ruim boven de andere alternatieven.

In Brandevoort en Brouwhuis staat de uitnodiging voor de informatie-/thema-avond vrijwel gelijk op met (en zelfs net achter) de uitnodiging voor de discussie via het internet.

In Helmond-Oost heeft elk van de alternatieven ongeveer evenveel aanhangers.

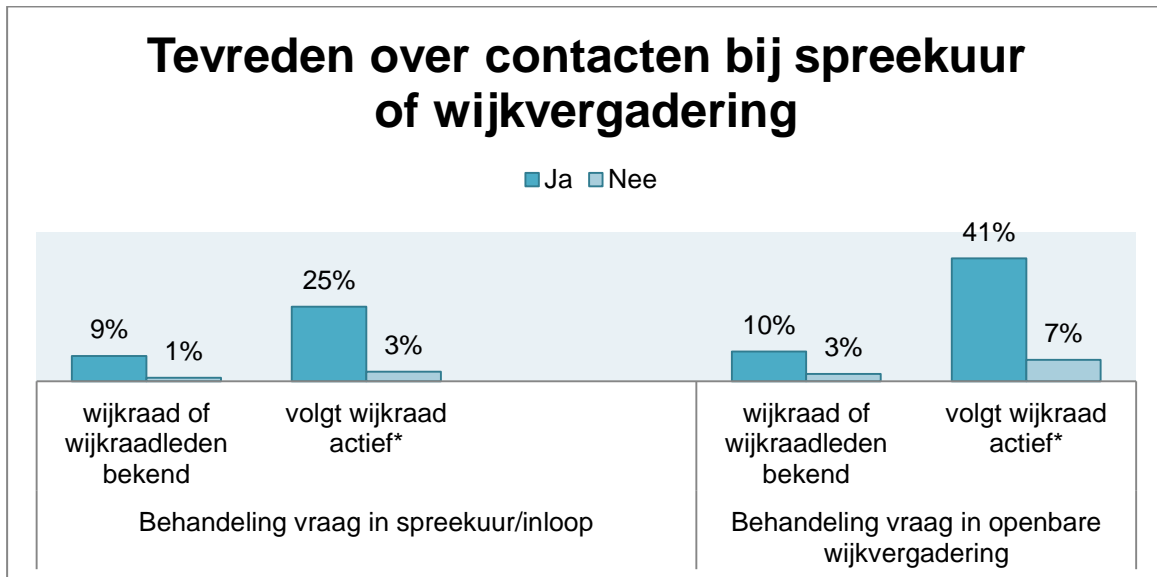
¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

3.6 Contacten met bewoners

Slechts een klein deel van de bewoners spreekt zich uit over contacten met de wijkraad tijdens spreekuur/inloop of openbare wijkvergadering. Voor het overgrote deel van de bewoners geldt, dat zij er geen mening over hebben, of dat de kwestie voor hun niet van toepassing is.

Van de 76% van de inwoners die op de hoogte zijn van het bestaan van de wijkraad of daarbij nog individuele wijkraadleden kennen,

- geeft 10% een reactie bij de vraag naar tevredenheid over spreekuur of inloop; hierbij is 9% tevreden en 1% niet tevreden
- geeft 13% een reactie bij de vraag naar tevredenheid over behandeling van een vraag bij een openbare wijkvergadering; hierbij is 10% tevreden en 3% niet tevreden



Meer gericht op de 14% van de inwoners die de wijkraad actief volgen via website, social media, of bezoek aan informatieavonden,

- geeft 28% een reactie bij de vraag naar tevredenheid over spreekuur of inloop; hierbij is 25% tevreden en 3% niet tevreden
- geeft 47% een reactie bij de vraag naar tevredenheid over behandeling van een vraag bij een openbare wijkvergadering; hierbij is 41% tevreden en 7% niet tevreden

Wijkraad tussen gemeente en bewoners

De ontevredenheid betreft slechts een kleine groep mensen; deze vestigen echter wel de aandacht op een belangrijk punt namelijk de communicatie naar de bewoners. Deze mensen stippen twee punten aan die beide betrekking hebben op de positie van de wijkraad tussen gemeente en bewoners:

- ze hebben de indruk dat de wijkraad vooral meevoelt met de gemeente en hun vragen niet serieus behandelt
- ze hebben de indruk dat de gemeente de wijkraad niet voldoende ruimte geeft

4 De wijk voor de wijkbewoner

Een wijkraad is een van de, soms vele, vrijwilligersorganisaties in een wijk. In deze paragraaf staat beschreven hoe de bewoners er tegenaan kijken om vrijwilligerswerk in de eigen woonbuurt te doen en of zij hierin een verband zien met de activiteiten van de wijkraad.

