
MAATREGELENPAKKET KOOPKRACHT

Gemeente Helmond

2 november 2022

STEEDS MEER INWONERS KOMEN IN PROBLEMEN

- De hoge inflatie zorgt ervoor dat een deel van de huishoudens problemen ondervindt om de vaste en noodzakelijke lasten op te brengen. De hoge inflatie wordt vooral veroorzaakt door een sterke toename van de energieprijzen, maar ook brandstofkosten en prijzen van voeding zijn flink gestegen. Met name voor huishoudens die een relatief groot deel van hun inkomen nodig hebben voor vaste (zoals de huur en energielasten) en noodzakelijke lasten (zoals voeding en persoonlijke verzorging) kan dit betekenen dat de totale uitgaven aan deze lasten groter worden dan het besteedbaar inkomen.
- Uit een enquête gehouden onder Helmonders in september 2022 blijkt dat 6 op de 10 Helmonders zich zorgen maakt over de eigen financiële situatie. 2 op de 10 Helmonders maakt zich zelfs veel zorgen. Bij huurders van onze woningbouwcorporaties ligt dat aantal nog veel hoger.
- Veel huishoudens kunnen hogere prijzen aan. Dit betekent niet dat ze geen nadeel ondervinden van de stijgende prijzen, maar ze komen er niet door in een kwetsbare financiële situatie. Het zijn vooral de lagere inkomens die het risico lopen op betaalbaarheidsproblemen. Voor deze groep vormen energie en boodschappen namelijk een relatief groter aandeel van de uitgaven dan bij de hogere inkomens.
- In juni werd geschat dat bijna de helft van de inkomens tot 120% van het sociaal minimum al betaalbaarheidsproblemen ondervond bij de prijzen van toen. Bij oplopende prijzen zou dat aandeel oplopen tot 84%. Daarbij moet gezegd worden dat de prijzen verder zijn gestegen dan toentertijd werd voorspeld.
- Als we de landelijke resultaten vertalen naar de Helmondse situatie schatten we dat zeker 5.300 Helmondse huishoudens tot 120% van het sociaal minimum, betaalbaarheidsproblemen ondervinden. Ook kunnen we daarmee inschatten hoeveel huishoudens in de groep van 120% tot modaal (170-180% sociaal minimum) in de problemen komen, namelijk 3.300 huishoudens. Voor deze groep is het aannemelijk dat wanneer het inkomen dichterbij de 120% ligt de kans op problemen groter is. Een belangrijke reden is dat zij in veel gevallen geen aanspraak kunnen maken op allerlei toeslagen (bijvoorbeeld de energietoeslag) en (lokale) regelingen. Om deze reden heeft het college vooruitlopend op dit pakket op 4 oktober aangekondigd de energietoeslag 2022 ook aan de groep 120-130% van het sociaal minimum toe te kennen.
- De groep minimahuishoudens tot 120% bestaat voor ruim 40% uit ouderen/gepensioneerden. Hiermee samenhangend zien we ook veel alleenstaanden in deze groep. Huishoudens met betaalbaarheidsproblemen hebben niet alleen vaker een laag inkomen, ze zijn ook vaker alleenstaand, huurder, ontvanger van bijstand en afhankelijk van toeslagen.

