

FACTsheet: Resultaten deelfervoer in Brandevoort - Smart hub

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022



Aanleiding

In Brandevoort is, in het kader van een Europees project, een Smart Hub gekomen waar alle inwoners van Brandevoort gebruik kunnen maken van deelfervoer. In Brandevoort staat 1 elektrische auto en 2 bakfietsen, die door de inwoners gehuurd kunnen worden. Dit kunnen ze regelen via de app van Hely. Zij kunnen dan ook van deelfervoer in andere steden waar een Helyhub is gebruik maken van deelfervoer.

Eind 2021 is bekend gemaakt dat de pilot verlengd werd.

In het kader van EU-subsidie hebben Brainport Smart District en de Gemeente Helmond een onderzoek uit gevoerd onder de gebruikers van de Smart Hub. Daarnaast is de gemeente ook benieuwd hoe de overige inwoners van Brandevoort over deelfervoer denken, of ze er gebruik van maken en wat hun beweegredenen zijn?

In deze factsheet staan de resultaten van dit laatste onderzoek.

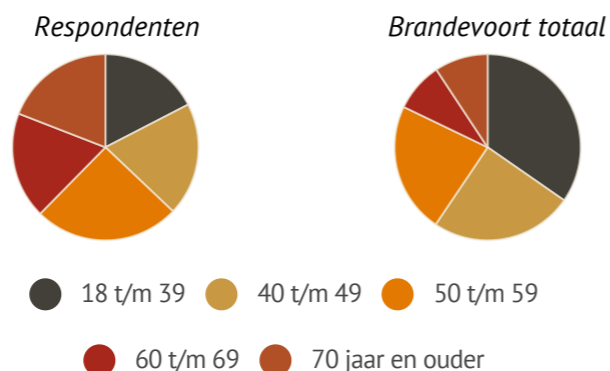
De resultaten van het onderzoek onder gebruikers staat in de [FACTsheet: onderzoek naar de Smart hub](#).

Achtergrondkenmerken van de respondenten

(van de mensen die de vragenlijst hebben ingevuld)

Leeftijdscategorie

Naar verhouding hebben meer 60-plussers en minder 40-minners de vragenlijst ingevuld



Wijze van onderzoek

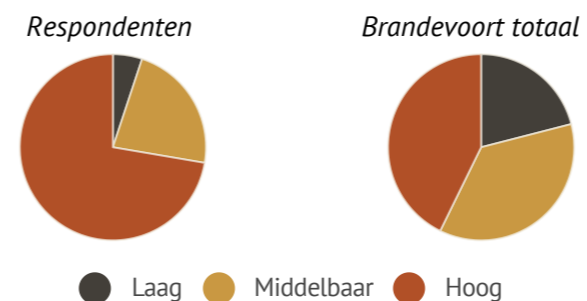
Onder de inwoners van Brandevoort hebben we een vragenlijst uitgezet. Een a-selecte steekproef (1.900 huishoudens in Brandevoort) is via een brief gevraagd of ze de vragenlijst wilden invullen. Daarnaast is een oproep gedaan via een bericht in de Brandevoorter Courant en Ons Brandevoort magazine.

190 inwoners uit Brandevoort hebben de vragenlijst ingevuld.

We vragen ons af of de groep respondenten een afspiegeling vormen van alle inwoners in Brandevoort. Een respons van ongeveer 10% is laag. Mogelijk dat een grote groep inwoners niet

Opleidingsniveau

De vragenlijst is met name door mensen met een hoog opleidingsniveau ingevuld



geïnteresseerd is in het onderwerp en hierdoor de vragenlijst niet heeft ingevuld.

We zien dat bepaalde groepen in de respons oververtegenwoordigd zijn. Zo hebben naar verhouding 2 keer vaker 60-plussers de vragenlijst ingevuld. En inwoners met een hoog opleidingsniveau hebben de vragenlijst 1,7 keer vaker ingevuld. Daarnaast wijst het erop dat mensen die al geïnteresseerd zijn, sneller geneigd zijn om deze vragenlijst in te vullen. Zie hiervoor [pagina 3](#).

Vandaar dat we in de factsheet spreken over de respondenten en niet over de inwoners van Brandevoort.

Conclusie

Bekendheid met de Smart hub

De helft van de mensen die de vragenlijst heeft ingevuld is bekend met de Smart hub. Deze hebben ze gezien bij het station of ze hebben hierover gelezen in de Brandevoorter Courant.

