

Helmond, maart 2017

Beste sporter,

Na 18 jaar nemen wij afscheid van u als gewaardeerde klant. Via deze weg willen wij u hartelijk danken voor uw trouwe klandizie. Na veel twijfel en slapeloze nachten hebben wij de zeer moeilijke beslissing genomen om ons sportcentrum over te dragen. Gelukkig kunnen we u hierbij mededelen dat we in Basic-Fit een goede partij hebben gevonden om de continuïteit van het sportcentrum te waarborgen. In de afgelopen weken heeft Basic-Fit in samenwerking met Body Business de tijd genomen om onze organisatie en werkwijze te inventariseren. Met deze brief willen wij u op de hoogte brengen over de eerste uitkomsten van deze inventarisatie.

Wat gaat er gebeuren met de faciliteiten?

Basic-Fit gaat het hoofdaanbod niet veranderen: fitness, live- en virtuele groepslessen blijven behouden. Alle apparatuur wordt vervangen door gloednieuwe fitness- en cardioapparatuur en ook de kleedruimtes en douches zullen vernieuwd worden. Dit geheel naar de maatstaven van deze tijd. Het functionele gedeelte zal uitgebreid worden. Als extra zal er een Yanga Sportswater apparaat geplaatst worden en het centrum zal helemaal in een nieuw "oranje" jasje gestoken worden. Basic Fit kent geen sauna faciliteiten, horeca en kinderopvang. Deze faciliteiten zullen op termijn komen te vervallen.

Wat gaat er gebeuren met uw abonnement?

Wij zetten uw huidige abonnement per 1 mei automatisch om naar een Basic-Fit abonnement inclusief Extra's (€ 31,97 bestaande uit onbeperkt fitness € 19,99 + onbeperkt live groepslessen € 7,99 + Yanga Sportswater € 3,99 per maand). De automatische incasso van April zal nog door Body Business uitgevoerd worden.

U betaalt natuurlijk geen inschrijfgeld en u gaat geen nieuw contract aan. De looptijd van uw Body Business abonnement wordt behouden. U kunt na die looptijd gewoon elke maand opzeggen.

Omdat Body Business nu live groepslessen en horeca heeft zetten we de abonnement op deze manier om. Wilt u echter een ander type abonnement, bijvoorbeeld zonder de Extra's zoals live groepslessen of Yanga? Dan kan dat natuurlijk ook. Vraag naar de mogelijkheden aan de balie.

Indien u ervoor kiest om niet mee naar Basic-Fit te gaan, laat het dan weten en meld u af op de club. U kunt per overname datum stoppen ongeacht uw huidige abonnement.

PS: Basic-Fit maakt gebruik van een overdraagbare gezinspas waarmee u in alle 444 clubs in Europa terecht kunt en uiteraard ook gebruik kunt maken van de reeds bestaande club aan "t Rakhof" alwaar Basic-Fit sinds kort ook een club heeft.

Heeft u nog vragen?

Blijf er niet mee rondlopen en kom naar het sportcentrum. Daar vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen en natuurlijk zullen de medewerkers u graag te woord staan. Alle medewerkers worden de komende periode getraind door Basic-Fit. Houd er rekening mee dat ze nu nog niet alles weten maar ze doen natuurlijk hun uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen.

Basic-Fit is blij met dit prachtig sportcentrum en zal er alles aan doen om de overname goed te laten verlopen. Zij kijkt ernaar uit om u snel weer op de club te mogen verwelkomen!

Met sportieve groeten,

Carlie en Willy