



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 19

Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 22 maart 2016

Ons kenmerk: 1699015473

Doorkiesnr.: 587695

Onderwerp: Voortgang wijkgericht werken

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

In de afgelopen periode kregen we verschillende signalen dat het niet goed zou gaan met de wijkraden. Reden voor wethouder De Vries (Wijkgericht Werken) om eind januari in overleg te treden met de besturen van de wijkraden. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de uitkomst hiervan.

1. Organisatievorm van de wijkraden

Voor wijkraden is het lastig om vacante bestuursfuncties kwalitatief goed in te vullen. Mensen willen zich niet voor langere tijd binden aan verantwoordelijke functies. Wijkbewoners willen zich wel inzetten voor een kortere periode gekoppeld aan een klus of vraagstuk waarvoor ze interesse of een bepaalde deskundigheid hebben. Een aantal wijkraden, waaronder de twee nieuwe wijkraden in oprichting, gaat zich richten op deze groep van betrokken wijkbewoners. Andere wijkraden geven aan nog goed vooruit te kunnen binnen de huidige organisatievorm. Afgesproken is, dat iedere wijkraad die organisatievorm kan kiezen die het beste aansluit bij de eigen wijk.

2. Communicatie

Het merendeel van de wijkraden vindt het moeilijk om goed te communiceren met de eigen wijkbewoners. Wijkraden blijken bij veel bewoners niet bekend te zijn. De wijkraden geven aan graag aan hun bekendheid te willen werken.

Een werkgroep vanuit de wijkraden gaat hiermee samen met de gemeente aan de slag. Bekeken wordt of andere wijkraden gebruik willen maken van een communicatieonderzoek dat Fontys-leerlingen voor wijkraad Binnenstad hebben gemaakt. Dit rapport geeft een wijkraad inzicht en advies voor de wijze van communiceren met de verschillende groepen wijkbewoners. Voor de zomervakantie is het voorstel gereed.

Daarnaast hebben veel wijkraden aardig wat voorbeelden van communicatie met de gemeente die niet naar verwachting van de wijkraden loopt of gelopen heeft. Wijkraden vinden dat de ambtelijke cultuur niet altijd goed aansluit bij hun verwachtingen. Ook hiervoor is afgesproken, dat een werkgroep vanuit de wijkraden samen met de gemeente nog voor de zomervakantie met een voorstel komt. Hierin beschrijven de wijkraden wat hun verwachtingen zijn m.b.t. houding en gedrag van de ambtenaren. Een waardevol advies, te meer omdat de cultuur een belangrijk onderdeel vormt van de organisatieontwikkeling. De leden van de wijkraden hebben al aangegeven in gesprek te willen met vertegenwoordigers van de ambtelijke organisatie over deze cultuuraspecten. Dit gesprek is inmiddels geagendeerd.

Ook is op voorstel van de wijkraden afgesproken dat dit kalenderjaar nog een bezoek met de gemeentelijke afdelingen wordt geregeld. Dit met het doel met elkaar kennis te maken en van gedachte te wisselen over de aard van de werkzaamheden. De wijkadviseurs bereiden deze bezoeken voor, die in het najaar zullen plaatsvinden.

3. Informatieboekje

Bij de evaluatie van het wijkgericht werken is met wijkraden in mei 2015 afgesproken om de 'instrumenten' opnieuw te beschrijven en te bundelen in een informatief boekje. In november is dit vernieuwde boekje aan

de wijkraden uitgereikt. Een aantal wijkraden vond de bondige formuleringen echter te sturend. Een aantal wijkraden geeft aan dat sommige teksten meer in gewenste werkwijzen omschreven zouden moeten worden.

Afgesproken is dat de werkgroep die naar de gemeentelijke cultuur kijkt ook met een tekstuele bijstelling komt van het informatieboekje. De adviezen m.b.t. de cultuuraspecten van de ambtelijke organisatie zullen ook in dit boekje worden opgenomen.

4. Wijkactieplannen

Wijkkraden zijn tevreden met een tweejarig plan dat zij samen met wijkbewoners voor hun eigen wijk opstellen. Gemeente en wijkprofessionals hebben hierbij een ondersteunende en faciliterende rol. Wijkkraden willen dit wijkactieplan echter meer dynamisch willen maken door middel van een jaarlijkse bijstelling. Dan kunnen nieuwe activiteiten worden toegevoegd en gerealiseerde initiatieven van de lijst worden gehaald, wat de actualiteitswaarde vergroot.

Afgesproken is om de voorgestelde werkwijze te volgen en wijkactieplannen meer dynamisch te maken met een jaarlijkse actualisering van de actiepunten.

Hoe verder?

Na de zomervakantie zullen wij de wijkraden uitnodigen om gezamenlijk de voorstellen van de werkgroepen te bespreken.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester



I.b.

de secretaris