LANDELIJKE MAATREGELLEN ZIJN VOOR GROEPEN ONTOEREIKEND EN/OF TE LAAT

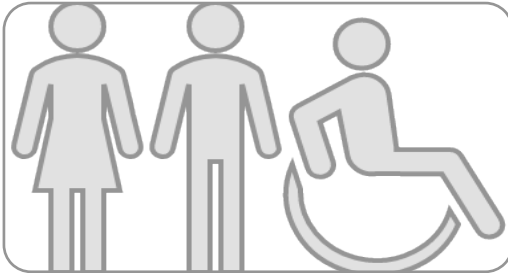
DOELGROEP	MAATREGEL	PERIODE
INWONERS	Energietoeslag € 1.300 (<120% sociaal minimum)	2022 en 2023
	Toeslag energie 2 x € 190	November en december 2022
	Energieplafond	1 januari 2023- 31 december 2023
	Noodfonds energie ter voorkoming afsluitingen	Wordt nader uitgewerkt
	Verhoging zorg- en huurtoeslag	1 januari 2023
	Verhoging minimumloon	1 januari 2023
ONDERNEMERS	Subsidieregeling energie-intensief mkb aangekondigd	Eind 2022-2023 (operationeel Q2 2023)
MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES	Vooralsnog geen specifieke maatregelen aangekondigd (aangenomen motie Tweede Kamer roept kabinet op om voor maatschappelijke organisaties via gemeenten tot compensatie/ondersteuning te komen)	Niet van toepassing

Het afgelopen jaar zijn door de Rijksoverheid op meerdere momenten maatregelen genomen om de gevolgen van de stijging van energiekosten en de inflatie voor met name inwoners draaglijk te maken. De voornaamste maatregelen van najaar 2022 die inmiddels bekend zijn (niet uitputtend) zijn hierboven opgenomen. We zien enerzijds dat deze maatregelen voor groepen ontoereikend zijn en anderzijds dat deze op onderdelen te laat dreigen te komen. Dit laatste zien we met name bij ondernemers en maatschappelijke organisaties. Vanuit het georganiseerd lokaal bedrijfsleven worden steeds nadrukkelijker signalen gedeeld dat veel bedrijven nu al in de problemen zijn of de komende maanden in de problemen komen. Ook vanuit maatschappelijke organisaties ontvangen wij indringende signalen over wat de stijging van (met name) de energiekosten met hen doet. Verschillende verenigingen verhogen inmiddels noodgedwongen de contributie, wat de toegankelijkheid voor met name de lagere inkomens onder druk zet.

LOKALE AANPAK HELMOND

- Omdat voor velen onzeker is of de aangekondigde maatregelen voor hen voldoende verlichting geven en omdat een deel van de maatregelen voor een te grote groep te lang op zich laten wachten, presenteren wij als gemeente een aanvullend maatregelenpakket koopkracht. Voor zowel inwoners, ondernemers als maatschappelijke organisaties zijn maatregelen uitgewerkt.
- Deze maatregelen zijn hoofdzakelijk gericht op de korte termijn; het doel ligt op het bieden van verlichting voor de komende maanden (winter 2022-2023). Daarnaast maken verduurzamingsmaatregelen onderdeel uit van ons pakket. Deze zijn op de wat langere termijn gericht.
- Gezien de omvang van de problemen én de omvang van onze aanvullende aanpak moge duidelijk zijn dat ook de gemeente slechts tijdelijk ondersteuning kan bieden in de mate waarin we dat de komende maanden gaan doen. De aanpak is dan ook nadrukkelijk tijdelijk van aard.
- Mede daarom blijven we de druk opvoeren richting het Rijk om tot een zo krachtig mogelijk pakket te komen. Ook hierin werken we samen met onze partners én met veel collega-gemeenten die met dezelfde problemen kampen.
- Gezien de noodzaak om snel tot actie te komen, zullen ook onze maatregelen minder gericht zijn dan we in een normale situatie zouden willen. We zullen niet iedereen bereiken die we willen en voor een klein deel zal ondersteuning terecht komen bij mensen die (nog) niet in de knel zitten.
- Voor de aangekondigde maatregelen is nadrukkelijk getoetst of deze op korte termijn uitgevoerd kunnen worden. Voor deze uitvoering hebben we ook de samenwerking gezocht met onze partners; hun inzet zal cruciaal zijn om met name inwoners te helpen bij het vinden van de weg naar onze regelingen.
- We realiseren ons daarbij dat ook wij voor een grote groep (met name voor onze ondernemers) het probleem niet kunnen wegnemen, maar spannen ons met dit pakket binnen onze mogelijkheden wel maximaal in om de situatie voor veel mensen te verlichten.
- Voor de bekostiging van dit pakket richten wij een Koopkrachtfonds in van in totaal € 10 miljoen. Voorstellen hiervoor zijn opgenomen in de Programmabegroting 2023 en de 2^e berap.