4.1 Meedoen als vrijwilliger

Ruim een derde van de inwoners is in principe bereid om iets in de wijk te doen of doet dit al. Een kleine helft van hen (15%) is al actief in de wijk; van de andere helft wil 2/3 wel in de buurt helpen maar niet in de wijkraad zitten en 1/3 wil de wijkraad wel steunen.

Onder de 63% inwoners die geen interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen in de wijk, zijn ook die inwoners begrepen die elders al actief zijn in vrijwilligerswerk.

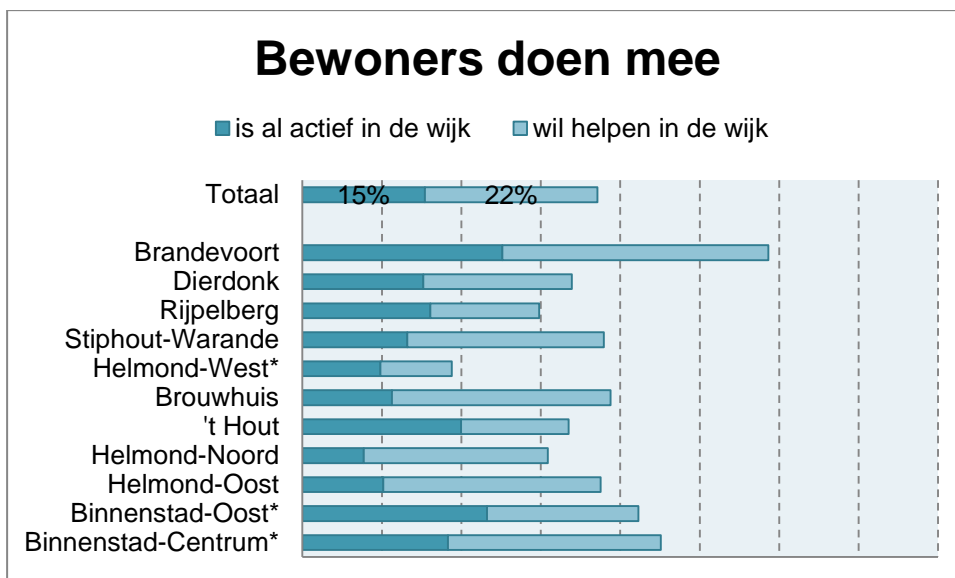


4.1.1 Verschillen per wijk¹

Vooral in Binnenstad-Oost en in Brandevoort zijn al meer bewoners actief als vrijwilliger in de wijk. In andere wijkraadgebieden komt het percentage actieve vrijwilligers overeen met het stedelijk gemiddelde, terwijl meer bewoners die op zich wel een bijdrage willen leveren aan het verhogen van de leefbaarheid van hun buurt.

In totaal ligt het stedelijk gemiddelde op 37% van de bewoners. De gebieden Binnenstad-Centrum, Binnenstad-Oost en Brandevoort lijken een hoger potentieel aan bewoners te hebben die zich willen inzetten voor hun woonbuurt. Helmond-Noord, Helmond-West en Rijpelberg lijken in rangorde wat onder het stedelijk gemiddelde te komen. De overige vijf gebieden fluctueert de potentiële inzet van de bewoners rond het stedelijk gemiddelde. Dit is het geval in de wijken Helmond-Oost, 't Hout, Brouwhuis, Stiphout/Warande en Dierdonk.

¹ Een eerste indruk: informatief maar niet representatief (zie paragraaf 1.4.1. voor responsaantallen per wijkraadgebied).

