

FACTsheet: Onderzoek naar de Smart hub in Brandevoort

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022



Informatie over het onderzoek

In Brandevoort is in het kader van een Europees project tijdelijk een Smart Hub gekomen waar alle inwoners van Brandevoort gebruik kunnen maken van deelvervoer. Ze kunnen een elektrische auto of bakfiets huren. Dit kunnen ze regelen via de app van Hely. Ook in andere steden met een Helyhub kunnen ze gebruik maken van deelvervoer.

Eind 2021 is bekend gemaakt dat de pilot verlengd werd. De pilot maakt deel uit van een internationaal Smart Hubs project met zes andere Europese steden mee. Hierin wordt mede dankzij Europese subsidie getest hoe vervoer anders geregeld kan worden, zodat er minder files en parkeerproblemen ontstaan. Men wil hier dus van leren voor de toekomst. Een onderdeel van het Europese project is ook dat in alle steden gekeken wordt hoe de gebruikers over deelvervoer denken en of ze tevreden zijn met de Smart hub. Brainport Smart District en de gemeente Helmond hebben hieraan bijgedragen.

In deze FACTsheet presenteren we de cijfers over de tevredenheid over de Smart hub Helmond. Daarnaast leveren we de resultaten ook aan voor het Europese onderzoek.

De tevredenheid hebben we gemeten via een vragenlijst. De vragenlijst is uitgezet onder alle Hely-app gebruikers. In totaal hebben 20 van de 190 mensen (11%) gereageerd. Dit aantal is vrij laag, wat betekent dat we voorzichtig moeten zijn met het interpreteren van de resultaten. De resultaten zeggen iets over de groep gebruikers die de vragenlijst hebben ingevuld (=de respondenten), niet over alle Smart hub gebruikers.



Conclusie

Tevredenheid Smart hub

Over het algemeen zijn de gebruikers die de vragenlijst hebben ingevuld tevreden over de hub in Brandevoort. Men is tevreden over de veiligheid en de toegang tot de hub.

De gebruikers geven wat vaker aan dat ze neutraal/ontevreden zijn over de informatie die op de hub wordt verstrekt.

Behoeft deelvervoer

Van de gebruikers die de vragenlijst hebben ingevuld, geeft een meerderheid aan geen gebruik te hebben gemaakt van deelvervoer in de afgelopen week.

Ook geeft de groep gebruikers aan dat ze geen behoefte hebben om het deelvervoer (bijna) dagelijks te gebruiken. De meeste geven aan dat ze behoefte hebben om het deelvervoer 1 of 2 keer per week tot een paar keer per jaar te gebruiken.