OVERZICHT KOOPKRACHTPAKKET HELMOND



Inwoners

- vergroting doelgroep energietoeslag naar 130%
- gerichte generieke energietoeslag voor 130-150% met variabel contract
- tijdelijke maatwerkregeling energiekosten
- vergroting doelgroep inkomensverklaring naar 130%



Ondernemers

- subsidieregeling energiebesparende maatregelen t.b.v. lokaal bedrijfsleven
- reservering € 1 miljoen voor nadere maatregelen i.r.t. Rijkspakket
- uitbreiden werkgeversservicepunt



Maatschappelijke organisaties

- generieke ophoging subsidies maatschappelijke en culturele organisaties met structurele subsidie
- tijdelijke compensatieregeling energie (o.b.v. maatwerk)
- matiging huurverhoging gemeentelijk vastgoed

Versnelling aanpak energiearmoede

Ontwikkeling, uitvoering en communicatie

Samen met partners



INWONERS

In november en december ontvangen alle huishoudens €190 per maand om de gestegen energierekening te dempen (generieke Rijksmaatregel). Daarnaast is er vanaf 1-1-2023 sprake van een energieplafond waardoor de energierekening voor gemiddelde huishoudens teruggebracht wordt naar het niveau van begin 2022. Daarnaast biedt de rijksoverheid een pakket aan koopkrachtmaatregelen voor de laagste inkomens (o.a. verhoging minimuminkomen, huurtoeslag en zorgtoeslag). Ondanks dit uitgebreide Rijkspakket zien we bepaalde groepen inwoners worstelen met de hoge prijzen, waaronder chronisch zieken die hoge energiekosten hebben, werkende armen en ouderen. Met name de groep tot 150% van het sociaal minimum lijkt in problemen te zijn of snel te komen. Daarom stellen we aanvullend op de rijksmaatregelen een breed pakket aan maatregelen voor inwoners voor. Een deel daarvan gaat al op zeer korte termijn in; een ander deel per begin 2023.

Bij de ontwikkeling en uitvoering van en communicatie over het maatregelenpakket werken we intensief samen met een aantal partners (Sociale Teams Helmond, LEVgroep, de woningcorporaties, SMO en Senzer). Door de handen ineen te slaan willen we meer inwoners bereiken en verlichten we de gemeentelijke uitvoering bij de afhandeling van aanvragen.

MAATREGEL	DOELGROEP	TOELICHTING	INSCHATTING KOSTEN (DEKKING)
Hoofdmaatregelen			
Vergroting doelgroep eenmalige energietoeslag 1300 euro 2022	120-130% sociaal minimum circa 1.300 huishoudens (inschatting: 90% bereik)	<ul style="list-style-type: none">- Ingangsdatum 14 november 2022 (loopt tot 31-12-2022)- Eenvoudige tool t.b.v versnelling afhandeling- Samenwerking met partners in uitvoering- Uitbreiding bestaande regeling energietoeslag	1,5 miljoen euro (koopkrachtfonds)
Gerichte energietoeslag 130-150%	130-150% minimum inkomen met variabel energiecontract (inschatting: 80% van de huishoudens in	<ul style="list-style-type: none">- Ingangsdatum 14 november 2022 (loopt tot 31-12-2022)- Gerichtheid door voorwaarde variabel contract	1,2 miljoen euro (koopkrachtfonds)

