

Aan de leden van de gemeenteraad

Raadsinformatiebrief 137

Helmond, 19 december 2022
Onderwerp: voortgang koopkrachtaanpak

Zaaknummer: 51188006

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met het Helmondse Koopkrachtaanpak bieden wij onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties verlichting in deze tijden van hoge energiekosten en inflatie. Nadat u op 10 november hiervoor de financiële middelen beschikbaar hebt gesteld, zijn wij op 14 november in nauwe samenwerking met veel partners in de stad gestart met de uitvoering. In deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de stand van zaken. We gaan in op de voortgang van de uitvoering van het maatregelenpakket, de motie om de communicatie over regelingen ook voor anderstaligen beschikbaar te stellen en een aanvullende regeling die we hebben getroffen om onze maatschappelijke organisaties beter te ondersteunen. Ook voegen wij bij deze Raadsinformatiebrief een overzichtelijk dashboard van de totale stand van zaken.

Regelingen voor inwoners

Uitvoering energietoeslag

Inwoners met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum kunnen voor 2022 een energietoeslag aanvragen. Voor mensen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum bedraagt deze € 1300. Voor inkomens tussen 130 en 150% van het sociaal minimum gelden lagere bedragen.

Sinds 14 november zijn meer dan 1.750 aanvragen ontvangen. Hiermee verwachten wij ruim 60% van de doelgroep inmiddels bereikt te hebben (voor de groep 65+ is dit ruim 70%). Dit aantal komt bovenop de ruim 7.500 aanvragen die we sinds april al hebben ontvangen van mensen met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. Momenteel zijn nog zo'n 900 aanvragen in behandeling. Op dit moment duurt het gemiddeld drie à vier weken voordat wij een aanvraag behandelen en vervolgens de toeslag betalen. Aanvragen die via spreekuren van partners worden gedaan zijn compleet en vooraf getoetst door deze partners. Hierdoor handelen we deze aanvragen binnen gemiddeld één à twee weken af.

De uitvoering van de regeling vraagt, ondanks de grote inzet van onze partners, al vele maanden een buitengewone inspanning van onze collega's binnen het sociaal domein. Vooralsnog lukt het dit te doen naast de bestaande dienstverlening. Wij bewaken actief en continu de balans tussen het afhandelen van de energietoeslag en de overige dienstverlening.

Hoe bereiken we zoveel mogelijk mensen?

Onze maatregelen leiden alleen tot verlichting wanneer het ons lukt de doelgroep hiervan gebruik te laten maken. Daarom zetten we ons maximaal in om onze inwoners te bereiken. Hiervoor werken we nauw samen met een groot aantal partners in de stad. Er worden spreekuren op [afspraak, inloopmomenten en koffiecorners](#) georganiseerd. Dichtbij huis, op straat en in de wijken. Inwoners worden gestimuleerd hiernaar toe te gaan, omdat de aanvraag zo direct en goed gedaan kan worden. Deze momenten worden bemand door professionals en vrijwilligers van bijvoorbeeld de LEVgroep, woningcorporaties, BeBizzy, Humanitas en Sociale Teams Helmond. Aanvragen die

via partners binnenkomen kunnen snel worden afgehandeld omdat deze in vrijwel alle gevallen compleet zijn. Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de spreekuren.

Naast de informatiemomenten en spreekuren dragen de partners ook bij aan het verspreiden van de communicatieboodschap. Een [toolkit](#) met video's, folders, posters etc. is onder honderden relevante partners verspreid. De boodschap wordt veelvuldig gedeeld op websites, social media, nieuwsbrieven etc. Daarnaast hebben de woningcorporaties al hun bewoners (meer dan 10.000) een brief gestuurd, waarbij een folder is toegevoegd.

In alle communicatie verwijzen we naar de website voor meer informatie. De pagina over de energievergoeding op de website wordt goed bekeken. Inmiddels hebben 15.000 inwoners de pagina bezocht. De statistieken laten zien dat bezoekers ook de tijd nemen om de informatie echt te lezen.