Redenen om deelfervoer wel of niet te gebruiken

De meest genoemde redenen waarom mensen (nog) geen deelfervoer hebben gebruikt is dat ze al in bezit zijn van een vervoersmiddel of ze vinden het te veel gedoe.

De mensen die al wel deelfervoer hebben gebruikt of willen gaan gebruiken geven aan dat ze dat doen omdat het duurzamer en handig is. Ze gebruiken het deelfervoer met name voor bezoek aan familie en vrienden en uitstapjes.

Behoeft naar deelfervoer

Ongeveer een derde van de respondenten heeft geen behoefte om deelfervoer te gebruiken.

Onder de overige groep mensen is de elektrische auto het meest populair. 4 op de 10 zou deze gebruiken. Hiervoor zouden ze gemiddeld gezien €6,80 per uur voor willen betalen.

Over het algemeen zullen de mensen het deelfervoer niet dagelijks of met enige regelmaat willen gebruiken. Maar zullen ze het eerder sporadisch gebruiken als ze uitstapjes plannen. Daarbij geven de meeste mensen ook aan niet zo snel hun (tweede) auto weg te doen als deelfervoer beschikbaar is.

Bekendheid met de Smart hub



IVA Analyse en Intelligence - maart 2022

De helft van de mensen die de vragenlijst heeft ingevuld is op de hoogte van de Smart hub bij het station in Brandevoort. De andere helft is dat niet.

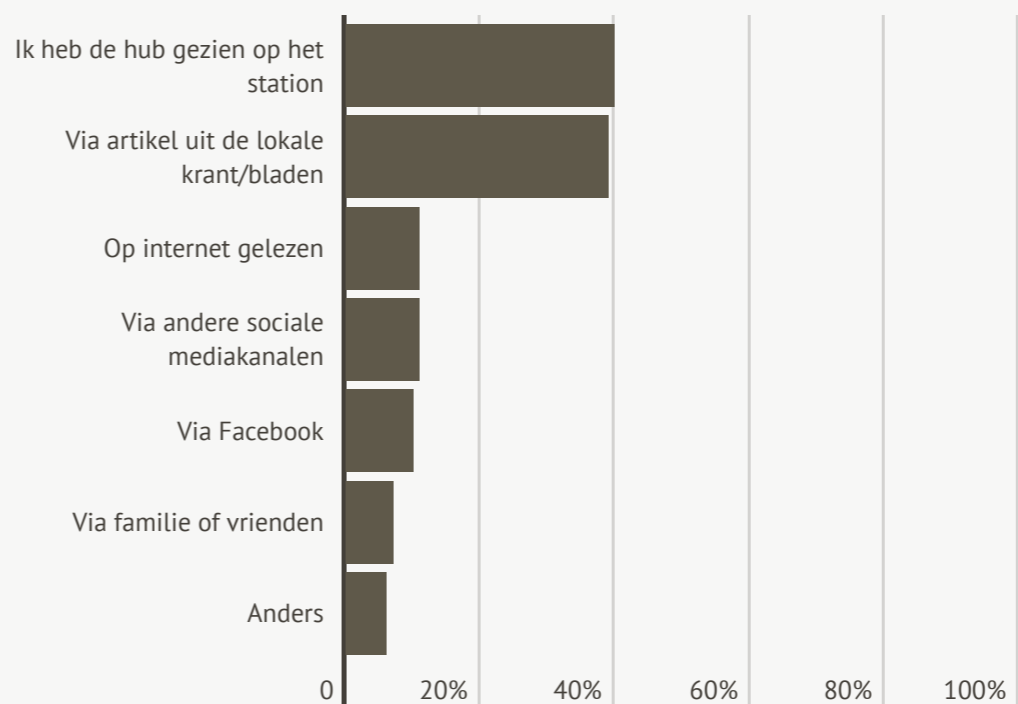
4 op de 10 respondenten is van de hub op de hoogte omdat ze die op het station hebben gezien, of dat ze erover hebben gelezen in de Brandevoorter Courant.

Weten de respondenten dat ze gebruik kunnen maken van deeltaxi bij de hub?