	deze groep heeft variabel contract; inschatting 90% bereik Inschatting aantal huishoudens: 1.500	<ul style="list-style-type: none"> - Eenvoudige toetsing i.s.m. partners - Staffelregeling – hoe hoger het inkomen, hoe lager de toeslag (gemiddeld bedrag circa 800 euro) 	
Tijdelijke maatwerkregeling energiekosten	Alle inwoners voor wie draagkracht in het geding is	<ul style="list-style-type: none"> - Ingangsdatum begin 2023 - Compensatieregeling energierekening voor alle inwoners wanneer draagkracht in het geding is - Op basis van maatwerk - Uitbreiding bestaande regeling bijzondere bijstand 	500.000 euro (koopkrachtfonds)
Vergroting doelgroep inkomensverklaring (reeds besloten structurele maatregel)	120-130% sociaal minimum	<ul style="list-style-type: none"> - Ingangsdatum 1 januari 2023 - Onderdeel ambitieakkoord - Met inkomensverklaring kan grotere groep gebruik maken van voorzieningen zoals Stichting Leergeld en Super Sociaal 	Bekostiging in Programmabegroting opgenomen
Overige maatregelen			
Extra investering Super Sociaal		<ul style="list-style-type: none"> - Korte termijn interventies, aanvullend op collegebesluit tot financiering verbouwing Super Sociaal - Gesprekken over hoe de groei van het aantal klanten op te vangen lopen 	PM (regulier budget, waar nodig koopkrachtfonds)
Coulant invorderingsbeleid belastingen	Inwoners met betalingsachterstanden gemeentelijke belastingen	<ul style="list-style-type: none"> - Per direct: uitbreiding maatwerk mogelijkheden betalingsregelingen - Per direct: intensiever klantcontact bij achterstanden en eerder overgaan tot oninbaar verklaren achterstanden in samenwerking met deurwaarder - Per 1 januari 2023 (beoogd): maximaal verhogen vermogensnorm (+ €2.000) kwijtschelding (mogelijk geworden door recente wetwijziging). Raadsbesluitvorming in voorbereiding 	Niet van toepassing

Extra inzet vroegsignalering	Inwoners met beginnende schulden	<ul style="list-style-type: none">- Per direct extra inzet (i.s.m. LEVgroep) om schulden in vroegtijdig stadium aan te pakken- We zien een groei in signalen van financiële achterstanden zodat er meer opvolging via vroegsignalering nodig is. Intensivering op huisbezoeken en telefonisch contact nodig om grotere problematiek te voorkomen	PM
------------------------------	----------------------------------	---	----



ONDERNEMERS

Bedrijven van klein tot groot zijn hard geraakt door de ontwikkelingen op de energiemarkten. Naast de ontwikkelingen op de energiemarkt spelen andere aspecten ook mee bij de financiële huishouding van ondernemers. Denk hierbij aan bestaande coronaschulden, de verhoogde inkoopkosten, de krappe arbeidsmarkt, de verhoging van het minimumloon en de marktwerking waardoor de verhoogde kostprijs niet (geheel) kan worden doorberekend aan de consument.

Het Rijk werkt momenteel aan een steunpakket voor het mkb. Het accent ligt daarbij op het energie-intensieve mkb. Voor deze bedrijven wordt een subsidieregeling, de Tegemoetkoming Energiekosten (TEK) in het leven geroepen. Een deel van de ondernemers zal niet aan de voorwaarden voor deze regeling kunnen voldoen. Daarnaast zijn er ondernemers voor wie deze tegemoetkoming laat komt.

De roep vanuit het bedrijfsleven is om nu alvast steun te bieden, omdat de nood groot is. Daarom komen we met een regeling, waarbij ondernemers aanspraak kunnen maken op subsidie voor energiebesparende maatregelen, waarmee zij een energiescan en/of energiemaatregelen kunnen laten uitvoeren. Onderdeel van het pakket is ook een reservering van € 1 miljoen, waarvoor we samen met ons georganiseerd bedrijfsleven een zo gericht mogelijke bestemming willen zoeken, zodat we ondernemers daadwerkelijk kunnen steunen.