Van de aanvragen die de afgelopen weken binnen zijn gekomen, hebben we gekeken uit welke leeftijdscategorieën en wijken de aanvragers komen. We proberen de achterblijvende wijken en leeftijdscategorieën zoveel mogelijk te bereiken met de communicatieaanpak de komende weken.

Aanvullende inzet bereiken anderstaligen (uitwerking motie)

Als uitwerking van de motie die uw raad op 10 november heeft aangenomen zijn alle folders vertaald in het Arabisch, Pools, Turks en Engels. Deze zijn en worden in samenwerking met onze partners verspreid op een groot aantal relevante plekken zoals moskeeën en supermarkten (zie ook www.helmond.nl/toolkit).

Inzet is dat zoveel mogelijk mensen dit jaar nog de toeslag aanvragen. Gezien de korte tijd tot het nieuwe jaar, hebben we de openstelling verlengd tot en met 15 januari. Inwoners kunnen tot dat moment een aanvraag doen of een afspraak maken.

Ontwikkeling maatwerkregeling

Onderdeel van het pakket is een maatwerkregeling voor inwoners vanaf begin 2023. Het kabinet stelt per 1 januari 2023 een energieplafond in voor alle huishoudens en andere kleinverbruikers. Helaas zijn er nog steeds inwoners waarvoor het prijsplafond onvoldoende compensatie biedt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan chronisch zieken die hoge energiekosten hebben, werkende armen en ouderen. Maar ook huishoudens die in slecht geïsoleerde woningen wonen. Voor inwoners die ondanks het energieplafond in de financiële problemen komen door een hoge energierekening (ongeacht de hoogte van het inkomen), bereiden wij een tijdelijke maatwerkregeling voor, waarbij op individuele basis beoordeeld wordt of ondersteuning kan worden geboden. We zijn voornemens om in januari hier een besluit over te nemen. Deze besluitvorming stemmen wij waar mogelijk af op een aangekondigde maatwerkregeling vanuit het Rijk en energieleveranciers (het zogenaamde Noodfonds Energie).

Aanpak energiearmoede

Voor de langere termijn is besparen van energie heel belangrijk. Immers, energie die je niet gebruikt hoef je ook niet te betalen. In dat verband is de [werving voor de Kierenjagers](#) gestart. Deze sociale klussers gaan vanaf januari huishoudens in energiearmoede helpen met besparen. Dit doen we in afstemming met de partners uit de actiegroep, namelijk de woningcorporaties, LEV-groep, Ruimte om te Leven en Senzer. De Kierenjagers gaan op afspraak huishoudens helpen met het dichtens van kieren en kleine energiebesparende middelen. De werkzaamheden van de Kierenjagers zijn voor huishoudens met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum gratis.

Regelingen voor ondernemers

Subsidierегeling Energiebesparende maatregelen ondernemers

Ondernemers kunnen aanspraak maken op een subsidie tot € 1.000 om te helpen met het verduurzamen van het bedrijfspand. Deze maatregel biedt direct enige verlichting én is een investering in de toekomst. Inmiddels hebben we 22 aanvragen ontvangen. De inhoud van de

aanvragen varieert van een subsidiebijdrage voor de aanschaf van LED-verlichting tot aan een bijdrage voor zonnepanelen.

Ook deze regeling proberen wij zo goed mogelijk bij de doelgroep onder de aandacht te brengen. Hiervoor werken we nauw samen met het georganiseerd bedrijfsleven in onze stad. Reguliere communicatie is al ingezet door de informatie via nieuwsbrieven te verspreiden. Aanvullend hierop zetten we in januari 2023 extra communicatie in om de ondernemer direct te bereiken. Dit doen we middels een brief om de huidige subsidieregeling Energiebesparende maatregelen Ondernemer Helmond nogmaals onder de aandacht te brengen. Ook benoemen we waar zij terecht kunnen voor ondersteuning in deze moeilijke tijd.