Hoe zijn de respondenten van de Smart hub op de hoogte?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen



Anders:

- Via een brief van de gemeente (3x genoemd)
- Tijdens een Brainport sessie



Redenen om deelvervoer wel of niet te gebruiken

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022

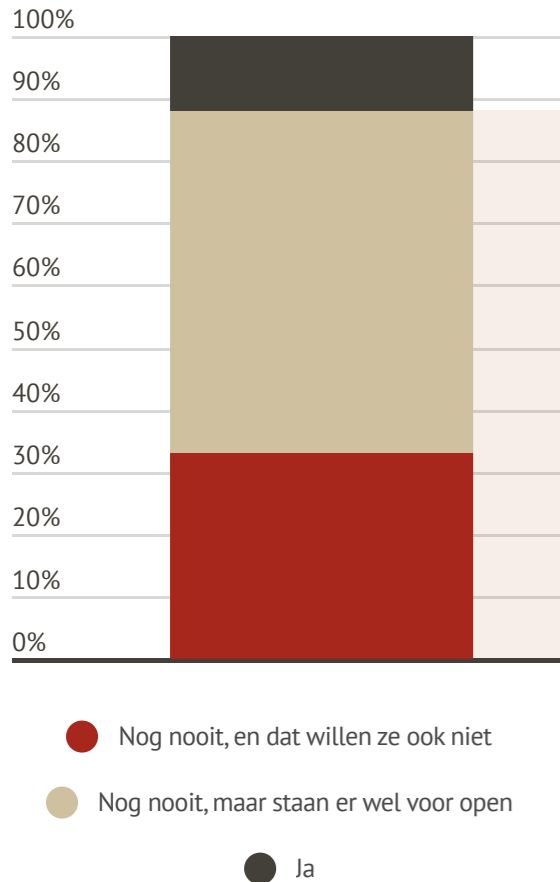


Een derde geeft aan nog nooit gebruik te hebben gemaakt van deelvervoer en daar ook geen behoefte aan te hebben. Ongeveer de helft heeft ook nog nooit gebruik gemaakt van deelvervoer, maar staat er wel voor open.

Aan de mensen die nog nooit deelvervoer hebben gebruikt hebben we gevraagd waarom dat zo is. Hiervan geeft drie kwart aan geen deelvervoer te gebruiken omdat ze zelf al in het bezit zijn van een vervoersmiddel.

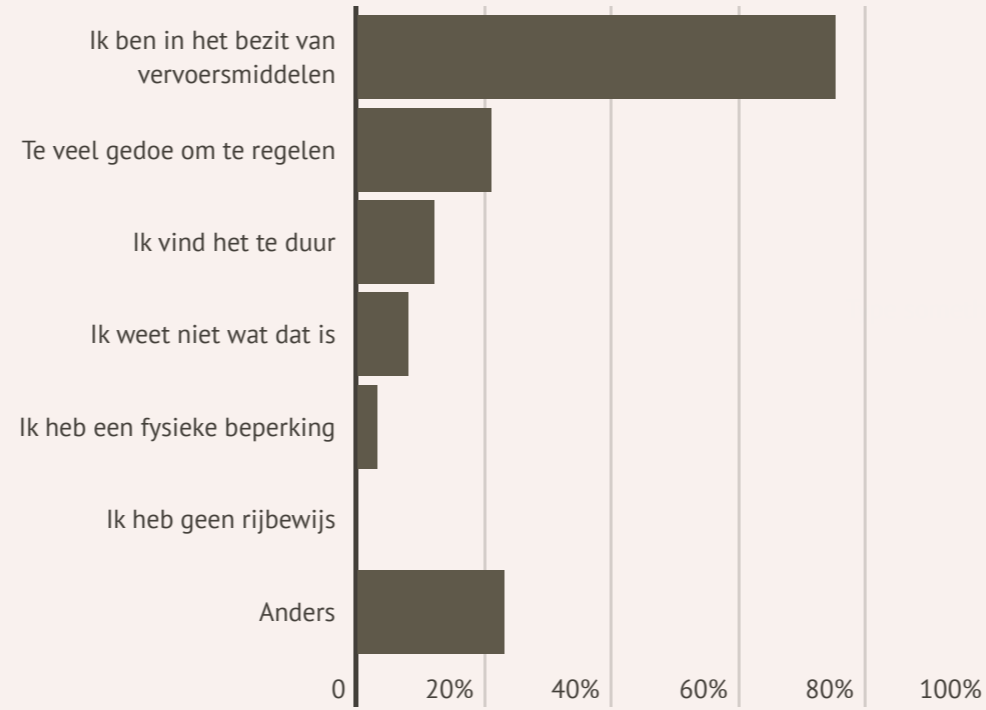
Ongeveer 1 op de 5 geeft aan het te veel gedoe te vinden. Daarnaast geven de respondenten aan nog met veel vragen te zitten over het deelvervoer.

Hebben de respondenten ooit gebruik gemaakt van deelvervoer?



