

## **Raad in beeld Helmond**



**Oktober 2008**



## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Concept breedband dienst op het gebied van Raadsuitzendingen.</b> .....	<b>3</b>
<b>Invulling aan dit concept</b> .....	<b>4</b>
Doelgroep .....	4
Bewegredenen .....	4
<b>De (live) vastlegging van de raadsvergadering</b> .....	<b>5</b>
Vaste camera's .....	5
3d-camera.....	5
<b>Het archief</b> .....	<b>6</b>
<b>Service, technisch beheer en helpdesk</b> .....	<b>7</b>
Technisch beheer .....	7
Content beheer.....	7
Helpdesk .....	7
<b>Wat doen andere gemeentes</b> .....	<b>8</b>
<b>De beschikbare leveranciers</b> .....	<b>8</b>
<b>Randvoorwaarden waaraan dit concept voldoet:</b> .....	<b>8</b>
<b>Technische eisen waaraan de inrichting moet voldoen:</b> .....	<b>9</b>
<b>Organisatorische eisen waaraan moet worden voldaan:</b> .....	<b>9</b>
Initieel .....	9
Periodiek .....	9
<b>Materiaal om e.e.a beter te kunnen voorstellen</b> .....	<b>10</b>
Fragmenten .....	10
Voorbeelden 3d-camera.....	10
<b>Geraadpleegde personen:</b> .....	<b>10</b>
<b>Overzicht van de te verwachten kosten</b> .....	<b>11</b>
Prijsindicatie Archief en 'gewone' beelden op internet .....	12
Prijsindicatie 3d-camera in de raadszaal.....	13



## Inleiding

Sequential Media is door Combivisie gevraagd invulling te geven aan de in de raadsvergadering gestelde vraag om onderzoek te doen naar de mogelijkheden en kosten van het beschikbaar maken van beeldmateriaal gekoppeld aan inhoudelijke documenten zodat ook de beelden doorzoekbaar worden met behulp van trefwoorden. De exacte omschrijving staat hieronder weergegeven.

### **Concept breedband dienst op het gebied van Raadsuitzendingen.**

*“Uitzendingen van de raadsvergaderingen op TV of internet zijn niet boeiend. Leuker zou het kunnen zijn om fragmenten van vergaderingen op internet op te zoeken op trefwoorden, en tegelijkertijd daarbij de beschikbare documenten te kunnen raadplegen, zoals raadsvoorstellen en bijlagen en achtergrondmateriaal over het betreffende onderwerp. Natuurlijk is het ook nu al mogelijk om een beeldarchief op te zetten en is daarnaast het Bestuurlijk Informatiesysteem beschikbaar, maar breedband maakt het mogelijk om de zoekfuncties aanzienlijk te verbeteren en te versnellen. Wezenlijk is het om beeldmateriaal te koppelen aan documenten uit andere bronnen zonder dat dit tot trage beeldschermen en wachttijden leidt bij zoekacties. Daarnaast zal de kwaliteit van beelden en materiaal vanwege de breedband ook hoog zijn. Overigens kan deze functionaliteit ook live worden aangeboden, zodat eventuele geïnteresseerden toch een vergadering live kunnen volgen als ze dat willen, maar ook dan met de mogelijkheid terstond kennis te nemen van de documenten die bij het agendapunt horen.”*



## Invulling aan dit concept

### ***Doelgroep***

Als wordt gevraagd om invulling te geven aan een dergelijk concept, dan is het altijd belangrijk om kort te omschrijven wie hierbij gebaat kan zijn. Daarom hieronder een korte omschrijving van de doelgroep. Primaire doelgroep voor het bekijken van (delen van) de raadsuitzending zijn alle inwoners van de gemeente Helmond. Bij het idee om een breedbanddienst op te zetten voor de inwoners van Helmond die een breedbandaansluiting hebben, dient in de gaten gehouden te worden dat men geen breedband neemt als er geen diensten zijn en omgekeerd.