Tevredenheid Smart hub

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022

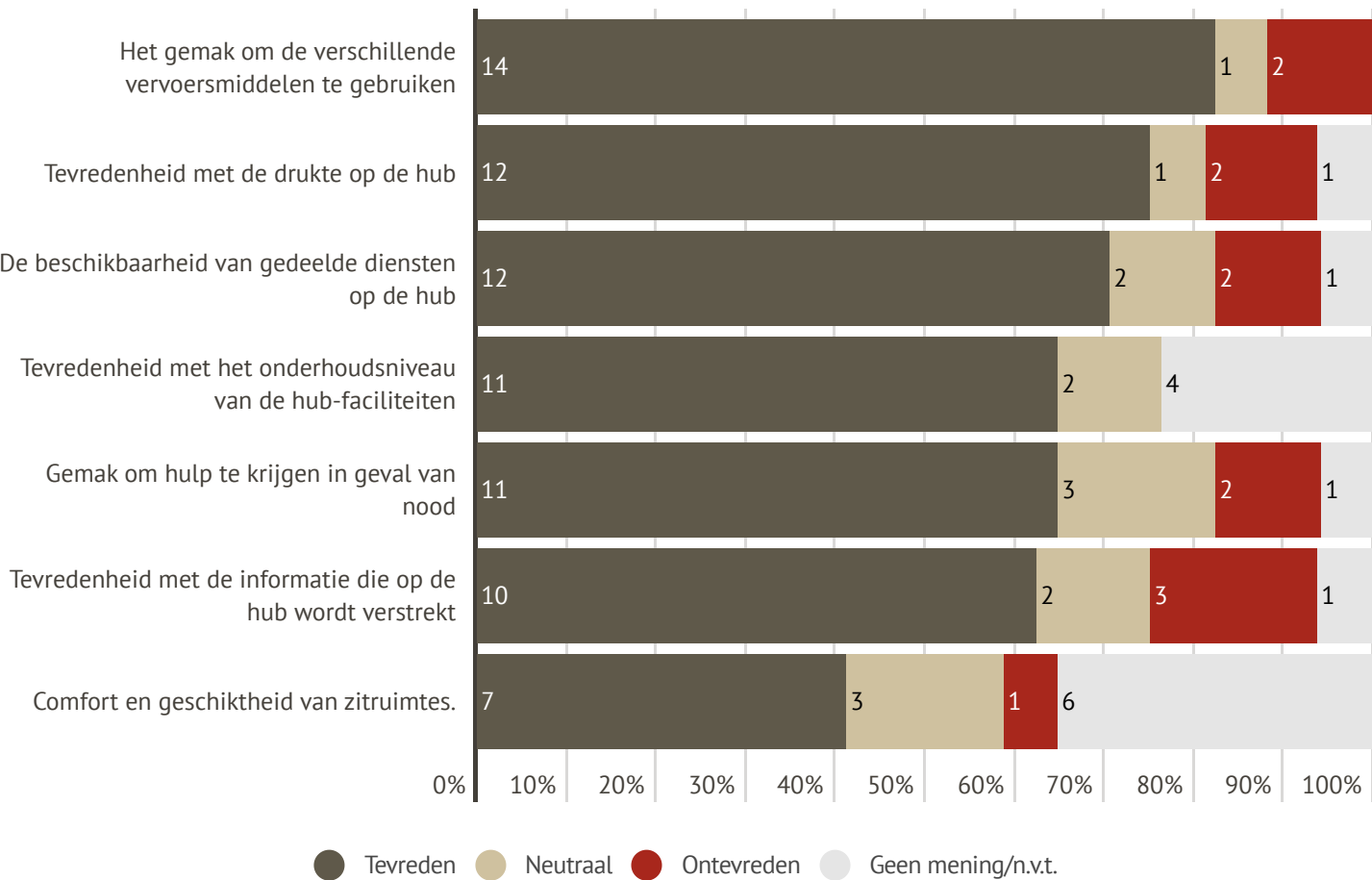
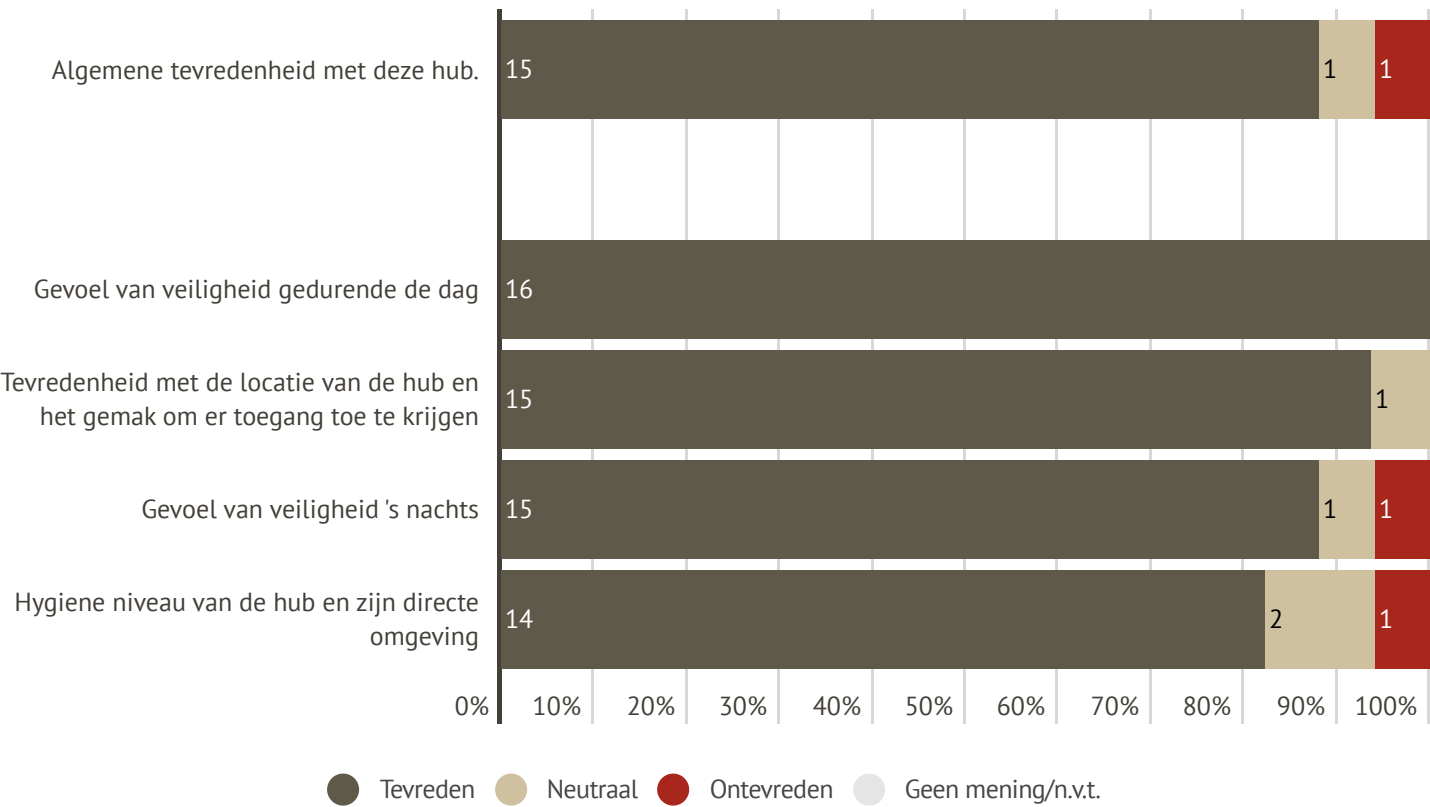


