



Onderwerp:	Overleg zorgaanbieders met cliënten
Datum	31 december 2014
Partij:	SP
Bijlage:	1
Ingekomen brief griffie:	2 januari 2015
Antwoord college:	3 februari 2015

Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

De gemeente en de zorgaanbieders zijn volop in de weer met de veranderingen in de thuiszorg. Gezien de forse landelijke bezuinigingen is het ondoenlijk om deze veranderingen door te voeren zonder dat iemand er iets van merkt. De mensen die huishoudelijke ondersteuning ontvangen hebben hierover in de afgelopen periode allemaal een brief gehad. Dit is een omvangrijke operatie.

Het is zaak om deze operatie zorgvuldig door te voeren. In de ene situatie is het misschien mogelijk om het aantal uren hulp te verminderen en om een extra beroep te doen op hulp van de familie, in andere situaties weer niet. Dit dient zorgvuldig bekeken te worden in overleg met betrokkene. Dit is maatwerk. Hierover zijn afspraken gemaakt.

Inmiddels echter hebben wij enkele klachten ontvangen. Volgens betrokkenen is er geen maatwerk, maar wordt door de zorgaanbieder simpelweg medegedeeld dat het aantal uren hulp wordt verminderd. Zonder overleg en onderzoek dus. Reden voor een van de betrokkenen om ook een formeel bezwaarschrift in te dienen.

VRAGEN

1. Wij zijn bezorgd dat niet iedere cliënt zo vaardig is om bezwaar te maken of om op een andere manier aan de bel te trekken als dat nodig is. Deelt u deze zorg?
2. Deelt u onze mening dat de zorgaanbieders gehouden zijn om overleg te voeren met betrokkene en zo nodig onderzoek te doen voordat een definitief besluit over de hulp wordt genomen?
3. Bent u bereid om over deze kwestie te overleggen met de zorgaanbieders?

Namens de SP-fractie,
Lonneke Marácz

Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.

1. *Wij beseffen dat het hier handelt om een kwetsbare doelgroep. Een deel hiervan kan zelf een klacht of bezwaar indienen. Anderen doen daarvoor een beroep op hun omgeving of signalen komen binnen via belangenverenigingen of cliënt ondersteuners en partners in de stad. Tussen zorgaanbieders en welzijnsorganisatie zijn afspraken rond doorgeleiding. Al deze signalen worden serieus genomen. Daarnaast is het monitoren op het resultaat "een schoon en leefbaar huis" een van de speerpunten voor 2015.*
2. *Ja. Dit is ook de afspraak die we gemaakt hebben met de zorgaanbieders. Zorgaanbieders stellen gezamenlijk een ondersteuningsplan op met de klant en hiervoor is overleg tussen zorgaanbieder en klant nodig. Het ondersteuningsplan moet voor akkoord ondertekend worden door de klant.*
3. *Het betreft hier een gedeelde verantwoordelijkheid van zorgaanbieders en gemeenten. Wij hebben zeer regelmatig overleg met alle huidige zorgaanbieders. De transitiegesprekken zijn een vast onderdeel van dit overleg. Daarnaast gaan wij ook actief gesprekken aan met zorgaanbieders op het moment dat wij signalen ontvangen.*

*Burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel*

*de secretaris
mr. drs. A.P.M. ter Voert*