Waarom hebben de respondenten nog nooit gebruik gemaakt van deelvervoer?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen



Anders:

- Heb nog te weinig informatie over deelvervoer (9x genoemd)
- Wist er niet van af (8x genoemd)
- Niet nodig (7x genoemd)
- Niet direct beschikbaar/Reserveren zorgt ervoor dat je niet spontaan gebruik kunt maken van deelvervoer (5x genoemd)
- Eigen vervoer blijft het meest geschikt (3x genoemd)
- Ophaalpunt niet dicht bij huis (2x genoemd)
- Niet zo handig met dit soort dingen op internet (2x genoemd)
- Vind het niet prettig/handig (2x genoemd)
- Je moet meteen een abonnement nemen
- Te duur
- Ze staan overal in de weg
- Deel al een auto
- Gebruik openbaar vervoer
- Geen toestemming voor interlokaal gebruik van deelscooter

Redenen om deelvervoer wel of niet te gebruiken

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022

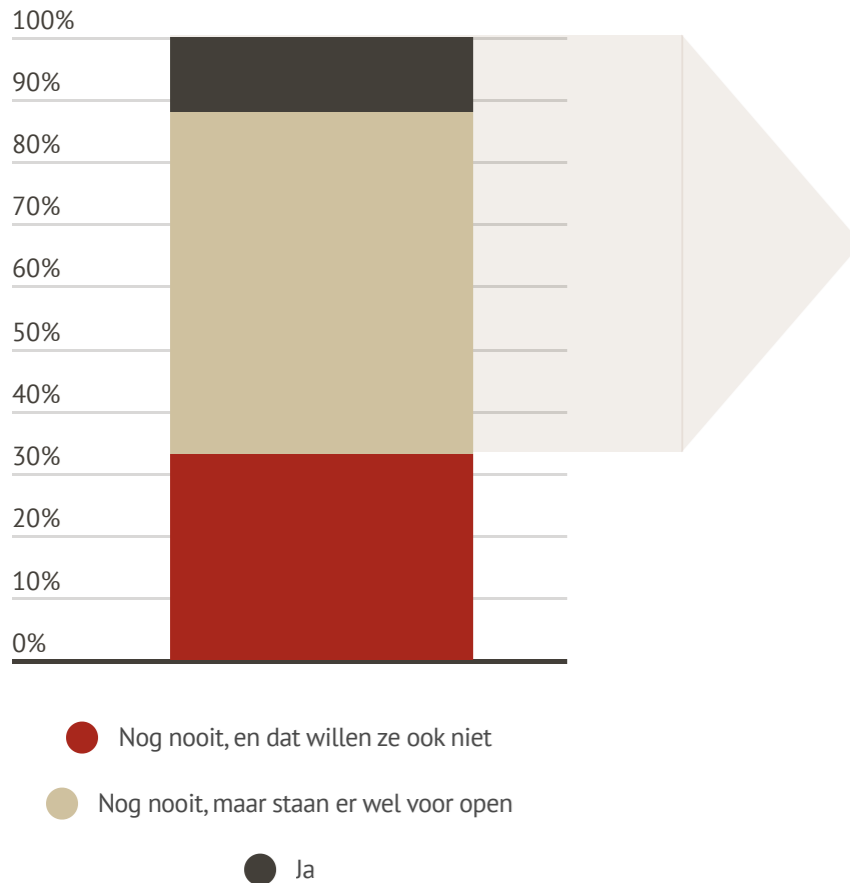


Samen met de groep mensen die deelvervoer wel gebruikt hebben (12%) geeft twee derde aan open te staan om deelvervoer te gebruiken. Aan deze groep mensen hebben we gevraagd waarom en waarvoor ze deelvervoer (zouden) gebruiken.

Duurzaamheid en dat deelvervoer handig is zijn belangrijke redenen. Iets meer dan een derde van de mensen geven deze redenen dit aan. Daarnaast geven ook nog een aantal mensen aan het fijn is als ze deelvervoer kunnen gebruiken als ze een