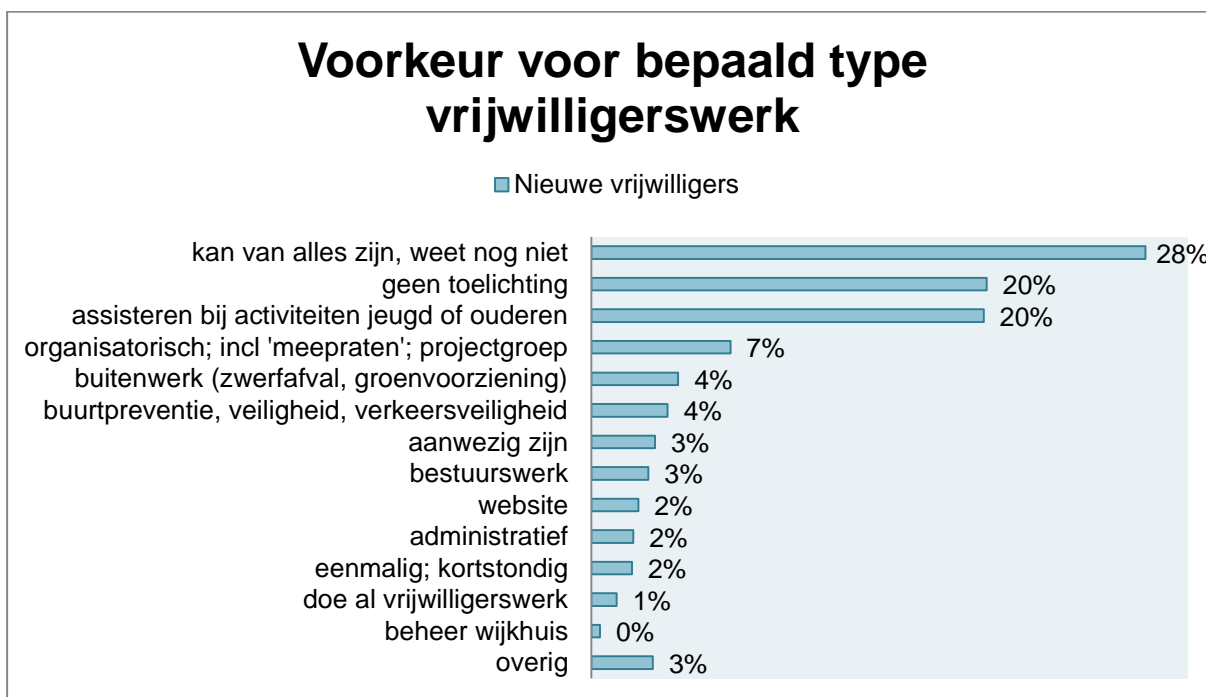


4.2 Soort vrijwilligerswerk

Mensen willen wel graag meehelpen maar hebben vaak geen idee hoe ze dat vorm kunnen geven. Van de 37% die vrijwilligerswerk wil doen in de wijk is de helft al in de wijk actief als vrijwilliger. De andere helft, die aangeeft de wijkraad te willen helpen (7%) of wel in de buurt maar niet in de wijkraad (15%), geldt als potentieel nieuwe vrijwilligers in de wijk.

Uit de toelichtingen op het soort vrijwilligerswerk dat de voorkeur heeft, blijkt dat de helft geen idee heeft (toelichting ontbreekt, of men geeft aan dat het van alles kan zijn). Een vrij grote groep van 20% geeft aan te willen ondersteunen bij activiteiten, voor jeugd of ouderen of beide. Een derde voorkeur (7%) ligt bij organisatorische ondersteuning van de wijkraad.

Een kwart heeft voorkeur voor een diversiteit aan andere soorten vrijwilligerswerk, op het terrein van schoon, mooi en veilig houden van de buurt, uitvoerende ondersteuning van de wijkraad, of kortstondige eenmalige projecten.



4.3 Bewonersinitiatief

Ideën om de wijk te verbeteren zijn niet uitsluitend voorbehouden aan leden van de wijkraad. Er staan diverse wegen open om met de wijkraad of buiten de wijkraad om, een idee op de agenda te plaatsen van de gemeenteraad.

