

De leden van het college van burgemeester en wethouders van Helmond,
De leden van de gemeenteraad van Helmond,
De burgercommissieleden van Helmond.

Helmond, 8 september 2023

Betreft: hoe nu verder met de opgedane ervaringen in de opvang van Oekraïners.

Geachte dames en heren,

Dank u allen voor de moeite aanwezig te zijn bij de bijeenkomst in het voormalige Knippenbergcollege op 5 september. U was er niet allemaal, maar wel als raad goed vertegenwoordigd.

Wij, de ondertekenden, hebben de bijeenkomst als positief ervaren. Het was ook fijn dat u met ons hebt meegedacht hoe er tot een oplossing gekomen kan worden.

Een aantal punten die we hebben kunnen verzamelen zijn de volgende:

Raadslid Vervoort kwam met een duidelijke visie hoe problemen, ondanks de goede intenties van de gemeente Helmond, konden ontstaan. Hij noemde de grote hoeveelheid mensen die nu noodgedwongen een ruimte die hiervoor feitelijk niet geschikt is moeten delen. Daarbij gaf hij ook aan dat er nu eenmaal meer dan 800 duizend woningzoekende in Nederland zijn en dat iedereen, ook in de opvang, moet roeien met de riemen die er zijn. Hij merkte ook op dat een aantal storende zaken nu om een praktische oplossing vraagt en die visie delen wij. Denk hierbij aan geluidsoverlast door de dunne tussenmuren waardoor ruzies ontstaan en escaleren. Dit soort zaken verdient een aanpak gericht op saamhorigheid.

Raadslid Van der Burgt stelde voor meer gebruik te maken van de welzijns- en sportorganisaties die in Helmond al aanwezig zijn zoals JIBB+ en de LEV-groep zodat de bewoners en/of kinderen een betere tijdsinvulling krijgen en niet op elkaars lip zitten. Wij sluiten hier graag bij aan. Er zijn in Helmond voldoende organisaties waar deze groep vluchtelingen bij aan zou kunnen sluiten. Informatie over dit soort faciliteiten en activiteiten wordt nu mondjesmaat met de groep gedeeld.

Raadslid Manders maakte zich terecht zorgen over de wijze waarop nu kinderen in opvang worden gestraft voor het feit dat ze kind zijn en de grenzen opzoeken van wat mogelijk is. Dit is normaal gedrag van kinderen die onvoldoende begeleiding krijgen omdat hun ouders om diverse redenen daarvoor niet in staat zijn. Dit is een groot probleem tot ergernis van veel ouders en een terugkerend proces. Er wordt niets opgelost en er worden telkens ad hoc maatregelen genomen zonder de ouders hierin te betrekken. De heer Manders pleitte voor een professionele aanpak bij voorkeur door pedagogen.

Over de beroepskrachten is 5 september nauwelijks inhoudelijk gesproken. Die waren ook niet aanwezig tijdens de tour en het ronde tafelgesprek. Waarvoor onze dank. Wel is en blijft duidelijk dat het vertrouwen in deze managers en een aantal medewerkers onherstelbaar is beschadigd. De voorbeelden hebt u kunnen lezen in de bijlage bij onze vorige brief. Vanuit de bewoners zelf zijn daar afgelopen dinsdag nog persoonlijke aanvullingen op gekomen die aan bepaalde raadsleden zijn overhandigd. Het is aan u als raadslid erop toe te zien dat dit management tot de orde wordt geroepen of nog liever wordt vervangen. Wij zien helaas geen andere oplossing.

Met vriendelijke groet,

Namens een groep bewoners van de verschillende opvanglocaties in Helmond en betrokken inwoners van Helmond/ Eindhoven,

N.B. Bewoners staan nog steeds open voor een meer persoonlijk gesprek. Wij kunnen dat contact regelen.