### ***Beweegredenen***

Het initiatief van de gemeente Helmond om een dienst aan te gaan bieden, voor zowel de inwoners als de bedrijven in Helmond zal verfrissend, motiverend en innoverend zijn. Hierdoor worden de motivatie om het idee van breedband te omarmen evenals het draagvlak hiervoor sterk vergroot. Naast deze innovatieve motivatie zijn er natuurlijk ook andere redenen om een raadsvergadering integraal, live en in archiefvorm aan te bieden via (breedband) internet, niet in de laatste plaats om de inwoners de mogelijkheid te geven tijdens de raadsvergadering 'aanwezig' te zijn. Immers al is een vergadering 'openbaar', uiteindelijk is de groep die 's avonds niet naar een raadsvergadering kan komen redelijk groot. Hierbij kunt u denken aan mindervaliden, senioren, jonge ouders en/of degenen die 's avonds werken of die actief zijn in het verenigingsleven. De dienst biedt, naast de mogelijkheid om video-opnames van vergaderingen die op internet (live) beschikbaar worden gesteld vanuit de huiskamer te volgen, ook een mogelijkheid om te archiveren en 'zapp'-mogelijkheden aan te bieden zodat alleen de 'interessante' stukken kunnen worden bekeken.



## **De (live) vastlegging van de raadsvergadering**

Om de raadsvergadering uit te zenden via internet is het uiteraard nodig dat er camera's worden geplaatst. Het plaatsen van camera's en de techniek om automatisch de regie van de camera's te bepalen vallen buiten dit onderzoek, met uitzondering van de 3d-camera-plaatsing. In dit voorstel wordt er van uitgegaan, dat de camera beelden gebruikt worden van de camera's die in het raadsvoorstel om de raadszaal te herinrichten worden genoemd.

### ***Vaste camera's***

De vaste camera's, die in de raadszaal moeten worden opgehangen, zullen worden gekoppeld aan de techniek van de microfoon. Hierdoor kunnen de camera's zich richten naar de actieve spreker. Voordeel hiervan is, dat de regie gedaan wordt door een systeem en hier dus geen menskracht voor nodig is. De installatie hiervan zal in nauw overleg gedaan te worden met het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de uitzending op internet, zodat de beschikbare gegevens (welke spreker is aan het woord) kunnen worden gekoppeld aan de beelden.

### ***3d-camera***

Om de raadsvergadering integraal uit te zenden via breedband internet stellen wij voor om naast gewone camera's die vaste shots van de spreker kunnen maken, ook gebruik te maken van een 3d-camera. Deze heeft als eigenschap dat de video beelden geheel rondom simultaan worden uitgezonden. Dit houdt in dat een gebruiker thuis via het scherm de raadsvergadering kan bekijken, alsof men aanwezig is in de raadzaal. Men kan dus om zich heen kijken. Deze techniek is nieuw en vraagt slechts 1 extra camera, deze kan bij voorkeur geplaatst worden op ooghoogte van de voorste stoelen. De locatie van de camera heeft als voordeel dat deze precies op het punt staat waarvandaan de meeste raadsleden goed te zien zijn. De bediening van deze camera wordt overbodig, aangezien een kijker thuis zelf met zijn muis de camera bestuurt, onafhankelijk van andere gebruikers. In de werkelijke situatie is het een probleem om de spreker van dat moment te vinden, vanuit de huiskamer zal dit zeker ook het geval zijn.

Daarom zijn de mogelijkheden besproken met JNV, de huidige installateur van de microfonen in de raadszaal om een internet koppeling te realiseren die de actieve microfoon in beeld plaatst. Hierdoor wordt de 3d-camera voor de kijker automatisch naar de spreker toe gericht. Als de kijker de beelden vanaf een andere positie wil volgen, kan hij/zij dit zelf aansturen. De koppeling tussen de actieve microfoon en camerabeeld kan technisch door JNV ook naar de gebruiker worden gestuurd. De kijker kan thuis via de vaste camera's de vergadering volgen, daarnaast kan men d.m.v. de 3d-camera rondom de raadszaal in kijken.



## Het archief

Om de beelden in een later stadium beschikbaar te maken, is het wenselijk, dat er d.m.v. een link achteraf een startpositie kan worden ingegeven. Hierdoor kunnen politieke partijen ook in een later stadium vanuit andere internet verwijzen naar hun standpunt.

Het archief moet op een overzichtelijke manier worden ontsloten, er moet binnen het beschikbare materiaal gezocht kunnen worden. Het heeft dan ook de voorkeur dat de notulen later als zoekdocumenten kunnen worden toegevoegd.

Om het archief te koppelen aan de onderliggende documenten moet een partij worden gekozen die de stukken van de raadsvergadering voorziet van links naar de juiste fragmenten, naar de juiste documenten en eventueel korte fragmenten monteert. Naar de inschatting zal een periode van 12 uur per raadsvergadering nodig zijn om de juiste bestanden te koppelen aan de beelden. In deze indicatie wordt er vanuit gegaan dat er vanuit de agenda gewerkt wordt. Op het moment dat de raadstukken beschikbaar zijn, kan het archief worden ontsloten op basis van zoekwoorden, agenda en overige stukken.