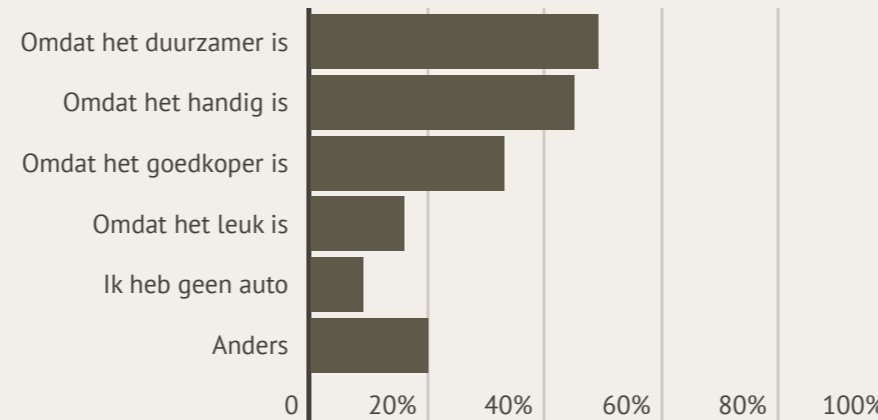
(extra) vervoersmiddel nodig hebben. Men zou deelvervoer het meest gebruiken om familie en/of vrienden te bezoeken en voor uitstapjes. 4 op de 10 zou het deelvervoer voor werk gebruiken.

Hebben de respondenten ooit gebruik gemaakt van deelvervoer?



Waarom zouden de respondenten wel gebruik maken van deelvervoer?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen

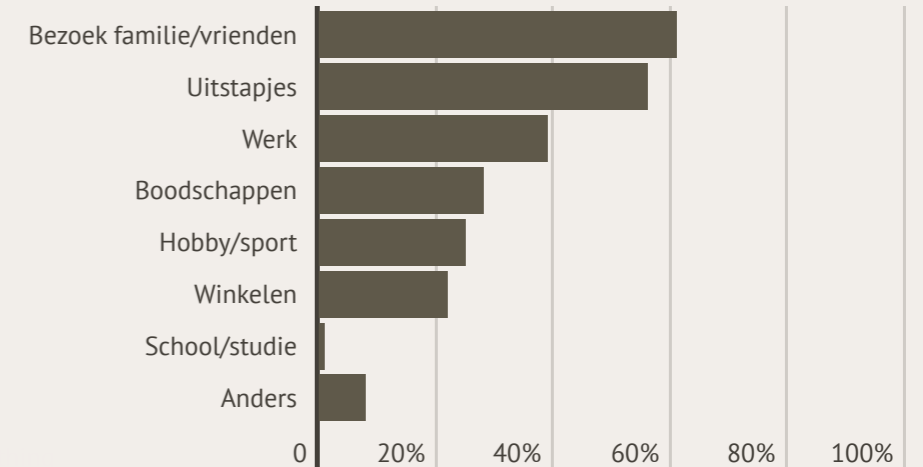


Anders:

- Als ik een (extra) vervoersmiddel nodig heb (5x genoemd)
- Als ik ooit zonder vervoersmiddel kom te zitten (5x genoemd)
- In combinatie met openbaar vervoer (3x genoemd)
- Goedkoper (2x genoemd)
- Duurzamer/beter voor het milieu (2x genoemd)
- Als ik weinig tot geen eigen vervoer meer nodig heb
- Als ik met mijn huisdieren uitstapjes wil maken
- Als spontane actie
- Extra vervoersmiddelen
- Geen fiets in andere stad
- Gemakkelijk
- Zorgt voor meer parkeerruimte
- Gebruiken tijdens werktijd

Waar zouden ze deelvervoer voor gebruiken?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen



Anders:

- Bezoek aan ziekenhuis e.d. (2x genoemd)
- Bij noodgevallen
- Geen idee/geen behoefte op dit moment (3x genoemd)
- Vervoersmiddelen uitproberen
- Vakantie
- Als vervolg op openbaar vervoer



