



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 85

Helmond, 30 november 2017

Zaaknummer:

Telefoon.: 7144

Onderwerp: Gebiedsgericht werken in het sociaal domein

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

We staan aan de vooravond van de invoering van sociale (wijk)teams. Begin 2018 gaan die van start, waarmee we het gebiedsgericht werken in het sociale domein verder versterken. Die verandering is al aangekondigd in de programmabegroting 2018-2022 die u onlangs heeft vastgesteld. In deze raadsinformatiebrief leest u daar meer over.

De stip op de horizon

Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de samenleving. Dat inwoners kunnen rondkomen en vooruitkomen. Zo versterken we de sociaaleconomische structuur en dragen bij aan de sociale stijging van onze inwoners. Onze inspanningen op het sociale domein zijn dáárop gericht.

Doorontwikkeling

Toen wij de nieuwe taken op het sociale domein kregen, hebben wij er niet voor gekozen om meteen met integrale wijkteams aan de slag te gaan en een nieuw loket te creëren voor alle ondersteuningsvragen. Professionals met toegangstaken (zoals Wmo-consulenten en gezins- en jongerencoaches) werkten in (sectorale) teams en waren gekoppeld aan werkgebieden. Wij kozen in die tijd voor een netwerksamenwerking met de betrokken partners. We staan nog steeds achter die keuze, want de transitie van de sociale taken is in Helmond goed verlopen. Maar we zijn nu wel toe aan een verdere doorontwikkeling. We merken dat er behoefte is aan meer richting en structuur in visie en werkwijzen. Daarom gaan we de samenwerking tussen de meest betrokken partners – LEVgroep, Zorgboog, Savant, Senzer en gemeente – intensiveren.

Wat verandert er concreet?

Vanaf 8 januari werken we in de uitvoering met integrale, sociale teams voor Noord, Oost, West en Binnenstad. Zij bestaan uit Wmo-consulenten, gezins- en jongerencoaches, maatschappelijk werkers, participatiecoaches werk en wijkverpleegkundigen.

De Wmo-consulenten, gezins- en jongerencoaches en maatschappelijke werkers vormen de kern. Zij vallen onder directe aansturing van de gemeente. Zij gaan werken met een nieuw integraal ondersteuningsplan en voeren de casusregie als meerdere professionals bij een huishouden betrokken zijn (invoeren 1Huishouden, 1Plan, 1Regisseur). De participatiecoaches werk en de wijkverpleegkundigen opereren ook onder de vlag van de sociale teams, maar vallen niet onder functionele aansturing van de gemeente. Zij voeren hun taken uit onder de verantwoordelijkheid van respectievelijk de GR Senzer en Zorgboog en Savant. Immers de wijkverpleegkundigen worden gefinancierd door zorgverzekeraars en niet de gemeente.

Daarnaast starten we in 2018 met een stedelijk team voor huishoudens (alle leeftijden) met zware multiproblematiek. Dit zijn huishoudens die tijdelijk de grip op hun leven kwijt zijn en intensieve ondersteuning nodig hebben.

Weg op den Heuvel 35/tel. 14 0492

Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / www.helmond.nl
e-mail: gemeente@helmond.nl / Bankrelatie: IBANnummer NL 85 BNGH 0285 00 37 39

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties



De sociale teams krijgen een uitvalsbasis in de vier gebieden. De toegang tot de teams blijft, net als nu, lopen via de gemeente en de bovengenoemde partners. Er komt dus geen nieuw loket. Wel gaan we duidelijk zichtbaar maken dat de partners onder een gemeenschappelijke vlag hun werk doen.

Wie gaat de verandering het meest merken?

Helmond telt de nodige huishoudens met problemen op méér dan één leefgebied. Deze ontwikkeling levert vooral voor hen betere dienstverlening op. Zij hebben voortaan één contactpersoon. Deze ziet toe op een samenhangende aanpak, stemt de ondersteuning door professionals op elkaar af, monitort met het huishouden de voortgang en escaleert zo nodig. De afspraken en resultaten staan voortaan in één overzichtelijk integraal ondersteuningsplan. Informatie-uitwisseling over dit plan tussen huishouden, professionals, mantelzorgers en huisarts verloopt via een online platform (OZO Verbindzorg), waarbij het huishouden bepaalt wie toegang heeft tot zijn plan. De professionals van de nieuwe teams kijken en werken breed maar behouden hun eigen specialisme, ze sluiten aan bij de leefwereld van de inwoners en zijn in staat om maatwerk te leveren, zonder dat dit leidt tot willekeur.

Organische verandering

De teams gaan in januari van start in de nieuwe samenstelling, met nieuwe hulpmiddelen zoals het ondersteuningsplan. De veranderingen worden gaandeweg zichtbaar en merkbaar. De teams moeten zich positioneren in de netwerken en ook de professionalisering van de werkwijze vraagt tijd. De winkel blijft open, terwijl de professionals zich het nieuwe plan, het werken volgens de omgekeerde toets (maatwerk zonder willekeur) en het voeren van casusregie eigen maken.

De communicatie is de komende maanden vooral gericht op de medewerkers van de teams en op de partners die een belangrijke rol spelen in de verwijzingen. Communicatie naar inwoners over de veranderingen volgt daarna. De professionals van de teams blijven overigens onveranderd vindbaar via het centrale telefoonnummer van de gemeente, via de partners of andere vindplaatsen of via direct contact met een van de leden van het sociaal team.

Meer informatie

Wij hebben op 28 november jl. ingestemd met het startdocument, waarin de bovenstaande doorontwikkeling uitvoerig is beschreven. U treft dat bijgevoegd aan. Voor de opstart hebben wij € 245.000 beschikbaar gesteld uit middelen Programma Sociale Stad (Transformatie-agenda Jeugd en Wmo).

Tijdens de commissie Maatschappij van 11 december a.s. lichten wij dit verder toe aan de hand van een presentatie.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester

de secretaris