## Service, technisch beheer en helpdesk

### *Technisch beheer*

Om eventuele technische problemen te verhelpen is het nodig dat de verantwoordelijkheden duidelijk zijn. Aangezien er waarschijnlijk meerdere partijen betrokken zijn bij het geheel (camera's in de raadszaal, infrastructuur binnen de raadszaal, internet/netwerk verbinding, online website met archief), is het van belang dat een onafhankelijke partij het geheel technisch beheert. Deze partij kan bepalen op het moment dat er problemen zijn, wie er ingeschakeld wordt en wat de oorzaak en mogelijke oplossing is. Bij voorkeur is deze partij stand-by tijdens raadsvergaderingen.

### *Content beheer*

Om de live uitzending (en later het archief) goed inzichtelijk te maken is het van belang, dat het videomateriaal voorzien wordt van 'registratie-punten'. Het registreren van wisselingen van spreker gebeurt automatisch, echter het wisselen van agendapunt en het koppelen van de raadstukken aan het agendapunt blijft handwerk. Hiervoor moet iemand de raadsvergadering bijwonen en deze regie bijhouden. De voorbereiding van de raadsvergadering (het invoeren van de agenda en het bijhouden van de agendapunten tijdens de raadsvergadering) is een taak die het best neergelegd kan worden bij één partij die hiervoor de verantwoordelijkheid draagt. Elke raadsvergadering zal dit een tijdsinvestering zijn van enkele uren (12 uur). Deze activiteit zou het efficiëntst zijn als deze wordt ondergebracht bij dezelfde partij als die het technisch beheer aanstuurt, aangezien er dan op locatie iemand aanwezig is met kennis om een en ander te signaleren.

### *Helpdesk*

Om vragen vanuit internet van de bezoekers te beantwoorden is het nodig om een structuur op te zetten waarbij deze vragen goed en snel worden beantwoord en dat eventuele probleem signalering efficiënt wordt opgepakt.



## **Wat doen andere gemeentes**

Verschillende gemeentes werken op dit moment al met opnames van de raadsvergadering. Enkele commerciële partijen bieden deze diensten aan. Verschil met de door ons voorgestelde oplossing is, dat er een 3d-camera gebruikt wordt. Belangrijk pijnpunt dat genoemd is, is de technische distributie van de beelden, dit geeft af en toe problemen ook al omdat er in deze gemeente live regie wordt gevoerd door vrijwilligers. Beide gemeentes zijn in ieder geval voornemens de uitzendingen te continueren.

## **De beschikbare leveranciers**

De twee aanbieders waarnaar is gekeken zijn beide geschikt om het archiefgedeelte en het verzorgen van (live) uitzendingen op zich te nemen. Beide partijen hebben geen ervaring in het live uitzenden van 3d-beelden. Deze optie wordt door beide partijen als interessant benoemd, maar zit echter niet standaard in hun aanbiedingspakket. Bij de prijsstelling is er dan ook vanuit gegaan dat dit onderdeel een apart traject behoeft, aangezien het hier om een innovatieproject gaat op het gebied van breedbanddiensten. Beide trajecten kunnen afzonderlijk worden gezien en ook afzonderlijk worden uitgevoerd. De diensten van de partijen bestaan voor een groot gedeelte uit standaardoplossingen om de raadsvergadering live uit te zenden, de agenda en bijbehorende stukken te koppelen aan de beelden en een en ander in een archief te plaatsen met de daarbij behorende documenten.

## **Randvoorwaarden waaraan dit concept voldoet:**

- Het is een breedband dienst
- Een verslag van een raadsvergadering moet partij neutraal zijn.
- Archief functie is openbaar en door iedereen te gebruiken.
- Indien gewenst kunnen de politieke partijen fragmenten gebruiken om hun standpunt naar voren te brengen.
- Indien gewenst kan de uitzending later ook plaatsvinden bij commissievergaderingen (mits de infrastructuur aanwezig is).