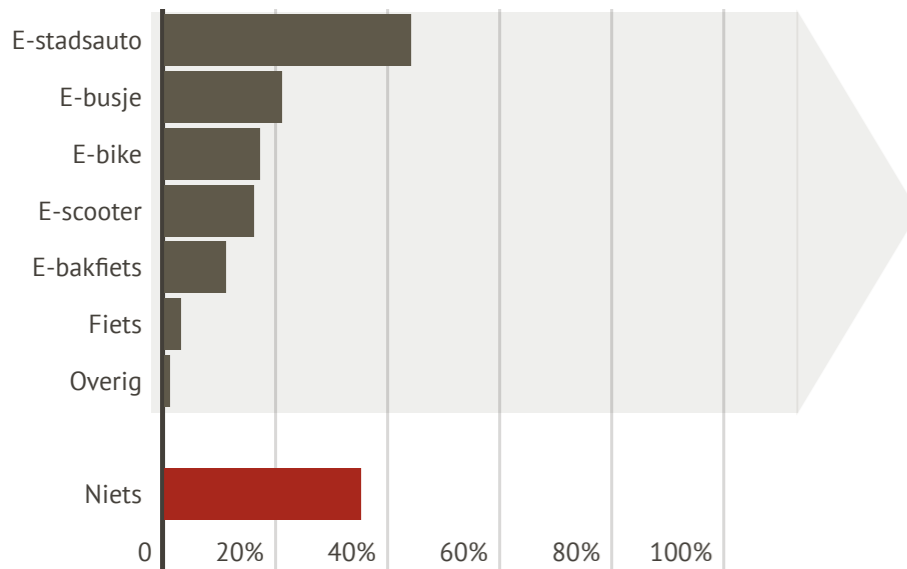
4 op de 10 mensen geven aan gebruik te willen maken van een elektrische auto. Hier willen ze gemiddeld €6,80 per uur voor betalen. De andere deelvervoersmiddelen zijn minder populair. 1 op de 10 respondenten zou een elektrische bakfiets willen huren. Hiervoor zouden ze

gemiddeld €3,90 per uur voor willen betalen. De respondenten geven aan per vervoersmiddel niet te veel te willen betalen. De meesten kozen voor de ondergrens. Het deelvervoer moet tussen de 500 meter en 1 km van hun huis beschikbaar zijn, volgens de groep mensen die aangeeft deelvervoer te willen gebruiken.

6 op de 10 respondenten geven aan dat het station in Brandevoort een goede plek is om deelvervoer te huren. Op dit moment is daar al een hub om deelvervoer te huren geplaatst. Daarnaast wordt door 3 op de 10 respondenten de Plaetse/Veste ook nog genoemd als een goede plek.

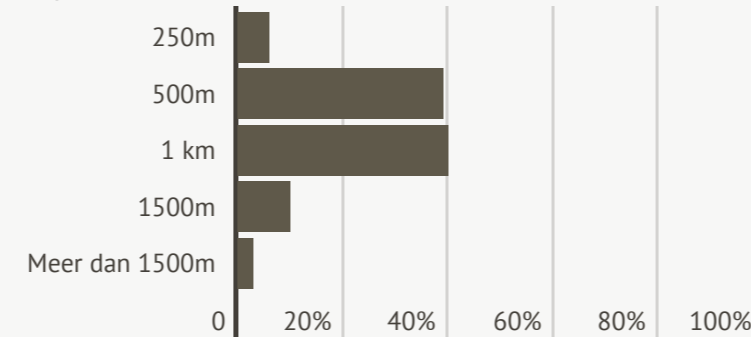
Welk soort deelvervoer zouden de respondenten willen gebruiken?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen



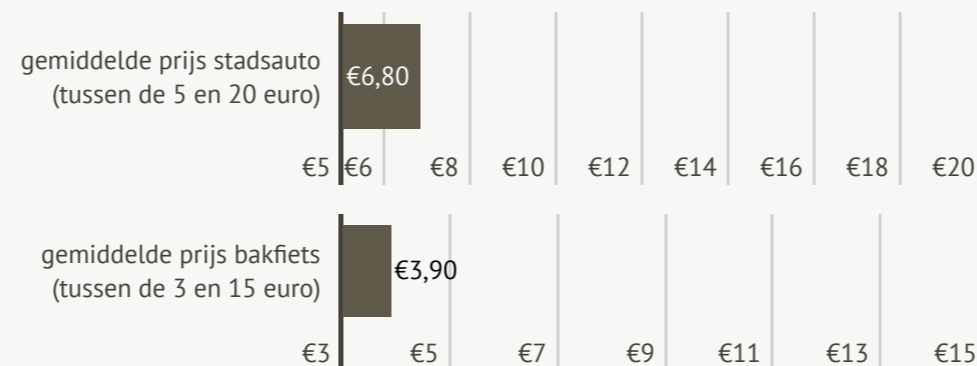
Wat is de maximale afstand om dit deelvervoer op te halen?