Desgevraagd geeft ruim de helft van de bewoners aan, met een goed idee naar de wijkraad te stappen.

N.B. Dit ruime percentage kan voor een deel verklaard worden door het thema van de enquête. Een van de inwoners gaf zelfs expliciet te kennen dat hij geen idee had, maar omdat deze enquête over de wijkraad gaat dat wel het goede antwoord zou zijn.



Bijlage 1 Vragenlijst

Stadspanel, Oktober 2014

– Wat vindt u van uw wijkraad?

De rol van de wijkraden is divers: wijkraden worden geacht een adviserende rol te vervullen maar ook op te treden als verbinder in de wijk, de leefbaarheid te bevorderen en te fungeren als gesprekspartner van de gemeente. Onderstaande vragen gaan over uw kijk op uw wijkraad.

Bekendheid

Weet u dat er een wijkraad is?

- Ja
- Nee [.. door naar ..]

Kent u een of meerdere wijkraadleden?

- Ja
- Nee

Beeldvorming

Met welke woorden zou u uw indruk van de wijkraad omschrijven? (max. 180 tekens)

Nut

Vindt u het nuttig dat er een wijkraad is?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Taken

Wat is uw voorkeur voor taken van de wijkraad? (3 BELANGRIJKSTE) (meerdere antwoorden mogelijk):

- Buurteesten of barbecue organiseren
- Contact met buurtvereniging/woonbelangen/buurtpreventieproject onderhouden
- Gevaarlijke verkeerssituaties aanpakken
- Ideeënrijke bewoners helpen bij het opzetten van buurtprojecten
- Kritisch gesprekspartner van gemeente over plannen die de wijk raken
- Speelplekken / speeltoestellen voor de jeugd in de wijk
- Wijkbewoners actief informeren over gemeenteplannen en zo nodig mobiliseren tot actie
- Wijkbewoners stimuleren mee te doen met zaken die in de buurt spelen
- Wijkbewoners met elkaar in contact brengen, rondom onderwerpen die spelen
- Anders, namelijk

Toelichting bij Anders, namelijk..

Toegankelijkheid

Weet u de wijkraad te vinden als u die nodig heeft?

- Ja
- Nee
- Weet niet

Is de wijkraad telefonisch voldoende bereikbaar?

- Ja
- Nee
- Geen mening
- Weet niet

Is de wijkraad per e-mail voldoende bereikbaar?

- Ja
- Nee
- Geen mening
- Weet niet

Functioneren van de wijkraad

Hoe weet u wat uw wijkraad doet? (meerdere antwoorden mogelijk):

- Ik lees de wijkkrant
- Ik kijk op hun website
- Ik krijg brieven of informatiefolders
- Ik ga naar informatie-avonden
- Ik heb telefonisch contact
- Ik heb online contact (chatten e.d.) met de wijkraad
- Ik ken een lid van de wijkraad
- Ik hoor het van anderen
- Ik zie het in de wijk
- Anders, namelijk..

Toelichting bij Anders, namelijk..

Bent u op de hoogte van het wijkactieplan in uw wijk?

- Ja
- Nee

Houdt de wijkraad voldoende rekening met úw belangen als wijkbewoner?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Bent u in het algemeen tevreden over de wijkraad?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Wilt u aangeven waarom u wel of juist niet tevreden bent?

Toelichting bij tevreden, ontevreden:

Contact met de wijkraad

Wat heeft uw voorkeur hoe de wijkraad u benadert om uw mening te vragen over wat er speelt in de wijk?

- Een lid van de wijkraad spreekt me persoonlijk aan over zaken die met de wijk te maken hebben, op straat of aan mijn huisdeur
- Een uitnodiging voor een informatie-avond of thema-avond
- Een uitnodiging om mee te discussiëren via het internet (bijvoorbeeld op hun website, hun account op facebook, twitter, en dergelijke)
- Anders, namelijk

Toelichting bij Anders, namelijk..

Bent u tevreden over uw behandeling in een spreekuur / inloopavond?