MAATREGEL	DOELGROEP	TOELICHTING	INSCHATTING KOSTEN (DEKKING)
Subsidieregeling energiebesparende maatregelen Helmond	Bedrijven in Helmond	<ul style="list-style-type: none">- Per 14 november- 1.000 euro per ondernemer- Mogelijk maken snelle maatregelen om energie te besparen en zo kosten te drukken- Keuze uit energieadvies/scan op maat en/of bijdrage voor uitvoeren van verduurzamingsmaatregelen	750.000 euro (koopkrachtfonds)

		<ul style="list-style-type: none"> - Vrije besteding binnen algemene (duurzaamheids)kaders - Subsidieplafond 750.000 euro 	
Reservering € 1 miljoen gericht voor ondernemers	Bedrijven in Helmond	<ul style="list-style-type: none"> - Wanneer Rijkspakket (en uitrol ervan) helder wordt, komen we gezamenlijk en waar nodig met georganiseerd bedrijfsleven tot aanvullende maatregelen - Vooralnog € 1 miljoen reserveren 	1 miljoen euro (koopkrachtfonds)
Uitbouwen Werkgeversservicepunt Helmond-De Peel (WSP)	Bedrijven in Helmond	<p>Senzer en het UWV gaan het bestaande Werkgeversservicepunt benutten als eerste loket voor ondernemers uit Helmond-de Peel. Het WSP wordt dus versterkt en op basis van de vraagstukken opgeschaald (en afgeschaald). Om het WSP meer bekendheid te geven wordt een campagne opgezet met (onder meer) informatie over het WSP en hoe contact te leggen. Doel is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om mee te denken, te adviseren, door te verwijzen naar de juiste instanties en indien nodig gerichte inzet van RMT-middelen (regionale mobiliteitsteams) die beschikbaar zijn - op te halen welke vraagstukken er leven bij ondernemers, om deze vervolgens zowel op landelijk als lokaal niveau door te geven 	Binnen begroting



MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES

Helmondse maatschappelijke organisaties geven in toenemende mate aan dat de energierekening (en andere gestegen kosten) ervoor zorgen dat de kernactiviteiten in gevaar komen. Er is nog geen duidelijkheid over de Rijksmaatregelen, al is het kabinet in een motie opgeroepen om de maatschappelijke organisaties via de gemeenten te compenseren voor de fors gestegen kosten. Om te zorgen dat de sociale infrastructuur van Helmond deze winter overeind blijft, stellen we het volgende maatregelenpakket voor dat geldt voor de structureel gesubsidieerde maatschappelijke en culturele organisaties in Helmond.

MAATREGEL	DOELGROEP	TOELICHTING	INSCHATTING KOSTEN (DEKKING)
Generieke extra ophoging subsidieplafond maatschappelijke en culturele organisaties met structurele subsidie van de gemeente	Organisaties met subsidierelatie vanuit subsidieprogramma Versterken Lokale Netwerken en culturele organisaties met structurele subsidie	<ul style="list-style-type: none">- Maximale verhoging subsidies uitgebreid (4% i.p.v. 1,1%) vanwege gestegen kosten maatschappelijke organisaties- Op basis van concrete aanvraag- Noodzakelijk om basisaanbod voorzieningen op peil te houden- Onderdeel subsidieprogramma Versterken Lokale Netwerken	Bekostiging uit begroting
Compensatieregeling stijging energiekosten voor half jaar	Maatschappelijke- en culturele organisaties met subsidierelatie waar de (toegankelijkheid van) kernactiviteiten voor inwoners in gevaar komt vanwege gestegen energiekosten	<ul style="list-style-type: none">- Maatwerkregeling voor organisaties met subsidierelatie- Voorwaarden:<ul style="list-style-type: none">- Onvoldoende draagkracht om zelf stijging op te vangen- Maximeren contributieverhoging- Inspanning verduurzaming en/of besparen energie- Maximaal € 20.000 per organisatie	1 miljoen euro (koopkrachtfonds)

<p>Matiging huurverhoging gemeentelijk vastgoed</p>	<p>Huurders van gemeentelijk vastgoed (maatschappelijk en commercieel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indexatie huren conform contracten voor 2023 is 12% - Eenmalige afwijking van contracten door huurverhoging te halveren (6% i.p.v. 12%); bewegingsruimte juridisch beperkt - Verantwoordelijkheid als verhuurder én voorkomen leegstand/wanbetaling 	<p>Beperking toename huurinkomsten gemeentelijke begroting (op te vangen binnen begroting)</p>
---	--	---	--