Alleen gesteld aan de respondenten die een of meerdere deelvervoersmiddelen willen gebruiken



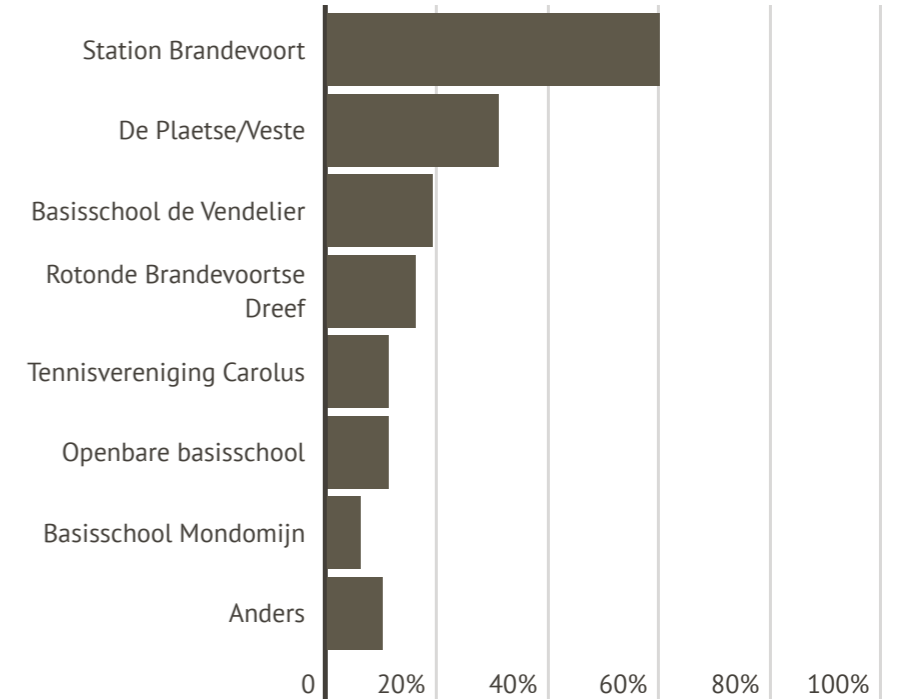
Wat vinden de respondenten een redelijke prijs per uur voor de elektrische deelauto en elektrische bakfiets?

Alleen gesteld aan de respondenten die aangeven deze vervoersmiddelen te willen gebruiken



Wat zou een goede plek zijn waar het deelvervoer gehuurd kan worden?

De respondenten konden meerdere antwoorden kiezen



Anders:

- Nergens/niet van toepassing (10x genoemd)
- Bij het sportveld (3x genoemd)
- Dependance basisschool Vendelier
- Dependance OBS
- Hoevens
- Tango Helmond
- Bij een plek waar veel mensen komen

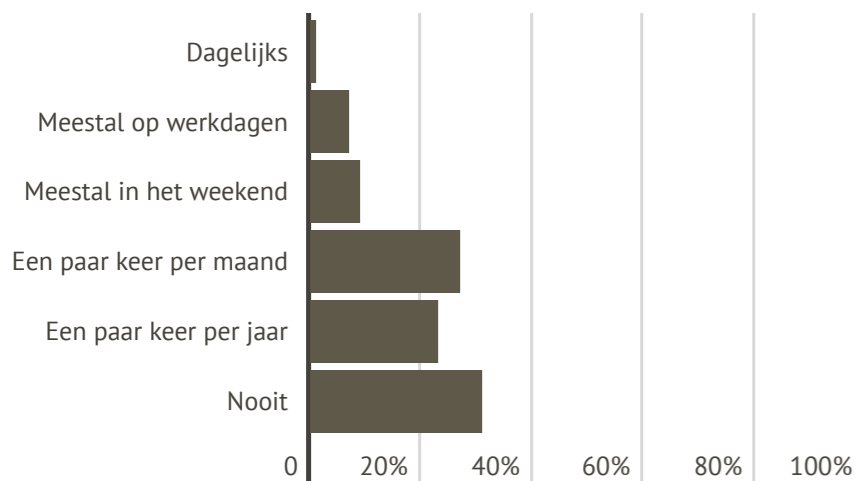


Een kwart van de mensen die de vragenlijst heeft ingevuld geeft aan het deilvervoer sporadisch te willen gebruiken. Een paar keer per maand of jaar bijvoorbeeld. Zo zagen we op [pagina 4](#) al dat de meeste respondenten het deilvervoer

met name voor uitstapjes willen gebruiken. Niet zozeer voor werk of boodschappen, waarvoor ze het deilvervoer dan vaker nodig zouden hebben. 6 op de 10 respondenten die in het bezit zijn van een of meerdere auto's geeft aan de