## **Technische eisen waaraan de inrichting moet voldoen:**

- Tenminste 1 camera dient werkend te zijn, deze moet voldoen om de raadsvergadering eventueel in een later stadium op televisie uit te kunnen zenden.
- 1 encoder per stream dient aanwezig te zijn op locatie die het signaal van de camera codeert en naar externe server verstuurt.
- Externe server, met streaming video techniek.
- Externe server moet piek van 500 simultane bezoekers aankunnen.
- Breedbandinternetverbinding in de raadszaal dient beschikbaar te zijn.
- Koppeling van microfoon aan de beelden ('wie zit waar' en 'wie praat wanneer') moet worden afgestemd.
- Het bereik van de dienst moet zo optimaal mogelijk zijn.
- De dienst mag enkel gebruik maken van standaardtechnieken.
- Interface moet aan de richtlijnen voldoen.
- De dienst moet toegankelijk zijn voor iedereen met een licht ADSL abonnement.
- De dienst moet te bekijken zijn in FireFox, IE 6 en Google Chrome. (met Flash versie 8 en hoger, of Windows media player 9 of hoger).

## **Organisatorische eisen waaraan moet worden voldaan:**

### ***Initieel***

- De raadszaal zal enkele momenten als testlocatie dienen.
- De stoelopstelling moet worden ingevoerd in het video systeem (wie zit waar).
- Internetverbinding in de raadszaal dient aanwezig te zijn.
- Apparatuur moet worden geplaatst en gekoppeld aan de gekozen dienst ('wie zit waar' en 'wie praat wanneer' moet gecommuniceerd worden tussen de betrokken partijen).
- Enkele testuitzendingen dienen te worden uitgevoerd.

### ***Periodiek***

- Verantwoordelijkheid van de werking van het systeem moet duidelijk gekaderd zijn. Wie is waarvoor verantwoordelijk.
- Er dient een helpdesk te worden ingericht, waar gebruikers vragen kunnen stellen.
- De vergadering moet worden voorbereid aan de hand van de agenda en bijbehorende stukken.
- Tijdens elke raadsvergadering moet er een 'regisseur' aanwezig zijn, die de agendapunten bijhoudt.



## Materiaal om e.e.a beter te kunnen voorstellen

### *Fragmenten*

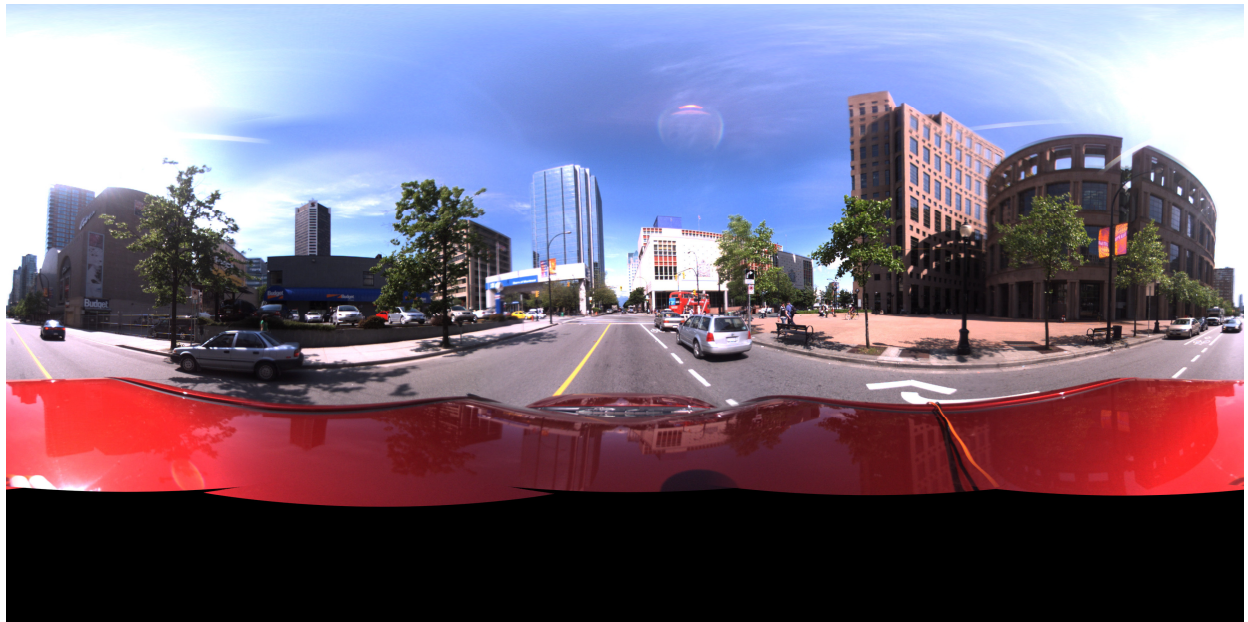
<http://home.bestuuronline.nl/website/pages/demo/demo.html>