- Ja
- Nee
- Geen mening
- Niet van toepassing [*ben nooit op spreekuur / inloopavond geweest*]

Bent u tevreden over uw behandeling van uw vraag in een openbare wijkvergadering?

- Ja
- Nee
- Geen mening
- Niet van toepassing [*ben nooit bij openbare wijkvergadering geweest*]

Kunt u toelichten waarom u niet tevreden bent over uw contact met de wijkraad?

Toelichting bij Contact:

Belangstelling voor vrijwilligerswerk

Voorbeelden van vrijwilligerswerk in de wijk zijn:

Voorbeelden Ondersteuning wijkraad:

- Tijdelijke projectgroep
- Commissie
- Bestuurswerk
- Beheren van de website
- Volgen van de gemeenteraad
- Volgen van de raadscommissies

Voorbeelden Buurtvrijwilliger:

- helpen bij organisatie sportdag
- helpen bij nieuwe of verbeterde jeugdspeelplek
- helpen bij buurtpreventieproject
- helpen bij groenonderhoud in de wijk
- helpen bij opruimen zwerfafval
- helpen bij beheren van een speelvoorziening

Heeft u belangstelling om vrijwilligerswerk te doen in de wijk?

- Ja, ik zou de wijkraad wel willen helpen
- Ja, ik zou wel wat in en voor de buurt willen doen, maar niet in de wijkraad zelf
- Ja, ik zou wel willen helpen maar ik weet niet waar ik moet beginnen
- Ja, ik ben al actief in de wijk bezig
- Nee, ik wil zelf niet actief zijn in de wijk

Welk soort vrijwilligerswerk heeft uw voorkeur?

Toelichting soort vrijwilligerswerk

Bewonersinitiatief

Als iemand een goed idee heeft om de wijk te verbeteren, staan er diverse wegen open om dit idee tot uitvoer te brengen.

Hoe krijgt u dat idee dan gerealiseerd?

U stapt met uw idee naar

- De wijkraad
- De opbouwwerker van de LEV-groep
- De gemeenteraad
- De wethouder
- De burgemeester
- Anders, namelijk..

Toelichting bij Anders, namelijk..

Update contactgegevens

Voor deze peiling is het van belang dat de contactgegevens up-to-date zijn.

Wat is uw geboortjaar?

Wat is uw huidige postcode?

Tot slot

Heeft u nog op- of aanmerkingen over deze vragenlijst?

[Ruimte voor opmerkingen]

Dit is het einde van de vragenlijst.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Bijlage 2 Webadressen Buurtpreventie en Wijkraden

Circa 10% van de respondenten heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om opmerkingen aan het slot toe te voegen. Dit betreft een grote diversiteit aan opmerkingen; deze worden doorgegeven aan de beleidsafdeling. Daarnaast specifiek de vraag waar de informatie over de wijkraden en buurtpreventie te vinden is op het internet. Voor beide onderwerpen staan hieronder de internetadressen vermeld.

Stadswebsite Buurtpreventie Helmond

Sinds voorjaar 2014 heeft Helmond een nieuwe stadswebsite buurtpreventie. Hij is gemaakt voor en door de buurtpreventieprojecten in Helmond en heet "Buurtpreventie Helmond". Op deze site staat een overzichtskaart met alle projecten in Helmond en nog veel meer informatie. De projecten vullen hier zelf hun gegevens in en wisselen via deze website ook informatie uit. Neemt u vooral een kijkje op de website www.buurtpreventiehelmond.nl!

Stadswebsite wijkraden Helmond

"U heeft als wijkbewoner de mogelijkheid om zelf concrete plannen te maken of om zelf het initiatief te nemen om problemen op te lossen. U kunt daarvoor altijd terecht bij uw wijkraad. De wijkraden zijn de gesprekspartner van de gemeente voor structureel overleg en beschikken over een budget waarmee zij uw initiatief financieel kunnen ondersteunen."

Wilt u meer weten over uw wijkraad? Klik dan op onderstaand kaartje op uw wijk. U gaat dan direct naar de website uw wijkraad www.helmond.nl/wijken