Let op bij het interpreteren van de resultaten: het gaat hierom om lage aantallen.

Over het algemeen zijn de gebruikers die de vragenlijst hebben ingevuld tevreden over de hub in Brandevoort. Men is tevreden over de veiligheid en de toegang tot de hub.

De gebruikers geven wat vaker aan dat ze neutraal/ontevreden zijn over de informatie die op de hub wordt verstrekt.

Hoe tevreden zijn de Smart hub gebruikers met de volgende kenmerken van de hub in Brandevoort?

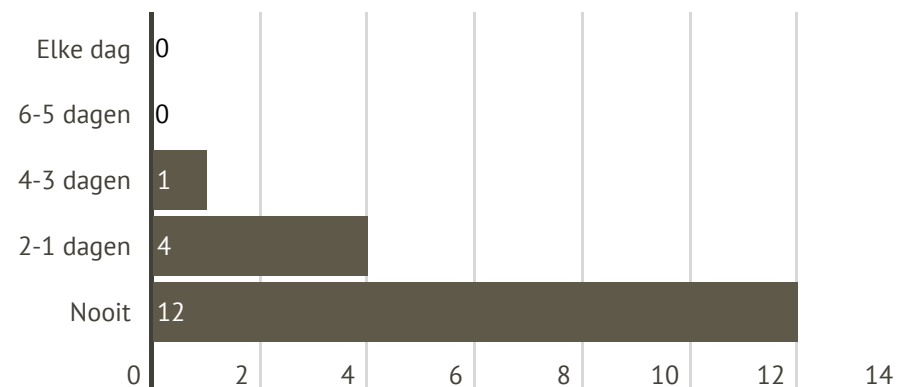




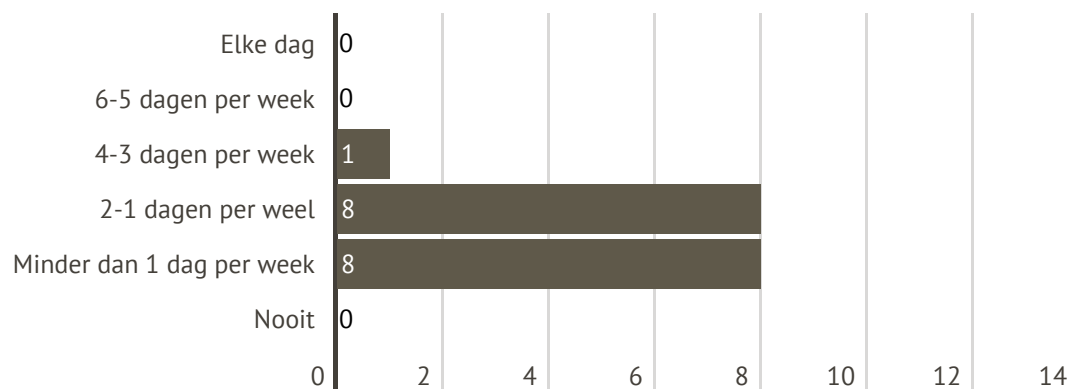
Van de gebruikers die de vragenlijst hebben ingevuld, geeft een meerderheid aan geen gebruik te hebben gemaakt van deelfervoer in de afgelopen week.

Ook geeft de groep gebruikers aan dat ze geen behoefte hebben om het deelfervoer (bijna) dagelijks te gebruiken. De meeste geven aan dat ze behoefte hebben om het deelfervoer een paar keer per week tot een paar keer per jaar te gebruiken.

Hoe vaak hebben de gebruikers de Hub in de afgelopen week gebruikt?



Hoe vaak bent u bereid om de Hub te gebruiken?



Wat willen de gebruikers nog kwijt over dit onderzoek en de Hub in Brandevoort?

- Cameratoezicht is noodzakelijk om de bakfiets tegen vandalisme te beschermen.
- De parkeerplek was een paar keer bezet door een andere auto.
- De prijs lijkt acceptabel voor korte ritjes, maar bijvoorbeeld niet voor woon/werk. Bovendien kun je er niet van op aan dat er een auto klaarstaat, zeker niet voor ongeplande ritten. Er werd gesproken van een 'hub' met 'faciliteiten' maar daar is geen sprake van. Er staat een auto en een fiets, en een laadpaal.
- Er zijn geen elektrische fietsen beschikbaar. Erg jammer. Aan een bakfiets heb ik niks.
- Het huren van een bestelbusje zou fijn zijn als aanvulling op deze hub
- Ik gebruik de elektrische bakfiets als uitje met onze kindjes van 3 en 4. Dat vinden ze erg leuk en fietsen we helemaal naar opa en oma.
- Jammer dat door vandalisme rondom het station de elektrische bakfiets vaak stuk is
- Jammer dat er vandalisme is op de hub, en het vervolgens erg lang duurt voordat de e bakfiets weer gerepareerd is
- Meer vervoersmiddelen zou prettig zijn ivm de bezetting, Het zou prettig zijn als ik lastminute zou kunnen reserveren.
- Zelf heb ik al een elektrische bakfiets, dus ik gebruik die in de Hub alleen als we een tweede nodig hebben. Mijn vrouw gebruikt de auto wel regelmatig.