



Aan de leden van de gemeenteraad

Raadsinformatiebrief 16

Helmond, 25 januari 2023
Onderwerp: Verlengen overeenkomst leerlingenvervoer Helmond

Zaaknummer: 51359865

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het regelen van leerlingenvervoer. Dit onderwerp is afgelopen periode steeds frequenter in het nieuws verschenen wegens signalen en knelpunten in het leerlingenvervoer. Uw raad toont betrokkenheid en bewustzijn dat kwalitatieve continuering van het leerlingenvervoer van belang is. Er zijn raadsvragen gesteld, onder andere over het op de rol staan van een eventuele aanbesteding in 2023. In 2019 is gemeente Helmond een overeenkomst aangegaan met vervoerder Munckhof voor het inzetten van leerlingenvervoer. De huidige overeenkomst heeft een looptijd tot 1 augustus 2023, met de optie om de overeenkomst maximaal tweemaal met één jaar te verlengen. Het college van B&W heeft besloten om de huidige overeenkomst met vervoerder Munckhof met één jaar te verlengen, met behoud van de optie om het contract na deze periode nog éénmaal met één jaar te verlengen. Middels deze raadsinformatiebrief informeren wij u over dit besluit.

Continuïteit waarborgen

We bevinden ons momenteel in een periode waarin krapte op de arbeidsmarkt, personeelstekort en toenemend ziekteverzuim geen uitzondering meer is. De vervoersbedrijven zijn kwetsbaar en het leerlingenvervoer staat onder druk. Dit is een landelijk probleem waar helaas ook in onze regio en gemeente sprake van is.

Wat overwegend meespeelt is dat, met name in de huidige markt, het veranderen van vervoerder risicovol is. Het aangaan van een nieuwe overeenkomst betekent een proces van opnieuw aanbesteden, waarvoor tijd en capaciteit moet worden gereserveerd. Het contracteren van een nieuwe (andere) vervoerder stelt kwalitatieve continuering van het leerlingenvervoer niet, althans niet per definitie, zeker. Het betekent dat zowel de leerlingen als ouders/verzorgers moeten wennen aan de werkwijze van een nieuwe vervoerder (en diens chauffeurs). Bovendien zorgt een verandering van opdrachtnemer ook voor wijzigingen in de interne structuur en werkafspraken binnen de gemeente Helmond.

Bieden van stabiliteit en structuur

Een overgangssituatie naar een nieuwe contractpartner (door middel van opnieuw aanbesteden) ligt bij het leerlingenvervoer gevoelig, met name nu we ons in een onzekere tijd bevinden. Het betekent dat zowel de leerlingen (die vaak tot een kwetsbare groep horen) als ouders/verzorgers moeten wennen aan de werkwijze van een nieuwe vervoerder (en diens chauffeurs). Een verandering van opdrachtnemer veroorzaakt bovendien wijzigingen van de interne structuur en werkafspraken binnen de gemeente Helmond. Juist in deze tijd is structuur en stabiliteit voor kinderen in het leerlingenvervoer van groot belang. Door te investeren in het intensiveren van de samenwerking en relatie met de bestaande vervoerder dragen we hieraan bij.



Samenwerken vanuit vertrouwen en partnership

We staan voor een gezamenlijke opgave om de kwaliteit en continuïteit van het leerlingenvervoer te behouden en bevorderen. Het belang hiervan is bij uw raad niet onopgemerkt gebleven. Om vroegtijdig en volledig geïnformeerd te zijn zet gemeente Helmond in op een strategische en geïntensiveerde samenwerking met de vervoerder. Concreet betekent dit:

- *Periodiek structureel overleg:*
 - Operationeel: tweewekelijks overleg tussen gemeentelijke uitvoering en accountmedewerkers van vervoerder om snel en doelgericht op voorkomende behoeften en vraagstukken te acteren.
 - Tactisch: kwartaaloverleg tussen gemeente en vervoerder over ontwikkelingen (kansen en uitdagingen) die de kwaliteit van het leerlingenvervoer – kunnen – raken, wat resulteert in een gemeenschappelijk actieplan per periode.
 - Strategisch: halfjaarlijks overleg over de doelstellingen en (behalen van) resultaten in de overeenkomst.

- *Evaluatie en (bij)sturing:*
 - Periodiek evalueren en waar noodzakelijk en/of wenselijk bijstellen van de werkprocessen;
 - Vroegsignalering: maandelijks signalenoverleg waarin casuïstiek op thema en/of cliëntniveau wordt behandeld.

Met behulp van deze werkwijze investeren we in de samenwerking en relatie met de bestaande vervoerder en dragen we bij aan het continueren van het leerlingenvervoer.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris

Bijlagen

-