Werkgeversservicepunt

Het reeds bestaande Werkgeversservicepunt (WSP) Helmond-De Peel ondersteunt en adviseert werkgevers met financiële problemen en helpt hen bij het gebruik maken van bestaande regelingen (één loket-filosofie). Gezien de moeilijke situatie van veel ondernemers is het WSP uitgebreid, het wordt nu bemand door 19 accountmanagers en adviseurs met verschillende expertises.

Aanvullende maatregelen voor ondernemers

In het koopkrachtfonds hebben we € 1 miljoen vrijgemaakt voor aanvullende regelingen voor ondernemers. We hebben een Ondernemersklankbord opgestart om in samenwerking met de ondernemers begin 2023 tot een passend steunpakket te komen. Het ondernemersklankbord bestaat uit ondernemers uit Helmond en de verschillende belangenbehartigers. Inzet is om dit bedrag in 2023 (met het zwaartepunt in de eerste helft van het jaar) te besteden.

Regelingen voor maatschappelijke organisaties

Compensatieregeling energiekosten

Het pakket omvat een compensatieregeling voor maatschappelijke organisaties die door de stijgende energiekosten in de problemen komen. Deze organisaties kunnen tot een bedrag van €20.000,- compensatie ontvangen. Al onze gesubsidieerde organisaties zijn over deze regeling geïnformeerd en we hebben we inmiddels 7 aanvragen ontvangen. We verwachten de komende weken een groot aantal aanvragen te ontvangen. Los hiervan zijn we met meerdere (grote) organisaties in gesprek over de problematiek die bij hen speelt. We proberen waar mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een oplossing.

Aanvullende subsidieregeling voor energiebesparing voor maatschappelijke organisaties

In het Koopkrachtpakket is een maatregel voor ondernemers opgenomen waarmee zij een energiescan of eerste materiële besparingsmaatregelen kunnen uitvoeren. Hiervoor is per ondernemer een bedrag van € 1.000 beschikbaar (zie kopje ondernemers). Mede naar aanleiding van bijdragen vanuit de gemeenteraad tijdens de begrotingsbehandeling hebben wij besloten een vergelijkbare regeling voor maatschappelijke organisaties open te stellen. Een dergelijke regeling sluit naadloos aan op de doelen van onze koopkrachtaanpak (het op korte termijn bieden van verlichting) en helpt organisaties ook op langere termijn. Daarnaast sluit de maatregel goed aan op de regeling waarmee maatschappelijke organisaties aanspraak kunnen maken op een compensatie voor zes maanden voor de stijging van energiekosten. Vanuit die maatregel vragen we organisaties zich in te spannen voor energiebesparing; vanuit de nieuwe regeling kunnen zij daar (extra) invulling aan geven. De regeling staat sinds 6 december open. Alle gesubsidieerde organisaties hebben hierover bericht van ons ontvangen.

Monitoring koopkrachtpakket

De uitgaven binnen het Koopkrachtfonds volgen wij een daarvoor ingericht dashboard. Dit dashboard geeft in één oogopslag een beeld van de stand van zaken voor het totaal en voor de belangrijkste regelingen. Als bijlage hebben wij het dashboard van vanochtend voor u toegevoegd.

We verwachten van het kabinet nog uitwerking van een aantal Rijksmaatregelen, zoals het energieplafond, de compensatie voor ondernemers en maatschappelijke organisaties. We volgen deze ontwikkelingen actief en stellen zo nodig ons maatregelenpakket hierop bij. Tot slot volgen we

de effecten van de regelingen voor inwoners en maatschappelijke organisaties ook samen met de Adviesraad Sociaal Domein en Lokale Cliëntenraad Participatie.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Rooter
secretaris