AANPAK ENERGIEARMOEDE

In de afgelopen jaren hebben we al volop gewerkt aan de verduurzaming van woningen en bedrijfsgebouwen. Zo hebben we eind 2021 de transitieplannen voor iedere wijk vastgesteld en brengen we momenteel via de routekaart maatschappelijk vastgoed in kaart welke ingrepen nog nodig zijn om onze klimaatdoelstellingen te halen. Daarnaast kennen we het Energiehuis waar inwoners gratis advies kunnen krijgen en werken we samen met Stichting Bedrijventerreinen Helmond (SBH) aan verduurzaming van bedrijfsterreinen. Deze aanpak zetten we onverkort door.

Voor inwoners met een minder hoog inkomen hebben we een aanpak van energiearmoede met een 'zachte' (kleine besparende maatregelen) en een 'harde' (aanpak woningen) kant. Dit is een zaak van langere adem. We werken hierin samen met partners zoals de LEVgroep en woningcorporaties. Mede door de huidige crisis zoeken we nu maximaal de versnelling. Energiecoaches en kierenjagers gaan vanaf november aan de slag om inwoners te helpen bij het besparen van energie. De energiecoach geeft advies en de kierenjager helpt bij het plaatsen en uitvoeren van kleine voorzieningen. Het structureel aanpakken van koopwoningen van mensen met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum ('harde kant') vraagt meer tijd dan vooraf ingeschat. We zoeken naar mogelijkheden om inwoners te ontzorgen. Daarbij lopen we tegen juridische vraagstukken aan. In de komende periode worden twee mogelijke trajecten uitgewerkt. Doel is om zo snel mogelijk de eerste woningen te kunnen aanpakken.

MAATREGEL	DOELGROEP	TOELICHTING	INSCHATTING KOSTEN
Zachte kant: energieadvies en kleine voorzieningen.	< 150% sociaal minimum	<ul style="list-style-type: none">- Uitgifte energietassen (inmiddels 3.000 uitgegeven)- Intensiveren inzet energiecoaches en kierenjagers- I.s.m. corporaties, LEVgroep, Senzer, Energiehuis, Super Sociaal en Ruimte om te leven.	2,3 miljoen euro (rijksmiddelen)
Harde kant: aanpassingen aan (jaarlijks) 50 koopwoningen	< 150% sociaal minimum	<ul style="list-style-type: none">- Fysieke aanpassingen aan woningen- Aandachtspunt is juridische basis	1,4 miljoen euro (koopkrachtfonds)

SAMEN MET PARTNERS

Voor de lokale aanpak van de koopkracht hebben we de partners in de stad hard nodig. Onze partners:

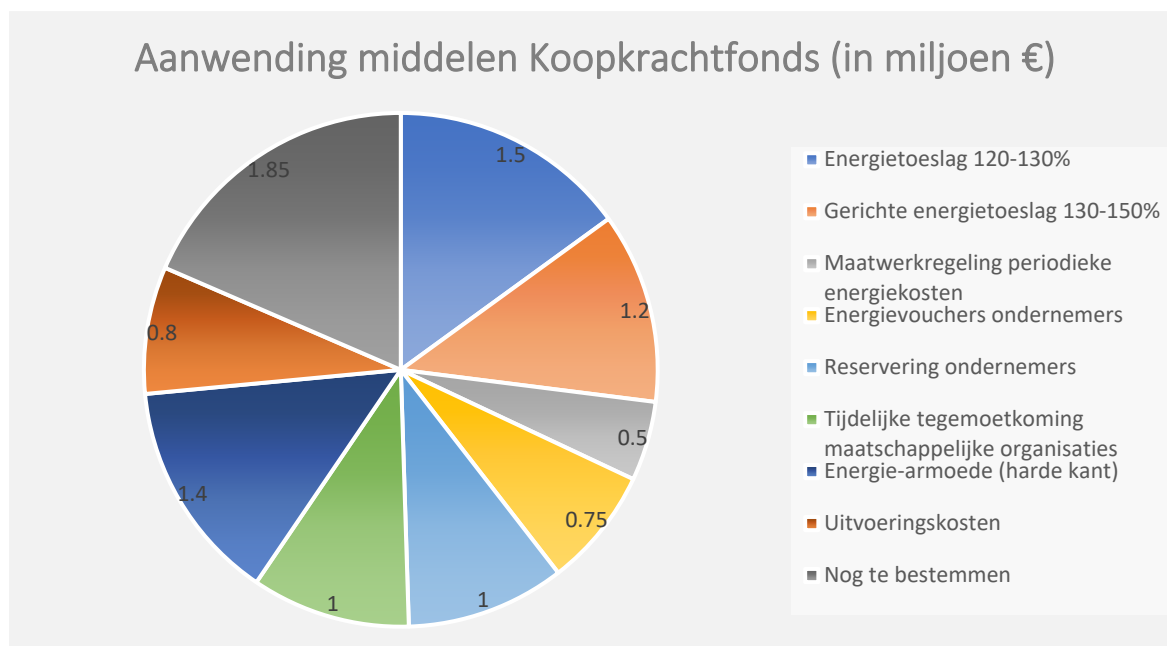
- zijn nadrukkelijk betrokken bij de totstandkoming van het voorliggend pakket.
 - o In subgroepen inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties is input opgehaald voor de maatregelen, zijn deze op onderdelen getoetst en is gesproken over de samenwerking.
 - o Ook de Adviesraad Sociaal Domein en de Lokale Cliëntenraad Participatiewet zijn betrokken in de gesprekken.
- werken mee aan de uitvoering van het voorliggende pakket.
 - o Het uitvoeringsplan inwoners wordt momenteel met Sociale Teams Helmond, LEVgroep en woningcorporaties uitgewerkt. Hierin wordt onder andere opgenomen hoe we inwoners bereiken (o.a. spreekuren, koffie op straat) en hoe professionals en vrijwilligers van deze partners ondersteunen bij uitvoering maatregelen voor inwoners (bv. uitvoeren lichte toets, compleet maken aanvragen). Deze inzet is cruciaal om de uitvoering van de maatregelen op de gewenste korte termijn te realiseren.
 - o Communicatiestrategie en -plan wordt uitgewerkt (en straks uitgevoerd) met Sociale Teams Helmond, LEVgroep, woningcorporaties, SMO, Senzer en cliëntenraad.
 - o Senzer en UWV breiden Werkgeversservicepunt verder uit om getroffen ondernemers beter, sneller en gericht te kunnen helpen.
- nemen zelf initiatieven voor de ondersteuning van inwoners, ondernemers en wijken. Bijvoorbeeld:
 - o Ondernemers organiseren campagne 'Sluit de Deuren'.
 - o Vanuit Ruimte om te Leven actiegroep 'Geldzorgen op de Werkvloer'.
 - o Wijkraden en woningcorporaties organiseren informatie/inloopavonden.
 - o Bibliotheek en LEVgroep bekijken verdere samenwerking t.b.v. ondersteuning inwoners.

In een breed overleg zijn de volgende partijen betrokken: Senzer, Sociale Teams Helmond, LEVgroep, vertegenwoordiging ondernemers, woningbouwcorporaties, culturele instellingen en verenigingen, SMO, onderwijs, cliënten- en belangenorganisaties en het Armoedeplatform.

AANWENDING MIDDELEN KOOPKRACHTFONDS

In onderstaande grafiek is opgenomen welk deel van het in te richten Koopkrachtfonds we verwachten voor welke maatregel in te zetten. Op basis van de huidige inschatting, zal met de nu voorziene maatregelen een bedrag van € 7,35 miljoen gemoeid zijn. Daarnaast is voor de gemeentelijke uitvoering een bedrag gereserveerd van € 800.000, wat maakt dat nog € 1,85 miljoen resteert voor nader te bepalen maatregelen.

