

Aan de burgemeester van de gemeente Helmond

Datum
Betreft

11 oktober 2023
Opvang vluchtelingen uit Oekraïne in Helmond

Geachte burgemeester Blanksma- van den Heuvel,

Op verzoek van uw gemeente hebben wij de afgelopen tijd een analyse gemaakt van wat er speelt op de opvanglocatie voor Oekraïners in het Knippenbergcollege. In onze analyse komen twee separate problemen op deze locatie aan bod. Het eerste is de zorgen over de lijst met klachten waar al veel over is gesproken. Het tweede gaat over de negatieve dynamiek op deze locatie tussen bewoners onderling en een aantal bewoners en het personeel. Deze negatieve dynamiek was de aanleiding voor het advies om een aantal bewoners te verhuizen. Niet de klachten, die aan bod zijn gekomen in de klachtenprocedure die we hebben bijgewoond.

Conflicten tussen bewoners komen op vrijwel alle locaties voor. Dat is niet vreemd als honderden mensen in een stressvolle periode dag in dag uit op elkaars lip leven. Na verloop van tijd kunnen onderlinge spanningen leiden tot een dusdanig verstoorde relatie dat het achterhalen van wie er is begonnen geen oplossing meer is voor het conflict. Het doel van ons advies om bewoners te verhuizen was het oplossen van de spanningen waar alle partijen onder gebukt gaan.

We zijn tot de pijnlijke constatering gekomen dat deze conclusie nog niet getrokken had mogen worden. De bewoners die nu zijn uitgeplaatst zijn zelf vrijwel niet gehoord in onze analyse. Zonder van hen alle drie te hebben gehoord wat hun klachten zijn en hoe zij dit vermeende conflict beleven, konden we nog niet zorgvuldig concluderen dat verhuizing naar een andere locatie de enige resterende oplossing is. Zowel deze fout als de gevolgen zijn ernstig: onze adviezen waren voor uw gemeente aanleiding om drie gezinnen naar andere opvanglocaties te verhuizen. Zij hebben donderdag de opvang ook daadwerkelijk verlaten. We bieden onze oprechte excuses aan aan alle betrokkenen, in eerste plaats natuurlijk aan de bewoners die zijn uitgeplaatst, maar ook aan de gemeente Helmond. We herhalen dat de meeste bewoners die wij spreken niet komen met klachten over goed locatie management en dat wij hebben ervaren dat het management aanspreekbaar is op hun gedrag en daarop kunnen reflecteren - zoals we ook stellen in onze analyse.

Na het constateren van onze fout zijn wij in contact getreden met de gezinnen die de locatie hebben moeten verlaten. Wij voelen ons extra verantwoordelijk en zullen ons er de komende periode nader van vergewissen hoe het nu met ze gaat. We willen ervoor waken scheidsrechter te worden in een verstoorde relatie tussen bewoners en daarin onnodig stelling te nemen. Dat hebben we in dit conflict ook niet gedaan. Want ook als bepaald gedrag verwijtbaar lijkt, past terughoudendheid in het oordelen over het gedrag van personen die in een zeer kwetsbare en stressvolle positie zitten. En iedereen gaat daar anders mee om. We hebben daarom gezocht naar een oplossing die het beste is voor alle partijen in dat conflict. Dat we achteraf moesten constateren dat niet alle partijen voldoende hun kant van het verhaal hebben kunnen vertellen is onzorgvuldig geweest. Ook als de conclusie hetzelfde zou blijven, hadden we in een gesprek ook beter kunnen uitleggen wat ons advies wel- en juist niet betekent. De intentie achter het advies om deze gezinnen te verhuizen was dat zij na een intense periode vol stress een nieuwe start konden maken.

Graag blijven wij hierover in contact. En hoewel ons na dit incident bescheidenheid past in onze opstelling zullen we als het nodig is onverminderd naast bewoners blijven staan als de aangekondigde verbeteringen voor hen niet tot het gewenste resultaat leiden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Frank Candel', written in a cursive style.

Frank Candel