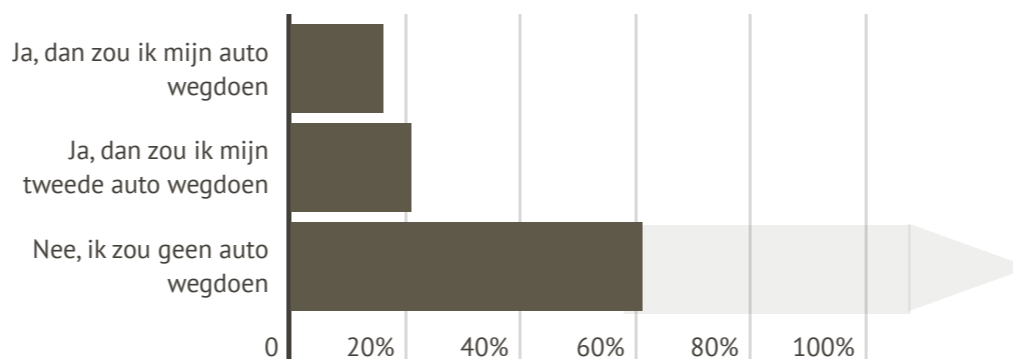
(tweede) auto niet weg te doen als het deilvervoer aan al hun wensen voldoet. Andere maatregelen om het wegdoen van de (tweede) auto te stimuleren zijn volgens deze groep mensen ook onvoldoende effectief.

Hoe vaak zouden de respondenten gebruik maken van deilvervoer als het aan al hun wensen voldoet (beschikbaarheid/prijs e.d.)?



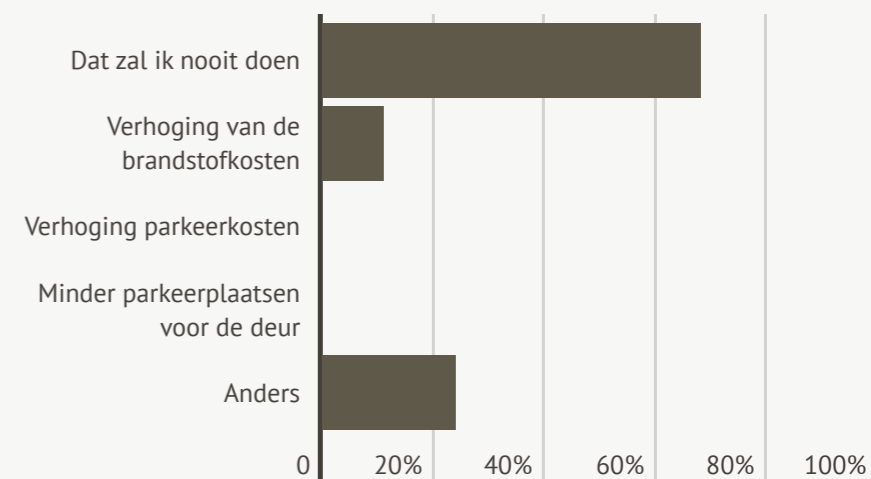
Zouden de respondenten hun (tweede) auto wegdoen als het deilvervoer aan al hun wensen voldoet (beschikbaarheid/prijs e.d.)?

Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten met een auto



Wanneer zouden deze groep mensen wel hun (tweede) auto wegdoen?

Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten met een auto die ze niet weg zouden doen



Anders:

- Ik doe mijn auto niet weg (8x genoemd)
- Als ik de auto niet meer dagelijks nodig heb (3x genoemd)
- Als de auto kapot gaat (2x genoemd)
- Als mijn auto niet beschikbaar is (2x genoemd)
- Als ik de kosten van de auto niet meer kan betalen
- Deilvervoer blijft te duur
- Zekerheid over beschikbaarheid

Wat willen de mensen kwijt over dit onderzoek?

IVA Analyse en Intelligence - maart 2022



Prijs per uur niet interessant, wel per km
Laat het niet ten koste gaan van parkeergelegenheid
Wat zijn de opties voor woon-werkverkeer?



Graag meer uitleg

Beperking van zelfstandigheid Het is niets voor mij

Hoe zit het met de verzekering?

Geen zekerheid rondom deelvervoer

Te duur

Te veel gedoe

Is het vervoer altijd beschikbaar?

Zet meer in op openbaar vervoer

Goed plan

Wijkauto's

Goed initiatief

Vergeet de nadelige kanten niet

Ik heb dagelijks vervoer nodig

Wat als ik het vervoer langer en vaker nodig heb?

Is het alleen voor Brandevoort?

Heb een beperking

Wanneer wordt de hub uitgebreid?

Hoe kan ik hier nog nooit van hebben gehoord?