[http://www.gemeenteoplossingen.nl/Producten/Raadsinformatie/io4\\_%7C\\_raad\\_direct/Promofilm](http://www.gemeenteoplossingen.nl/Producten/Raadsinformatie/io4_%7C_raad_direct/Promofilm)

<http://player.omroep.nl/?afIID=7261316&kanaal=tvopjepe.nl>

### *Voorbeelden 3d-camera*

<http://demos.immersivemedia.com/>



### Geraadpleegde personen:

- Gemeente Helmond, Jan Jaspers (griffier)
- Gemeente Eindhoven, Rik van der Meer
- De Jong, Stenografisch bureau, Martin Schrage
- JNV, Jan Zwanenberg
- Point Grey Research GmbH, Jérôme Sozzi
- Sequential Media, Wouter Baan en Djuke van Hoof
- Vincent Verhoef, Noterik
- Rene Nooteboom, Gemeenteoplossingen.nl



## Overzicht van de te verwachten kosten

De geraamde kosten zijn opgedeeld in 2 budgetten.

Het eerste gedeelte, 'Prijsindicatie Archief en gewone beelden op internet' voldoet aan de eisen van de Gemeente Helmond. Echter in dit verhaal is het onderdeel van de 3d-camera buiten het budget gehouden. Juist het innovatieve karakter van de 3d-camera, de vrijheid van meningsvorming van de burger virtueel aanwezig in de raadszaal en de daadwerkelijke mogelijkheid om als gemeente onderscheidend te zijn in het voor zover bekend als eerste leveren van een (vergelijkbare) breedband dienst aan de burger in Nederland zit verwerkt in de tweede pagina van de prijsindicatie. Dit tweede onderdeel is overigens een uitbreiding op het eerste budget en kan niet afzonderlijk worden uitgevoerd.





## **Prijindicatie Archief en 'gewone' beelden op internet**

### **Initiële kosten**

#### **Vastleggen videostream**

Camera's Stelpost (is meegenomen in de offerte voor de raadszaal)

Opname server(s) (per stream is er 1 encoder nodig)

**€ 7500,00**

#### **Technische implementatie van de archief functionaliteit**

Dit zal inclusief zoeken zijn op documenten en de mogelijkheid om direct te springen naar deze beelden. Afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden in de linkservice faciliteit zullen de kosten voor de website van het archief ook hoger worden.

**€ 45.000,-**

### **Periodieke kosten**

#### **Onderhoud van het archief (Content Beheer)**

uitgebreide 'link' service (documenten koppelen aan de beelden)

Uitgegaan is van 12 uur arbeid

**€ 1200,- per (Raad)vergadering**

#### **Periodieke kosten hardware om archief (en live) beschikbaar te maken:**

- Huur server(tot 500 simultane connecties)
- Omgeving om de website te hosten (archief en live uitzending)
- Aansluiting op glasvezel
- Incidenteel onderhoud aan technisch systeem
- Onderhoudskosten

**€ 1750,00 per maand**

#### **Technisch beheer**

**€ 500,- per maand**

#### **Helpdesk**

**€ 500,- per maand**

#### **Glasvezel verbinding**

Stelpost

### **Totale geschatte kosten Archief met gewone beelden:**

**Initieel: € 52.500,- (exclusief camera's)**

**Periodiek: € 3950,- per maand**



## **Prijindicatie 3d-camera in de raadszaal**

### **Initiële kosten**

#### **Vastleggen 3d-videostream:**

- hardware binnen de raadszaal
- (360 graden) camera
- Opname server(s) (per stream is er 1 encoder nodig)
- Aanleg bekabeling met dedicated glasvezel

**€ 25.000,-**

#### **Realisatie 3d-camera op internet:**

**€ 40.000,-**

### **Periodieke kosten**

#### **Periodieke kosten om 3d-beelden (live en in archief) beschikbaar te maken:**

- Huur server
- Omgeving om de website te hosten (archief en live uitzending)
- Aansluiting op glasvezel
- Incidenteel onderhoud aan technisch systeem

**€ 1000,00 per maand**

#### **Technisch beheer**

**€ 500,- per maand**

#### **Helpdesk**

**€ 500,- per maand**

#### **Glasvezelverbinding**

**Stelpost**

### **Totale geschatte kosten 3d-beelden online beschikbaar maken**

Initieel: **€ 65.000,-**

Periodiek: **€ 2000,- per maand**