Het gaat hier nadrukkelijk om een algemene inschatting. We zien de verdeling van de middelen daarbij niet als harde grenzen, maar zijn daarin adaptief en flexibel. Op deze manier zijn we in staat om snel bij te sturen, en kunnen we de middelen daar besteden waar en wanneer dat nodig is. Via de reguliere P&C-producten houden we de gemeenteraad op de hoogte van de voortgang van de aanwending van deze middelen.



COMMUNICATIE

Communicatiecampagne

Samen met de belangrijkste partners (Sociale Teams Helmond, LEVgroep, woningcorporaties, SMO, Senzer en cliëntenraad) ontwikkelen we een gerichte communicatie-aanpak. Dit vanuit de overtuiging dat we door bundeling van informatie, kanalen en inzet het meest gericht onze inwoners kunnen bereiken.

Communicatief onderscheiden we twee fases:

1. Doelgroepen zo gericht mogelijk informeren over de koopkrachtregelingen (vanaf 14 november 2022)
2. Bredere campagne over geldzaken (medio december)

Ad 1.

- Onder voorbehoud van goedkeuring van de Programmabegroting door de gemeenteraad op 10 november aanstaande, start op 14 november een grootscheepse en gezamenlijke campagne om inwoners zo gericht mogelijk te informeren.
- Samen met de partners wordt gekeken hoe we de doelgroep in persoon kunnen benaderen. Denk aan de wijken in, huis-aan-huis langsgaan bij woningen van de woningcorporaties en het organiseren van groot aantal spreekuren om inwoners te faciliteren bij het aanvragen van eventuele regelingen. We gaan daarbij maximaal gebruik maken van elkaars communicatiekanalen.
- Aanvullend wordt overkoepelende communicatie ingezet. Waar mogelijk gericht, maar ook algemener. Deze communicatie gaat primair over de extra maatregelen.

Ad 2.

Zo snel mogelijk hierna, waarschijnlijk begin december, start een gezamenlijke campagne rondom geldzaken. Dit is de eerste themacampagne vanuit Zo Helmond/Zorg en Ondersteuning Helmond. Daarbij wordt een breder verhaal verteld naast de regelingen. Hierbij lichten we een deel van het aanbod in de stad uit middels verhalen van inwoners en brengen we diverse inwoners in beeld die vertellen over hun situatie. Doel: taboe doorbreken, drempel om hulp te vragen verlagen en laten zien dat er allerlei ondersteuning op het gebied van geldzaken in de stad te verkrijgen is. Ook de koopkrachtmaatregelen worden hierin opgenomen. Hiervoor zetten we verschillende online en offline middelen in.

GROEP	AANPAK	TIJDPAD
INWONERS	Heldere informatievoorziening middels de website gebaseerd op vragen vanuit inwoners.	Basis gereed, blijft aangevuld worden o.b.v. nieuwe, relevante informatie
	Actief zo gericht mogelijk communiceren over de nieuwe maatregelen. Doel: zo veel mogelijk inwoners die in aanmerking komen voor de aanvullende maatregelen bereiken en zorgen dat ze een aanvraag indienen.	Start 14 november
	Versterken interne doorverwijzing Belastingen – Sociaal Domein: in al onze communicatie over gemeentelijke belastingen wijzen we inwoners op ondersteuningsmogelijkheden wanneer zij in betalingsproblemen komen.	Per direct
	Brede campagne geldzaken, eerste themacampagne Zo Helmond. Doel: taboe doorbreken, drempel verlagend, aanbod uitlichten middels verhalen. Breed inwoners aan het woord laten. Online + offline grootse inzet.	Start begin december
ONDERNEMERS	Deuren dicht campagne.	Gestart
	Heldere informatievoorziening middels de website gebaseerd op vragen en aanbod voor ondernemers. Samenwerking Werkgeverssteunpunt Senzer en UWV.	Basis gereed
GEMEENTERAAD	Raad periodiek informeren over voortgang	